A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4,
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si

Zbrani pogoji za pravne osebe in podjetnike

Za vas veljajo tisti izmed priloženih pogojev, ki so navedeni v vaši naročniški pogodbi.

Kazalo

1. Politika varstva osebnih podatkov
2. Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev
3. Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike
4. Posebni pogoji A1 fiksnih paketov

A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4,
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si

Politika varstva osebnih podatkov

1) O Politiki varstva osebnih podatkov

Namen Politike varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju: Politika) je seznanitev Naročnikov Uporabnikov ter drugih oseb (v nadaljevanju: Posamezniki) z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani A1 Slovenija, d. d., Ameriška ul. 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1 Slovenija) ter pravicami Posameznikov na tem področju.

Hkrati ta Politika dodatno pojasnjuje soglasje za obdelavo podatkov.

Za opredelitve, napisane z veliko začetnico, se uporabljajo pomeni, navedeni v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike ter Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji), v kolikor v Politiki ni določeno drugače.

V Politiki so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov), zajete naslednje informacije:
- kontaktne informacije A1 Slovenija in kontakt pooblaščene osebe za varstvo podatkov,
- namene, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov, vključno s profiliranjem osebnih podatkov Posameznikov,
- posredovanje podatkov tretjim osebam in v tretje države,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Kjer je to primerno, se določila, ki se nanašajo na Posameznike, uporabljajo tudi za vprašanja tajnosti in zaupnosti komunikacij uporabnikov, ki so pravne osebe.

2) Upravljavec in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Upravljavec osebnih podatkov Posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana.

3) V A1 Slovenija je imenovana pooblaščena oseba za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@A1.si.**Nameni obdelave in podlage za obdelavo podatkov**

Obdelava na podlagi pogodbe:

A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za Elektronske komunikacijske storitve ali druge storitve, vključno s storitvami z dodano vrednostjo, oziroma prodajo blaga.

V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija Posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, dobava storitev ali opreme, dostava opreme in/ali dokumentacije na dom, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev, izvajanje sprememb naročniškega in drugega pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov,

pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, prodaja terjatev ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med A1 Slovenija in Posameznikom. V obsegu, nujno potrebnem za preverjanje pristnosti in identifikacijo transakcij, A1 Slovenija obdeluje podatke tudi za potrebe obračuna provizij zaposlenim in poslovnim partnerjem, ki prodajajo storitve Posameznikom, ter opredelitev njihove učinkovitosti ter pripravo poročil in planiranje nadaljnjih prodajnih aktivnosti.

Za potrebe izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ter z njimi povezanih storitev, ki jih je naročil Posameznik, A1 Slovenija, dokler je to potrebno za izvajanje teh Elektronskih komunikacijskih storitev, obdeluje vse podatke, ki so za to potrebni. Sem sodijo zlasti podatki o klicočih in klicanih številkah, prijavi posameznika na celico (bazno postajo) ter podatkovne komunikacije, vključno s komunikacijo prek SMS/MMS in interneta oziroma internetnih aplikacij ter podatki in obvestila, zlasti prek SMS ali, kjer je to primerno, glasovno opozorilo ob vzpostavitvi zveze: v zvezi aktivacijo ali iztekom računa ter o enotah, ki so na voljo; o vklopu ali spremembi opcij ali tarif; o izteku vklopa ali ko je dosežen določen delež porabljenih količin; o (predvidenem) izklopu številke iz omrežja; o stanju na računu ali, skladno s splošnimi pogoji, povezanem računu. A1 Slovenija za namene spremljanja in preverjanja kakovosti izvajanja storitev ter odpravljanja morebitnih tehničnih napak zagotavlja beleženje tehničnih parametrov, ki so lahko povezani s Posameznikom.

Obdelava osebnih podatkov Posameznika je lahko tudi del dodatnih storitev, naročenih s strani Posameznika, ki niso del naročniškega razmerja za izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev. Pogodba za tovrstne storitve se lahko sklene tudi z ustrezno izbiro na spletnem mestu ali mobilni aplikaciji A1 Slovenija.

Posameznik je obveščen o možnosti, da se pri registraciji na nekatere storitve ali v zvezi z izvajanjem posameznih pogodbenih pravic in obveznosti, lahko preverja identiteta Posameznika s pomočjo SMS sporočil ali druge avtentifikacije, ter prevzemata odgovornost za ustrezno varovanje terminalske opreme. A1 Slovenija ne odgovarja za morebitno razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete Posameznika, ki je posledica neustreznega varovanja terminalske opreme s strani Posameznika.

Obdelava na podlagi zakona:

A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitev naročniške pogodbe, zaračunavanja storitev ter priprave in izdajanja imenikov v skladu z zakonom, ki ureja Elektronske komunikacijske storitve.

Podatki o prometu so kateri koli podatki, obdelani za namen prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Sem sodijo na primer klicana in klicoča številka, IP naslov uporabniškega računalnika ali telefona, čas vzpostavitve, prekinitve in trajanja klica. A1 Slovenija lahko podatke o prometu in z njimi povezane podatke o Posameznikih hrani in obdeluje, če jih potrebuje za obračun storitev in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, zaradi spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede klica v sili, zaradi notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov na podlagi področnih zakonov, zaradi zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja podatkov o prometu in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, zaradi sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter zaradi zakonitega prestrezanja komunikacij. Podatke o prometu lahko A1 Slovenija po preteku roka hrambe, določenega v tej Politiki, anonimizira skladno z zakonom, ki ureja izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev. Anonimizirani podatki o prometu niso več osebni podatki. Prav tako lahko A1 Slovenija, v skladu z zakonom, ki ureja izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev, v anonimizirani obliki obdeluje lokacijske podatke o Posameznikih, ki niso hkrati podatki o prometu.

A1 Slovenija za namene obračuna Elektronskih komunikacijskih storitev ter za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeluje naslednje podatke o prometu (v nadaljevanju: obračunski podatki): izvor (npr.: kličoča številka ali uporabniško ime, …), ponor komunikacije (npr.: klicana številka, …), smer komunikacije (npr.: odhodni, dohodni klic, …), čas in trajanje komunikacije, vrsta komunikacije oziroma uporabljene storitve (npr.: klic, SMS sporočila, MMS sporočila, splet, nakup, …), podatek o preusmeritvi, količina in hitrost prenesenih podatkov in dostopna točka v spletu (v primeru podatkovnih storitev), število porabljenih brezplačnih enot (npr.: število brezplačnih minut, …), lokacija komunikacije, številka IMSI, identiteta opreme (npr.: številka IMEI, …), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr.: doma, tujina, …), klicna koda izvorne države, klicna koda klicane države, uporabljena tarifa oziroma cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek.

Iz vsakokrat veljavne zakonodaje lahko izhajajo tudi drugi nameni obdelave, kot so na primer obvestila o prestopu meje skladno s pravili o ureditvi nacionalnega gostovanja.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadeva A1 Slovenija:

A1 Slovenija lahko podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, za katere si prizadeva A1 Slovenija ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar se podatki nanašajo na otroka. Kadar gre za nadaljnjo uporabo podatkov, zbranih o Posamezniku, A1 Slovenija opravi presojo skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Taka nadaljnja uporaba podatkov v psevdonimizirani ali agregirani obliki na primer predstavlja zakonito uporabo podatkov za trženjske in druge poslovne oziroma tehnične analize A1 Slovenija. Kot dodaten ukrep pri nekaterih oblikah nadaljnje podatkov o prometu se lahko uporabi tudi brisanje določenih podatkov.

Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Za potrebe neposrednega trženja lahko A1 Slovenija tudi brez privolitve oblikuje profile Posameznikov na podlagi osnovnih informacij o naročniškem razmerju, kot so na primer naročene oziroma aktivirane storitve ali paketi storitev, čas vključitve oziroma izključitve storitev, polnitve dobroimetja na predplačniškem računu ali pretekli trženjski stiki s Posameznikom zlasti glede izraženega interesa ali odsotnosti interesa za določene storitve ali pakete. Tako osnovno profiliranje ne bo nikdar vključevalo podatkov o prometu ali vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev. Posameznik lahko navedeni obdelavi ugovarja skladno s točko 6/iv Politike.

Na podlagi zakonitega interesa lahko A1 Slovenija Posameznike za namene izboljšave storitev kontaktira za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma uporabniško izkušnjo tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe. A1 Slovenija zaradi tehtanja tega interesa z interesi Posameznika ne kontaktira ponovno tistih Posameznikov, ki so temu ugovarjali.

A1 Slovenija hrani agregirane podatke o prometu, vključno s podatki o gostovanjih, za namene ugotavljanja prevladujoče domače uporabe ali prevladujoče domače prisotnosti Posameznika v Sloveniji, za obdobje šestih mesecev oziroma za obdobje, ki je potrebno za izvajanje Uredbe (ES) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, kot je bila spremenjena in dopolnjena s kasnejšimi uredbami Evropskega Parlamenta in Sveta ter izvedbenimi uredbami Komisije.

Skladno z zakonitim interesom lahko A1 Slovenija obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve, ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov (tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme) ter podatki o zgodovini v diagnostičnih orodjih, ki bi lahko omogočali ponovno identifikacijo posameznika.

A1 Slovenija ima zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma agregirati in nadalje uporabljati za analize in raziskave za potrebe trženja, načrtovanja omrežja in podobno.

Drugi zakoniti interesi lahko vključujejo preprečevanje zlorab, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih. Zakonit interes zajema tudi zakonito preverjanje plačilne sposobnosti Posameznikov, na primer prek aplikacije SISBON.

A1 Slovenija lahko v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o Posameznikih za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim operaterjem, poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s Posameznikom, kamor sodijo podatki o naročniškem razmerju ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

A1 Slovenija lahko iz razloga, da se članom istega gospodinjstva ne bi večkrat posredovale iste ponudbe, s čimer se preprečujejo nepotrebni posegi v zasebnost, na podlagi podatkov iz naročniške pogodbe (npr. ime, priimek, naslov, sklenjen naročniški paket) poveže podatke oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu. Posamezniki imajo možnost, da pri A1 Slovenija popravijo podatek o domnevi, da gre za isto gospodinjstvo.

A1 Slovenija si pridružuje pravico, da podatke o izpolnjevanju pogodbenih obveznosti Posameznikov (podatke o plačilih računov) obdeluje za zagotavljanje višje kakovosti svojih storitev ter zagotavlja poznejši izklop storitev Posameznikom, ki svoje pogodbene obveznosti plačujejo pravočasno.

Obdelava na podlagi soglasja za obdelavo osebnih podatkov:

Obdelava podatkov lahko temelji na soglasju, ki ga posameznik da A1 Slovenija. Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah, pripravo ponudbe, prilagojene posameznikovim uporabniškim navadam ali opravljanje storitev z dodano vrednostjo. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki jih je v soglasju izbral Posameznik. Obveščanje z uporabo e-poštnega naslova vključuje posredovanje e-poštnega naslova zunanjemu obdelovalcu z namenom prikaza oglasnih sporočil A1 Slovenija med brskanjem na spletu.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli A1 Slovenija, pri čemer si A1 Slovenija pridržuje pravico do identifikacije stranke. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko self-care portalov (mobilna in spletna aplikacija), preko kontaktnega centra ali na prodajnem mestu A1 Slovenija. Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme A1 Slovenija. Možnost preklica soglasja na predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju Posameznika z A1 Slovenija.

Soglasje lahko da eden od staršev, rejnik ali skrbnik za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo soglasja ne more podati sam. Takšno soglasje bo veljalo dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.

Kjer soglasje vključuje neposredno trženje na podlagi Posameznikovega profila, lahko A1 Slovenija izvaja profiliranje Posameznika na podlagi naročene in dejanske uporabe podatkovnih in govornih storitev ter podatkov o lokaciji, kar omogoča avtomatizirano ponujanje storitev in paketov, prilagojenih navedenemu profilu uporabe, ob upoštevanju okoliščin kot so na primer količina porabe govornih minut, SMS/MMS in podatkov, čas navedene uporabe, podatki o ogledu TV vsebin, konkretne klicane številke drugih oseb in družinskih članov, vključno z njihovim profilom uporabe, kadar so tudi slednji za to dali soglasje. Navedeno profiliranje lahko vključuje več ali vse člane določenega gospodinjstva, kadar so ti člani gospodinjstva vsak posebej dali privolitev za tako profiliranje. Profiliranje lahko ima za posledico ponudbo oziroma informacijo o ponudbi A1 Slovenija, vendar za Posameznika v nobenem primeru ne ustvarja pravnih obveznosti. Profiliranje za potrebe neposrednega trženja lahko vključuje uporabo rojstnega datuma.

Podatki, za katere je dana privolitev, se v odsotnosti preklica obdelujejo do tri leta po prenehanju poslovnega razmerja z A1 Slovenija.

4) Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora)

A1 Slovenija lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravu EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posameznikih:

(i) osebam, ki za A1 Slovenija izvajajo posamezne naloge obdelave kot so na primer priprava in pošiljanje računov ali podatkovna analitika, vzdrževanje in razvoj omrežja in storitev, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov;

(ii) drugim operaterjem Elektronskih komunikacijskih storitev in omrežij v obsegu, ki je potreben, da se te storitve opravljajo in zaračunavajo, vključno z obračunom medomrežnega povezovanja, nacionalnega in mednarodnega gostovanja ipd.;

(iii) osebam, ki opravljajo storitve, povezane z Elektronskimi komunikacijskimi storitvami, na primer storitve plačil po komunikacijskih omrežjih in druge storitve z dodano vrednostjo, oziroma dobavljajo opremo, ki je povezana z opravljanjem Elektronskih komunikacijskih storitev, kadar je to skladno s pogodbo za dobavo storitev ali opreme oziroma soglasjem, dano A1 Slovenija ali drugemu upravljavcu;

(iv) osebam, ki za A1 Slovenija opravljajo storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in trženjem na terenu, ali sodelujejo z A1 Slovenija na področju trženja in prodaje lastnih storitev ali storitev tretjih

oseb, v obsegu, ki je potreben za tovrstne naloge v sklopu namenov in podlag, opredeljenih v tej Politiki;

(v) Agenciji za komunikacijska omrežja (AKOS), izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov, zlasti v zvezi z dobavo in zaračunavanjem storitev.

Podatke o prometu smejo znotraj A1 Slovenija obdelovati le pooblaščene osebe, ki pod nadzorstvom A1 Slovenija skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, odkrivajo prevare, tržijo Elektronske komunikacijske storitve, zagotavljajo storitve z dodano vrednostjo ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.

A1 Slovenija je član skupine A1 Telekom Austria Group ter lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo skladno s pravom EU in slovenskimi predpisi, podatke o Posameznikih posreduje tudi v nekatere tretje države. Posredovanje podatkov v tretje države se zagotavlja v skladu z zakonskimi podlagami za iznos podatkov v tretje države, ki jih predpisujejo pravo EU ter veljavni slovenski predpisi. Mogoče podlage vključujejo:

- izvedbeni akt Evropske komisije o ustreznosti varstva v tretji državi;
- zavezujoča poslovna pravila, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov, če so ta ustrezno odobrena;
- standardna določila o varstvu podatkov;
- drug mehanizem, ki ga dopušča Splošna uredba o varstvu podatkov.

5) Rok hrambe osebnih podatkov

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki o Posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Obračunski podatki, ki se lahko uporabijo pri obračunu storitev ter za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, se lahko hranijo in obdelujejo do popolnega plačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka za relevantne obveznosti.

Če se podatki o prometu obdelujejo na podlagi privolitve Posameznika zaradi trženja Elektronskih komunikacijskih storitev, prodaje blaga ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo toliko časa, dokler je to potrebno za takšno trženje ali storitve.

Zakon lahko določa daljši rok hrambe glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, za potrebe klica v sili, obveščanja in alarmiranja pri naravnih in drugih nesrečah, glede notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov (tri leta od zahteve), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (deset let od ukrepa oziroma posega), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev, ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (trideset let od ukrepa).

6) Pravice Posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

A1 Slovenija zagotavlja Posameznikom uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejema zahteve. A1 Slovenija lahko rok za uresničevanje pravic Posameznika podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če A1 Slovenija podaljša rok, o vsakem takem podaljšanju obvesti Posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

A1 Slovenija sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov dpo@A1.si ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ul. 4, 1000 Ljubljana. Posameznik lahko zahtevo odda tudi na prodajnem mestu A1 Slovenija.

Kadar Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto Posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko A1 Slovenija zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko podjetje A1 Slovenija:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Posameznikom omogoča podjetje A1 Slovenija naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

(i) pravico do dostopa do podatkov,
(ii) pravico do popravka,
(iii) pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
(iv) pravico do omejitve obdelave,
(v) pravico do prenosljivosti podatkov,
(vi) pravico do ugovora.

(i) pravica do dostopa do podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od podjetja A1 Slovenija dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, kamor sodijo:
- nameni obdelave;
- vrste osebnih podatkov;
- uporabniki ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;
- kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- kadar osebni podatki niso zbrani od Posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za Posameznika.

Na podlagi zahteve Posameznika podjetje A1 Slovenija zagotovi kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije podatkov, ki jih zahteva Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko A1 Slovenija zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

(ii) pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

(iii) pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, A1 Slovenija pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati:
- kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- kadar Posameznik prekliče privolitev, ki je podlaga za obdelavo podatkov, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;

- kadar Posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa A1 Slovenija, pa za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- kadar Posameznik ugovarja obdelavi za potrebe neposrednega trženja;
- kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom; kadar gre za podatke, v zvezi s ponujanjem storitev informacijske družbe, nepravilno zbrane od otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo takšnih podatkov ne more dati.

Kadar gre za imeniške ali drugače objavljene podatke, A1 Slovenija sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da upravljavce, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti, da Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahteva, naj izbrišejo morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

(iv) pravica do omejitve obdelave

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija omeji obdelavo, kadar:
- Posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in Posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- A1 Slovenija osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je Posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

(v) pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval A1 Slovenija, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga A1 Slovenija, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:
- obdelava temelji na privolitvi Posameznika ali pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

(vi) pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva A1 Slovenija ali tretja oseba. A1 Slovenija preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima Posameznik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Kolikor neposredno trženje temelji na privolitvi, se pravica do ugovora lahko izvede s preklicem dane osebne privolitve.

7) Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, pošlje na elektronski naslov dpo@A1.si ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ul. 4, 1000 Ljubljana. Posameznik lahko pritožbo odda tudi na prodajnem mestu A1 Slovenija.

Prav tako ima vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če je Posameznik pri A1 Slovenija uveljavljal pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi A1 Slovenija meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščencu vloži obrazloženo pritožbo pri A1 Slovenija v roku 15 dni. A1 Slovenija mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

8) Veljavnost Politike

Ta Politika je objavljena na A1.si in začne veljati 25. 5. 2018.

A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4,
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si

Veljavnost: od vključno 6. 2. 2018 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji
za izvajanje širokopasovnih storitev

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi Širokopasovne storitve - vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev ter Veljavnimi predpisi.

Vsebina
Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev
je naslednja:

Kazalo

I. Opredelitve
II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki
III. Splošno o Širokopasovnih storitvah
IV. Izvajanje Širokopasovnih storitev
V. Posamezne Širokopasovne storitve
  a. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL
  b. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja (Hibrid)
  c. Internetna storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistem
  d. Širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH)
VI. Nedelovanje ali slabše delovanje Širokopasovnih storitev in dostop do odprtega interneta
VII. Terminalska oprema
VIII. Veljavnost Posebnih pogojev za širokopasovne storitve**I. Opredelitve**

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za širokopasovne storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:
   - **Delovni dan operaterja:** je vsak dan razen sobot, nedelj in z zakonom določenih dela prostih praznikov.
   - **EMX sistem:** je naprava za večkratno izkoriščanje bakrenih paric, ki omogoča multipleksiranje več PSTN in Ethernet signalov preko bakrene parice. Vzpostavlja se na lokacijah, kjer obstoječa infrastruktura ne omogoča samostojnega dostopa do interneta. Fizične hitrosti so lahko zaradi same narave in tehničnih omejitev sistema tudi nižje.
   - **Enostavne napake:** so napake na posamezni Elektronski komunikacijski storitvi oziroma Širokopasovni storitvi, ki jih lahko A1 korigira z daljinskim posegom. Daljinski poseg je npr. nasvet Uporabniku, odprava napake z daljinskim posegom v terminalsko opremo uporabnika ali v Terminalsko opremo A1 ali sisteme (npr. nastavitev Terminalske opreme, sprememba konfiguracije omrežne opreme ali sistemov A1 ipd.).
   - **Nadomestilo**: je pravično denarno povračilo za čas, ko Naročnik zaradi nedelovanja Širokopasovne

storitve te ne more uporabljati ali jo uporablja le v omejenem obsegu in je izraženo v odstotkih od mesečne naročnine. Do Nadomestila je upravičen le Naročnik Širokopasovne storitve.

- **Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev (oz. Posebni pogoji za širokopasovne storitve):** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev. Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev so Posebni pogoji v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje širokopasovnih storitev so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik.
- **Širokopasovna storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katero A1 zagotavlja svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ter obsega storitve, kot so internetne, telefonske ter televizijske. Internetne storitve so: dostop v internet, elektronska pošta, gostovanje spletnih strani ter ostale storitve povezane z dostopom v internet. Telefonske storitve so: dohodni in odhodni klici znotraj A1 omrežja, dohodni in odhodni klici v omrežja nacionalnih in tujih operaterjev, dohodni in odhodni klici v omrežja mobilnih operatorjev, dostop do številk za klice v sili , druge dodatne storitve. Televizijske storitve: omogočajo ogled televizijskih in radijskih programov ter druge napredne TV storitve.
- **Zahtevne napake:** so vse tiste napake za katere je potreben poseg na infrastrukturnem delu omrežja (fizičnem sloju OSI modela, omrežni opremi A1, zamenjava sistemov,..) ali odprava napake zahteva poseg na terenu oziroma na lokaciji Naročnika ali menjavo terminalske opreme (bodisi fizično na lokaciji bodisi preko pošte).

II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki

2. Posebni pogoji za širokopasovne storitve, vrste in vsebine Širokopasovnih storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Širokopasovnih storitev, so dostopni na A1 spletni strani A1.si in na njegovih prodajnih mestih.

III. Splošno o Širokopasovnih storitvah

3. A1 izvaja Širokopasovne storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe Širokopasovnih storitev, v skladu z Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
4. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Širokopasovnih storitev. Posamezne Širokopasovne storitve lahko A1 zagotavlja samo na točno določenih lokacijah oziroma A1 sme Naročniku oziroma Uporabniku določiti točno lokacijo, na kateri sme Naročnik oziroma Uporabnik uporabljati posamezno Širokopasovno storitev, kar vse je Naročnik oziroma Uporabnik dolžan upoštevati.
5. A1 lahko posamezne Širokopasovne storitve zagotavlja samo tistim Naročnikom oziroma Uporabnikom (fizične osebe, pravne osebe, podjetniki), ki predhodno izpolnijo določene pogoje bodisi glede tehnične opremljenosti ali druge pogoje za uporabo Širokopasovnih storitev, kot jih določi A1 (npr. soglasje imetnika telefonskega priključka). Glede na določene pogoje, posameznim Naročnikom oziroma Uporabnikom posamezne vrste Širokopasovnih storitev lahko niso dostopne.
6. Pogoj za uporabo posamezne Širokopasovne storitve je lahko tudi Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar Naročniku lahko zagotovi A1. A1 lahko to posebno opremo, naprave in ostalo zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi A1 oziroma ga dogovorita A1 in Naročnik.
7. Če Naročnik oziroma Uporabnik ne izpolnjuje pogojev glede tehnične opremljenosti za uporabo Širokopasovne storitve, če Naročnik nima Terminalske opreme, naprav in ostalega potrebnega za uporabo Širokopasovne storitve ali če jih uporablja napačno, če Naročnik ne uporablja Širokopasovne storitve v skladu z namenom te Širokopasovne storitve ali je ne uporablja v skladu z Naročniško pogodbo, ali če Naročnik ne izpolnjuje drugih pogojev za uporabo Širokopasovne storitve, kot jih določi A1, A1 teh Širokopasovnih storitev temu Naročniku oziroma Uporabniku ni treba zagotavljati.
8. Naročnik zagotavlja A1, da je pred sklenitvijo Naročniške pogodbe v pisni obliki pridobil vsa morebitno potrebna upravičenja in soglasja tretjih oseb, ki niso pogodbena stranka, vendar pa se Naročniška pogodba nanje neposredno ali posredno nanaša (npr.: soglasje lastnika nepremičnine, v kateri se nahaja Terminalska oprema ali drugo potrebno za izvajanje Širokopasovnih storitev, …) ter da jih bo izročil A1, če bo A1 to zahteval.

IV. Izvajanje Širokopasovnih storitev

9. Zato da bi A1 za Naročnika lahko izvajal Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi, mora Naročnik v obdobju veljavnosti (trajanja) Naročniške pogodbe izpolnjevati: (i) vsakokratno veljavne Splošne pogoje, (ii) vsakokratno veljavne Posebne pogoje, (iii) vse tehnične zahteve opredeljene v Prilogah Naročniške pogodbe in (iv) vse morebitne druge pogoje, ki so pogoj za izpolnjevanje ostalih pogojev in zahtev za izvajanje Širokopasovne storitve.
10. Za zagotovitev (tehničnega delovanja) Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi mora A1 telefonske številke, ki so predmet Naročniške pogodbe in so vezane na ime Naročnika oziroma sme ta z njimi kako drugače upravljati, zagotavljati skupno oziroma neločeno, kot eno oziroma edino priključno točko, preko katere ima Naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja, s čimer Naročnik izrecno soglaša. Naročnik nadalje razume in soglaša, da se v primeru ene oziroma skupne priključne točke, posamezne pravice in obveznost, ki se v skladu s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje Širokopasovnih storitev in Veljavnimi predpisi izvajajo glede na točko dostopa Naročnika do javnega komunikacijskega omrežja, lahko nanašajo na vse skupne oziroma neločeno obravnavane telefonske številke hkrati.
11. Uporabnik ne sme uporabljati Širokopasovne storitve na lokaciji, ki za uporabo te Širokopasovne storitve z A1 ni dogovorjena. A1 ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnikovih Klicev v sili na številke za Klice v sili, če Naročnik pravočasno predhodno ne obvesti A1 o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge Terminalske opreme, ki omogoča uporabo telefonskih storitev (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za mobilne Elektronske komunikacijske storitve na širšem področju, …).
12. Naročnik mora pooblaščeni osebi A1 omogočiti dostop do lokacije, kjer se nahaja Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar omogoča uporabo Širokopasovnih storitev po Naročniški pogodbi, če je to potrebno zaradi vzpostavitve delovanja, odpravljanja napak, vzdrževanja in izvedbe drugih ukrepov za zagotovitev nemotenega delovanja Širokopasovnih storitev po Naročniški pogodbi. Obenem mora Naročnik na tej lokaciji zagotoviti tudi svojo prisotnost ali prisotnost svoje pooblaščene osebe. Če Naročnik te prisotnosti ne more zagotoviti mora o tem obvestiti A1 vsaj tri dni pred aktivnostmi napovedanimi s strani A1, sicer mora poravnati strošek prihoda na lokacijo v skladu s Cenikom. V primeru, če Naročnik najmanj trikrat zapored ne zagotovi svoje ali pooblaščenčeve prisotnosti na lokaciji, lahko A1, brez odpovednega roka, odstopi od Naročniške pogodbe, Naročnik pa mora A1 plačati vse do takrat nastale stroške.
13. Če Naročnik, iz razloga, ki ni na strani A1, odstopi od Naročniške pogodbe preden A1 začne izvajati Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi, je dolžan Naročnik plačati A1 vse stroške, ki so nastali A1 do odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe.
14. Naročnik mora vsako nedelovanje Širokopasovnih storitev po Naročniški pogodbi nemudoma prijaviti A1 (službi za podporo Uporabnikom).
15. A1 ima pravico prekiniti izvajanje svojih storitev, če le teh ne more izvajati iz tehničnih ali drugih razlogov, zlasti v primeru napak, okvar, nesreč ali višje sile. A1 v skladu z Veljavnimi predpisi zagotavlja vzdrževanje svoje opreme in svojega A1 omrežja.
16. A1 naročnino in opravljene storitve zaračunava na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene, razen če ni izrecno določeno drugače. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, operater računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobij v vsakem primeru izstavil račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.
17. Mesečna naročnina za storitev televizije po Naročniški pogodbi ne vključuje javne dajatve, ki jo je Naročnik kot zavezanec dolžan plačevati javnemu zavodu RTV Slovenija. A1 ne odgovarja za morebitne začasne zatemnitve določenih televizijskih programov ali sprememb programske sheme, ki jih je dolžan izvesti v skladu z zahtevami programskih dobaviteljev ali določb predpisov o kabelski retransmisiji. A1 o spremembi programske sheme obvesti Naročnika na spletni strani A1.si. Nakupe, ki jih Naročnik opravi z vnosom dodeljene PIN številke in potrditvijo naročila na TV vmesniku, A1 obračuna v skladu z veljavnim Cenikom.
18. Osebni snemalnik je storitev A1 pri kateri A1 Naročniku za storitve televizije zagotavlja podatkovni prostor za hrambo podatkov ter tehnične sisteme za upravljanje z osebnim snemalnikom. Naročnik sam aktivira funkcionalnosti osebnega snemalnika in z njimi upravlja preko programskega vmesnika. S hranjenimi podatki je uporabnik dolžan ravnati skladno z določili vsakokrat veljavne zakonodaje s področja intelektualne lastnine (kot je Zakon o avtorski in sorodnih pravicah). Naročnik lahko hranjene podatke uporablja izključno za lastno privatno uporabo ter jih ne sme uporabljati v poslovne ali komercialne namene, niti jih reproducirati, distribuirati, dajati v najem, javno prikazovati ali kako drugače dajati na voljo izven kroga družine in/ali osebnih znancev. A1 nima pravice do uporabe, reproduciranja, predelave in javnega prikazovanja podatkov, ki jih Naročnik hrani. Storitev osebnega snemalnika je glede na izbrani paket omejena (a) s količino zakupljenega prostora, (b) z dobo hranjenja podatkov in (c) na naročniško napravo, preko katere je Naročnik sprožil funkcije osebnega snemalnika. Opis kapacitet in funkcij osebnega snemalnika v posameznem paketu

ter kdaj in pod kakšnimi pogoji je ta sploh v ponudbi A1 je dostopno na A1.si ali preko drugih kanalov, kjer so dostopne informacije o ponudbi A1.

19. Naročnik je zavezan (i) skrbno hraniti dostopna gesla in uporabniška imena ter druge podatke, ki so potrebni za uporabo Širokopasovnih storitev in jih ne posredovati tretji osebi (ii) poravnati obveznosti po Naročniški pogodbi tudi v primeru, da Širokopasovne storitve uporablja tretja oseba, (iii) uporabljati priključek po Naročniški pogodbi v skladu z navodili A1 oziroma ponudnika, ki mu ta priključek zagotavlja, (iv) upoštevati Veljavne predpise s področja intelektualne lastnine in avtorskega prava, (V) se vzdržati vsakršnih ravnanj, ki so usmerjena v neavtorizirano shranjevanje, objavljanje ali posredovanje avtorsko zaščitenih del v A1 omrežju.
20. A1 ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnika ob klicu za Klice v sili, če Naročnik o spremembi lokacije telefonskega priključka ne obvesti A1.
21. Naročnik lahko Naročniško pogodbo enostransko pisno odpove. Lastnoročno podpisana odpoved Naročniške pogodbe mora prispeti na sedež A1 najkasneje trideset (30) dni pred začetkom Obračunskega obdobja na katerega se nanaša. V tem primeru je Naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti nastale iz Naročniške pogodbe. Operater se obvezuje Naročnika izključiti iz sistema za uporabo storitev najkasneje v roku trideset (30) delovnih dni po prejemu lastnoročno podpisanega pisnega zahtevka. Z dnem izključitve se Naročniška pogodba oziroma naročniško razmerje prekine.
22. V kolikor je poslovnemu Naročniku (to je pravni osebi ali podjetniku) vezava naročniškega razmerja (to je Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti) že potekla, pa (i) izrecno želi, da se mu naročniško razmerje prekine pred potekom odpovednega roka, ali (ii) A1 prejme zahtevo za prenos telefonskih številk v omrežje drugega operaterja z odpovedjo naročniškega razmerja, A1 Naročniku obračuna (v enkratnem znesku v skladu z veljavnim Cenikom) vse mesečne naročnine za Širokopasovno storitev po Naročniški pogodbi, kot bi jih moral Naročnik plačati do izteka odpovednega roka, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.
23. A1 lahko naročniško razmerje enostransko prekine z odpovednim rokom deset (10) dni in o tem Naročnika pisno obvesti.

V. Posamezne Širokopasovne storitve

24. Šteje se, da je Naročniška pogodba sklenjena, ko A1 prejme popolno in podpisano Naročniško pogodbo skupaj s prilogami in vsemi potrebnimi dokazili ter ko je/so Naročniku storitev/ve na razpolago. Storitev/ve je/so Naročniku na razpolago, ko A1 uspešno vključi Naročnika v sistem za uporabo storitev ter mu dostavi potrebno Terminalsko opremo. V primeru, da za vključitev izbrane storitve ne obstajajo tehnične možnosti, lahko A1 zavrne sklenitev Naročniškega razmerja, o čemer Naročnika pisno obvesti. V tem primeru lahko Naročnik v okviru tehničnih možnosti izbere drugačen obseg storitev, ali odpove pogodbo, pri čemer mora družbi A1 pred odpovedjo na svoje stroške vrniti vse, kar je od nje prejel.
25. V okvir lastne uporabe Širokopasovnih storitev sodi tudi uporaba teh s strani oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu na priključnem naslovu ali zaposleni in obiskovalci poslovnih prostorov na priključnem naslovu.
26. Naročnina za izbrano Širokopasovno storitev se začne zaračunavati z dnem, ko je bila Naročniku storitev na razpolago. V primeru zamude plačila lahko A1 Naročnika izključi iz sistema, odpove Naročniško pogodbo, izstavi opomin ter Naročniku zaračuna zakonske zamudne obresti in stroške opomina. Pred ponovno vključitvijo je Naročnik dolžan plačati stroške ponovne vključitve v skladu z veljavnim Cenikom.

a. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL

27. Pogoj, da Naročnik lahko prične uporabljati izbrane Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL, je vzpostavitev priključka DSL, ki zajema namestitev omrežnega zaključka ATU-R, po potrebi namestitev razcepnika, vzpostavitev navideznega kanala od Naročnika do A1, preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in testiranje hitrosti z opremo, ki jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščena služba. Priključek DSL se zaključi z modemom z vmesnikom Ethernet 10BaseT. Naročnik si mora sam zagotoviti ustrezni vmesnik (mrežno kartico, usmerjevalnik,…) in napeljavo za povezavo modema in svoje opreme (računalnika). Naročnik lahko uporablja izključno terminalsko opremo, ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščena služba.
28. Za potrebe vzpostavitve DSL priključka in Širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL, mora Naročnik sam poskrbeti za ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, Hišno (interno) instalacijo ter možnost priklopa opreme v javno električno omrežje.
29. V primeru, da Naročnik ob naročilu Širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL ni hkrati tudi lastnik telefonskega priključka, ki se nadgrajuje, si mora Naročnik pri lastniku telefonskega priključka sam pridobiti svoje soglasje k nadgradnji, kjer lastnik a) soglaša z vzpostavitvijo DSL priključka na telefonskem priključku, b) se odpoveduje pravici do nadgradnje DSL priključka z dostopom DSL in ga v svojem imenu ne bo zahteval, dokler je aktiven priključek DSL za katerega potrjuje soglasje, c) se Naročniku obvezuje, da bo A1, njegovemu pooblaščenemu izvajalcu omogočil dostop do napeljave ter Terminalske opreme za potrebe

vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka. Lastnik telefonskega priključka lahko iz tehtnih razlogov prekliče svoje soglasje tako, da ga pošlje s priporočeno pošto Naročniku DSL in A1. Preklic soglasja stopi v veljavo 30 dni po tem, ko Naročnik DSL in A1 prejmeta preklic.

30. Naročnik se obvezuje, da bo stroške vseh morebitnih naročenih dodatnih del in materiala pri vzpostavitvi priključka poravnal A1 oz. njegovi pooblaščeni službi v skladu z veljavnim Cenikom.
31. V koliko Naročnik obdrži telefonski priključek družbe Telekoma Slovenije d.d. je uporaba Širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL vezana na delovanje tega telefonskega priključka. Naročnik je seznanjen, da Širokopasovno storitev preko dostopovnega omrežja DSL ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL priključek. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve Naročniške pogodbe, razen kadar telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani Naročnika.
32. Naročnina za izbrano iširokopasovno storitev preko dostopovnega omrežja DSL se začne zaračunavati z dnem, ko je bila Naročniku storitev na razpolago. V primeru zamude plačila lahko A1 Naročnika izključi iz sistema, odpove Naročniško pogodbo, izstavi opomin ter Naročniku zaračuna zakonske zamudne obresti in stroške opomina. Pred ponovno vključitvijo je Naročnik dolžan plačati stroške ponovne vključitve v skladu z veljavnim Cenikom. Uporaba internetnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL je vezana na delovanje telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL priključek. Naročnik je seznanjen, da internetno storitev preko dostopovnega omrežja DSL ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve Naročniške pogodbe, razen kadar telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani Naročnika.
33. Naročnik mora vsako nedelovanje storitev prijaviti službi za prijavo napak (Naročniki napake prijavijo na elektronski naslov tehnicna.podpora@A1.si ali na telefonsko številko 040404040, ki je za Naročnike A1 v primeru klica iz Telefonske številke A1, brezplačna). Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak A1 nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti Naročnika. V primeru težjih napak v omrežju se rok lahko podaljša za dodatnih pet (5) delovnih dni, o čemer A1 obvesti Naročnika.
34. V kolikor Naročniku dejanska pasovna širina na DSL priključku ne ustreza, ni upravičen do zmanjšanja mesečne naročnine, lahko pa kadarkoli izbere drug naročniški paket oz. drugačen obseg storitev iz ponudbe A1, ki je na voljo na lokaciji njegovega priključka in se obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom, če ni izrecno dogovorjeno drugače.
35. Naročnik je seznanjen, da uporaba HD TV programov zasede višjo pasovno širino DSL priključka ter da se kot tehnična nezmožnost ne šteje nedelovanje storitev zaradi uporabe HD TV programov. V kolikor Naročniku zaradi prenizke pasovne širine DSL priključka HD TV programi ne delujejo se uporabijo pogoji, navedeni v prejšnji točki. V kolikor A1 Naročniku zaradi tehničnih nezmožnosti ne more zagotavljati Širokopasovne storitve preko DSL priključka, ga o tem obvesti v roku 15 dni. Naročnik lahko v okviru tehničnih možnosti izbere drug naročniški paket oz. drugačen obseg Širokopasovnih storitev pri A1 ali odpove pogodbo, pri čemer mora pred odpovedjo A1 vrniti vse, kar je prejel od njega.
36. V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh Posebnih pogojev za Širokopasovne storitev in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

b. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja (Hibrid)

37. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja lahko uporabljajo Naročniki, ki izpolnjujejo pogoje A1 za uporabo Širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL, hkrati pa je na lokaciji njihovega dostopovnega DSL priključka dostopen LTE signal. Naročnik storitve uporablja s pomočjo hibridnega modema, ki deluje na xDSL(ADSL2+, VDSL2) tehnologiji ter podpira tudi LTE tehnologijo. Naročnik lahko uporablja izključno terminalsko opremo ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščena služba.
38. Preko dostopovnega omrežja DSL je zagotovljeno delovanje televizije in telefonije, dostop do interneta pa je zagotovljen preko prostih kapacitet dostopovnega omrežja DSL in dodatnih kapacitet preko LTE omrežja. Naročnik je seznanjen, da storitve interneta ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen DSL priključek in ko na lokaciji priključka ne bo dostopen LTE signal. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve Naročniške pogodbe, razen kadar telefonskega priključka, na katerem je vzpostavljen DSL, ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani Naročnika oz. v primeru storitve interneta tudi, ko storitev ni delovala zaradi nedelovanja LTE iz razlogov, ki niso na strani naročnika.
39. Za Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja se v celoti uporabljajo tudi določbe prejšnjega podpoglavja a. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja teh Posebnih pogojev, v kolikor ni v tem podpoglavju izrecno določeno drugače.

40. V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh Posebnih pogojev za Širokopasovne storitev in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

c. Internetna storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema

41. Za vzpostavitev in delovanje priključka EMX je potreben telefonski priključek družbe Telekom Slovenije d.d.. V kolikor Naročnik prekine pogodbo za telefonski priključek pri družbi Telekom Slovenije d.d., je dolžan v roku 15 dni od dneva prekinitve pri A1 skleniti Naročniško razmerje za telefonski priključek, če je to tehnično izvedljivo. Informacije o tehnični izvedljivosti telefonskega priključka družbe A1 lahko Naročnik preveri pri A1. V kolikor Naročnik v tem roku Naročniškega razmerja za telefonski priključek ne sklene, sme A1 Naročniško pogodbo, katere predmet je internetna storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema odpovedati, pri čemer se šteje, da je ta odpovedana zaradi razlogov, ki so na strani Naročnika.
42. Pogoj, da Naročnik lahko prične uporabljati internetno storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema, je vzpostavitev priključka EMX, ki zajema namestitev omrežnega zaključka ATU-R, po potrebi namestitev razcepnika, vzpostavitev navideznega kanala od Naročnika do A1, preverjanje kakovosti krajevne zanke, preverjanje modemske hitrosti in testiranje hitrosti z opremo, ki jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščena služba. Priključek EMX se zaključi z modemom z vmesnikom Ethernet 10BaseT. Naročnik si mora sam zagotoviti ustrezni vmesnik (mrežno kartico, usmerjevalnik,…) in napeljavo za povezavo modema in svoje opreme (računalnika). Naročnik lahko uporablja izključno terminalsko opremo, ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščena služba.
43. Za potrebe vzpostavitve EMX priključka in izbranih internetnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema, mora Naročnik sam poskrbeti za ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, hišno instalacijo ter možnost priklopa opreme v javno električno omrežje.
44. Naročnik se obvezuje, da bo stroške vseh morebitnih naročenih dodatnih del in materiala pri vzpostavitvi priključka poravnal A1 oz. njegovi pooblaščeni službi v skladu z veljavnim Cenikom storitev A1.
45. Začasna izključitev internetne storitve preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema (mirovanje Naročniške pogodbe) na zahtevo Naročnika ni možna.
46. Uporaba internetnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema je vezana na delovanje telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen priključek EMX. Naročnik je seznanjen, da internetno storitev preko dostopovnega omrežja DSL – EMX sistema ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen EMX. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve Naročniške pogodbe, razen kadar telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen EMX ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani Naročnika.
47. V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh Posebnih pogojev za Širokopasovne storitev in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

d. Širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH)

48. Pogoj, da Naročnik lahko prične uporabljati izbrane Širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH), s katerim upravlja pooblaščen upravljavec (v nadaljevanju: upravljavec) je vzpostavitev optičnega priključka do omrežne priključne točke omrežja ter izvedena in priključena Hišna (interna) inštalacija med omrežno priključno točko omrežja ter lokacijo terminalske CPE opreme Naročnika v objektu. Omrežna priključna točka omrežja v enostanovanjskih objektih je točka na zunanjem delu oboda objekta, v kateri ponudnik omrežja zaključi svoje omrežje ter v kateri se po pogojih in na način, ki ga določi lastnik oziroma upravljavec omrežja priključi Hišna (interna) instalacija do CPE opreme Naročnika. Omrežna priključna točka v večstanovanjskih objektih je točka na notranjem delu oboda objekta, v kateri ponudnik omrežja zaključi svoje omrežje ter v kateri se po pogojih in na način, ki ga določi lastnik oziroma upravljavec omrežja priključi Hišna (interna) instalacija do CPE opreme Naročnika. Naročnik lahko uporablja izključno Terminalsko premo, ki mu jo v okviru naročniškega razmerja zagotavlja A1. Naročnik mora sam (oz. po njegovem nalogu proti plačilu upravljavec odprtega širokopasovnega omrežja ali njegov podizvajalec) poskrbeti za Hišno (interno) inštalacijo med omrežno priključno točko omrežja in CPE opremo, ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, zagotoviti ustrezni vmesnik (mrežno kartico, usmerjevalnik…), ustrezno Hišno (interno) inštalacijo za povezavo optičnega modema in svoje opreme ter električno napajanje (220V) za optični modem. Naročnik se obvezuje, da bo stroške vseh morebitnih pri A1 naročenih dodatnih del (npr. ureditve Hišne (interne) inštalacije) in materiala pri vzpostavitvi priključka poravnal A1 oz. pooblaščenemu upravljavcu oz. vzdrževalcu omrežja v skladu z veljavnim Cenikom. Naročnik je seznanjen, da mora po vseh posegih na Hišni (interni) inštalaciji sam in na lastne stroške opraviti zaključna gradbena dela, pleskanje ter čiščenje. Hkrati A1 ne odgovarja zaradi morebitnih napak, ki bi nastale zaradi nestrokovnega dela s strani Naročnika oz.

njegovega mandatarja, zaradi nepooblaščenega posega v Terminalsko opremo, ki je last A1 ali zaradi poškodbe mrežnega (UTP) kabla in/ali optične vrvice. Naročnik je dolžan A1 povrniti morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi poškodbe optične vrvice.

49. V primeru, da Naročnik izbranih Širokopasovnih storitev preko optičnega omrežja (FTTH) ni tudi lastnik nepremičnine, na kateri se nahaja optični priključek si mora Naročnik pri lastniku nepremičnine sam pridobiti svoje soglasje k nadgradnji, kjer lastnik (a) soglaša z vzpostavitvijo optičnega priključka na navedeni lokaciji priklopa (b) se Naročniku obvezuje, da bo A1 ali upravljavcu omrežja omogočil dostop do napeljave ter Terminalske opreme za potrebe vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka. Lastnik nepremičnine, na kateri se nahaja optični priključek lahko iz tehtnih razlogov prekliče svoje soglasje tako, da ga pošlje s priporočeno pošto Naročniku Širokopasovnih storitev in A1. Preklic soglasja stopi v veljavo 30 dni po tem, ko Naročnik in A1 prejmeta preklic.
50. V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh Posebnih pogojev za Širokopasovne storitev in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

VI. Nedelovanje ali slabše delovanje Širokopasovnih storitev in dostop do odprtega interneta

51. Elektronska komunikacijska omrežja so dimenzionirana na način, da je kakovost Širokopasovnih storitev zagotovljena v primeru običajne rabe storitev Uporabnikov v običajnih okoliščinah in ob običajnem številu Uporabnikov. Razpoložljivost Elektronskih komunikacijskih omrežij in Širokopasovnih storitev zaradi tehničnih omejitev ne more biti sto odstotna.
52. A1 v skladu z Uredbo (EU) 2015/120 Evropskega parlamenta in Sveta Naročnikom fiksnih širokopasovnih storitev zagotavlja naslednje pogodbene hitrosti širokopasovnega priključka, ki so Naročnikom fiksnih širokopasovnih storitev na voljo na naslovu https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/:
    - Oglaševana hitrost širokopasovnega priključka je hitrost, ki jo A1 navaja v tržni komunikaciji oz. pri oglaševanju in je določena glede na naročniški paket, ki ga izbere Naročnik. Oglaševana hitrost širokopasovnega priključka je v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
    - Maksimalna hitrost je hitrost, s katero širokopasovni priključek deluje vsaj nekaj časa (npr. enkrat dnevno), pri čemer A1 hitrosti širokopasovnih priključkov navzgor ne omejuje z maksimalno hitrostjo, temveč s tehničnimi nastavitvami, ki zagotavljajo optimalno delovanje vseh storitev.
    - Običajno razpoložljiva hitrost je hitrost, ki je dosegljiva 90% časa, razen v obdobju vršnih ur (tj. med 19:00 in 22:00 uro) in znaša vsaj 80% maksimalne hitrosti.
    - Minimalna hitrost širokopasovnega priključka je najnižja hitrost, ki jo A1 zagotavlja Naročniku in praviloma znaša več kot 50% maksimalne hitrosti.
53. A1 na spletni strani https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/ objavi pogodbene hitrosti konkretnega priključka ob priklopu storitev ter ob vsakokratni spremembi naročniškega razmerja, ki povzroči spremembo pogodbene hitrosti.
54. A1 na spletni strani https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/ objavi razlago pravnih sredstev ter postopkov povezanih s pravicami Naročnikov. V primeru bistvenega stalnega ali redno ponavljajočega odstopanja od pogodbenih hitrosti ima Naročnik pravico da v roku 30 dni od priklopa oziroma vsakokratne spremembe naročniškega razmerja, ki povzroči spremembo pogodbene hitrosti, ravna v skladu s pravicami, ki so na voljo na navedenih spletnih naslovih.
55. Dejansko dosežene hitrosti širokopasovnega priključka pri Uporabnikih so lahko nižje od pogodbenih in so odvisne so od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti. Naročnik lahko dejansko hitrost širokopasovnega priključka preveri z izvajanjem preizkusa hitrosti na spletni strani https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/. Meritve so orientacijske narave in z njimi ni mogoče dokazovati ustreznosti zagotavljanja pogodbenih hitrosti dostopa do interneta.
56. Hitrost dostopa do interneta v primeru brezžičnega (WiFi) dostopa v lokalnem omrežju Naročnika je odvisna od tehničnih karakteristik uporabljenih naprav (modem, usmerjevalnik, tablica, računalnik ipd.), njihove kompatibilnosti, števila uporabljenih naprav, razdalje, ovir v prostoru, radijskih motenj ter drugih okoliščin.
57. Dejanska hitrost dostopa do interneta je odvisna tudi od uporabe storitev televizije in telefonije, pri čemer ogled televizijskih programov v standardni ločljivosti (SD) hitrost dostopa do interneta zmanjša za 2,5 Mbit/s, ogled televizijskih programov v visoki ločljivosti (HD) pa za 5,5 Mbit/s za vsak posamezni TV sprejemnik. Uporaba storitev telefonije hitrost dostopa do interneta zmanjša za 100 kbit/s za vsako posamezno vzpostavljeno govorno povezavo.
58. A1 za nemoteno delovanje omrežja ter zagotavljanje storitev izvaja ukrepe za delovanje, kakovost in vzdrževanje omrežja. Ukrepi za delovanje, kakovost in vzdrževanje omrežja, ki jih izvaja A1, ne vplivajo na storitev dostopa do interneta na način, ki bi predstavljal spremembo ali poslabšanje kvalitete storitve ali kakorkoli posegal v zasebnost končnih uporabnikov ali predstavljal obdelavo osebnih podatkov. A1 ne izvaja ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov.

59. V primeru, da Naročnik utemeljeno domneva, da hitrost širokopasovnega priključka na priključni točki ne dosega pogodbeno dogovorjene hitrosti lahko zahteva od A1, da brezplačno s svojimi orodji opravi potrebne meritve. Naročnik mora sodelovati pri izvedbi meritev ter pri tem upoštevati navodila A1. V primeru ugotovljenega odstopanja od pogodbeno dogovorjene hitrosti širokopasovnega priključka, ugotovljenega na podlagi profesionalnih orodij A1, Naročnik ni upravičen do zmanjšanja mesečne naročnine, lahko pa izbere drug naročniški paket oz. drugačen obseg storitev iz ponudbe A1, ki je na voljo na lokaciji njegovega priključka in se obračuna v skladu z veljavnim Cenikom. V primeru ponavljajočih zahtev (tri ali več v enem letu) za ugotavljanje dejanske prenosne hitrosti, ki bodo potrdile ustreznost zagotavljane prenosne hitrosti, lahko A1 naslednjo meritev Naročniku zaračuna v skladu z veljavnim Cenikom, če meritve ne pokažejo odstopanj od pogodbeno dogovorjenih obveznosti.
60. Naročnik mora vsako nedelovanje storitev prijaviti in pri odpravi napake aktivno sodelovati v skladu z navodili A1 ter mu omogočiti dostop do omrežnih elementov, vse kot tudi navedeno na internetni strani A1.si.. Naročnik mora v prijavi napake navesti jasen opis napake, priključek oz. skupino priključkov, na katerih je do napake prišlo ter posredovati vse razpoložljive informacije o naravi težave in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake.
61. A1 v primeru nedelovanja posamezne javne komunikacijske storitve, na podlagi pisne zahteve ter predhodne pravilne prijave napake na način, opisan na internetni strani A1.si, Naročniku povrne Nadomestilo za nedelovanje te storitve od prijave napake, skladno z določili navedenimi na internetni strani A1.si. Najvišje Nadomestilo ne more presegati sto (100) odstotkov mesečne naročnine in izključuje morebitna druga povračila ali odškodnine za predmetni primer.
62. Naročnik do Nadomestila ni upravičen, če operater, iz objektivnih razlogov ne razpolaga s podatki o napaki (npr. sistemi operaterja ne omogočajo beleženja podatkov potrebnih za potrditev napake in/ali beleženje podatkov ni dovoljeno glede na Veljavne predpise).
63. A1 zavrne izplačilo Nadomestila v kolikor se ugotovi, da je prijavljeno nedelovanje javnih komunikacijskih storitev posledica:
    - dejanj zlorabe ali nepravilne uporabe Terminalske naprave in/ali Širokopasovnih storitev s strani Naročnika, razen če ZEKom-1 oziroma Veljavni predpisi ne določajo drugače,
    - vzrokov za prekinitve in napake, če so le-te posledica višje sile ali dogodkov, ki jih A1 ni mogel preprečiti, se jim izogniti ali jih odvrniti, v primeru izjemnih stanj (vojno ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad omrežja), kot tudi ne če se v postopku ugotavljanja napake ugotovi, da je nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev nastalo izključno zaradi dejanja Naročnika oz. Uporabnika ali koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam ne izogniti ali jih odstraniti.
    - rednega vzdrževanja omrežja in opreme s strani A1,
    - začasnega ali trajnega izklopa storitev pri Naročniku,
    - da je Naročnik v fazi Testiranja storitev,
    - da Naročnik ni aktivno oz. v skladu z navodili A1 sodeloval pri odpravi napake (ali A1 čaka na aktivno ravnanje Naročnika) oz. A1 ni omogočil dostopa do omrežnih elementov.
64. Operater bo Naročniku v primeru pravilno prijavljenega, v postopku ugotovljenega in dokazanega ter s strani A1 potrjenega nedelovanja ali slabšega delovanja storitev, ki onemogoča funkcionalnost, na zahtevo povrnil del plačane naročnine, v višini kot izhaja iz internetne strani A1.si.
65. V primeru, če Naročnik zakupuje več konvergenčnih Širokopasovnih storitev v paketu, A1 povrne Nadomestilo v sorazmernem delu naročnine za konkretno storitev, ki ni delovala (to je pri paketih storitev interneta, telefonije in televizije: 50% internet, 45% televizija, 5% telefonija, pri paketih interneta in telefonije: 95% internet, 5% telefonija, pri paketih interneta in televizije pa v razmerju: 55% internet, 45% televizija).
66. Naročnik lahko zahteva izplačilo Nadomestila v posameznem Obračunskem obdobju po prejemu Računa za to obdobje v roku in po postopku, kot določeno v tem poglavju in poglavju Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo Splošnih pogojev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za pravne osebe. A1 bo Nadomestilo Naročniku izplačal z izdajo dobropisa, katerega znesek si Naročnik sam odšteje pri plačilu naslednjega mesečnega računa oziroma z nakazilom zneska na transakcijski račun Naročnika v primeru prenehanja naročniškega razmerja ali v primeru, da Naročnik svoje obveznosti poravnava preko trajnika.
67. A1 ne odgovarja za motnje v delovanju oz. slabšo kakovost storitev v času, ko Naročnik za prenos podatkov uporablja programe za izmenjavo datotek (P2P).
68. A1 odgovarja za motnje v delovanju ali slabšo kakovost svojih storitev v mejah določenih z Naročniško pogodbo, Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve ter Splošnimi pogoji za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za pravne osebe.
69. Nadomestilo A1 pravnim osebam in podjetnikom, ki vključuje navadno škodo, izgubljeni dobiček ter nepremoženjsko škodo, ne more presegati treh povprečnih mesečnih zneskov naročnin Naročnika.
70. Čas nedelovanja storitve se šteje od časa prijave nedelovanja storitve v z določbami teh Posebnih pogojev za širokopasovne storitve do časa odprave napake, ki je bila potrjena s strani Naročnika oziroma zabeležena v sistemu A1. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.

VII. Terminalska oprema

71. Če Terminalska oprema ni v lasti Naročnika in če mora Naročnik to opremo vrniti A1, vendar je ne vrne v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in v uporabo, mora Naročnik to opremo od A1 odkupiti za ceno (kupnino), kot jo določa Cenik oziroma po tržnih cenah, v skladu z izstavljenim Računom. Če rok za vrnitev te opreme v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, ni določen, mora Naročnik to opremo na lastne stroške vrniti A1 (na poslovni naslov A1, s pripisom: Vračilo opreme) v roku petnajstih dni od dneva, ko na strani Naročnika ne obstoji več pravni naslov za posest in uporabo te opreme. Na zahtevo A1 mora Naročnik omogočiti, da Terminalsko opremo na stroške Naročnika odstrani oziroma pobere A1.
72. A1 lahko kadarkoli spremeni nastavitve na Terminalski opremi v lasti A1 in Naročnika o tem obvesti.
73. Za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev mora imeti Naročnik Terminalsko opremo nastavljeno v skladu z navodili A1 oziroma ponudnika. Tehnične zahteve v zvezi s Terminalsko opremo so podrobneje opredeljene v Naročniški pogodbi ali v ponudbi oziroma v navodilih A1. Naročnik se obvezuje, da bo s Terminalsko opremo ravnal kot dober gospodar ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, A1 povrnil vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru posrednega udara strele v Terminalsko opremo v lasti A1 sam na lastne stroške zagotovil ustrezno prenapetostno zaščito, v nasprotnem primeru mu bo A1 vsako nadaljnjo zamenjavo uničene opreme zaradi posrednega udara strele zaračunal v skladu z veljavnim Cenikom.
74. Naročnik mora sam na lastne stroške zagotoviti dobavo in menjavo manjšega potrošnega materiala (npr. baterijski vložki) Terminalske opreme, ki je potrebna za uporabo Širokopasovnih storitev A1.
75. Naročnik razume in se strinja, da se je dolžan pred namestitvijo ali uporabo katerekoli storitve, naprave, povezovalnega kabla ali aplikacije (npr. daljinski varnostni ali nadzorni sistem), ki ni izrecno namenjena uporabi s Terminalsko opremo, ki jo je za izvajanje Širokopasovnih storitev priskrbel A1 ali njegov pogodbeni partner, posvetovati o možnosti uporabe takih storitev/opreme s proizvajalci opreme/ponudniki takih storitev in A1. A1 ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi uporabe opreme ali naprav, ki niso skladne z veljavnimi standardi ali ki niso namenjene uporabi v povezavi s Širokopasovnimi storitvami, ki jih zagotavlja A1 oz. ki jih A1 predhodno ne potrdi kot ustrezne za uporabo, niti ni odgovoren za morebitno slabše delovanje ali nedelovanje Širokopasovnih storitev.

VIII. Veljavnost Posebnih pogojev za širokopasovne storitve

76. Posebni pogoji za širokopasovne storitve so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
77. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve, veljajo Posebni pogoji za širokopasovne storitve, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za širokopasovne storitve.
78. Predmetni Posebni pogoji za širokopasovne storitve začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje za širokopasovne storitve.
79. Ti Posebni pogoji za širokopasovne storitve, upoštevajoč prejšnjo točko, zavezujejo vse Naročnike (potrošnike, pravne osebe in podjetnike), ki so sklenili Naročniško pogodbo pred pričetkom veljave teh Posebnih pogojev za širokopasovne storitve, kakor tudi za vse Naročnike, ki jo bodo sklenili po začetku veljave in sicer skupaj s (i) Splošnimi pogoji za potrošnike, če je Naročnik potrošnik in (ii) Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba in/ali podjetnik.

A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4,
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si

Veljavnost: od vključno 25. 5. 2018 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti, kot operater, izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve za pravne osebe in podjetnike - vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike se uporabljajo za vse storitve, ki so opredeljene v Ceniku, objavljenem na spletni strani A1.si.

Vsebina
Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike je naslednja:

KAZALO

I. Opredelitve
II. Splošno o razmerjih s pravnimi osebami in podjetniki
III. Splošno o Elektronskih komunikacijskih storitvah
IV. Komunikacija z Uporabniki in sprememba podatkov
V. Nastanek naročniškega razmerja
VI. Izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev
VII. Izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic
VIII. Preprečevanje izredno visokih zneskov na računih
IX. Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo
X. Omejitve in posledično prenehanje izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev
XI. Prenehanje naročniškega razmerja
XII. Terminalska oprema
XIII. Obdelovanje osebnih podatkov
XIV. Skrb za Uporabnike
Veljavnost Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike**I. Opredelitve**

1. Opredelitve oziroma pomenski sklopi (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljeni v Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike (kot so opredeljeni v nadaljevanju), v Naročniških pogodbah (kot so opredeljene v nadaljevanju), v Prilogah (kot so opredeljene v nadaljevanju) in v ostalih listinah, katerih priloga oziroma del so Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike, imajo pomen, kot ga določajo Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike - razen če sami Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike ali te listine določajo drugače ali če drugače jasno izhaja iz konteksta besedila Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike ali teh listin. Če za posamezne pojme Opredelitve ne obstojijo, njihov pomen oziroma vsebino določajo neposredno Veljavni predpisi (kot so opredeljeni v nadaljevanju).

2. Vsebina Opredelitev:

- Agencija: je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, ki je neodvisen regulatorni organ na področju Republike Slovenije v zvezi z elektronskimi komunikacijami, v skladu z Veljavnimi predpisi.

- A1 omrežje: je elektronsko komunikacijsko omrežje, s katerim A1 Naročnikom zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve.

- Brezplačni preizkus: kot opredeljeno v Posebnih pogojih za izvajanje storitve brezplačni preizkus, objavljenimi na spletni strani A1.si.

- Cenik: je A1 cenik za Elektronske komunikacijske storitve, ki določa: (i) vsakokratno veljavne cene za posamezne Elektronske komunikacijske storitve, (ii) vsakokratno veljavne stroške, ki jih mora plačevati Naročnik v zvezi z uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev in (iii) ostale vsakokratno veljavne plačilne obveznosti Naročnika v razmerju do A1. Cenik je Priloga Naročniške pogodbe.

- Drug ponudnik: je ponudnik Gostovanja in vsak drug ponudnik posameznih storitev, ki ni A1, vendar pa neposredno ali preko A1 ponuja svoje storitve tudi Uporabnikom. Za Uporabnike Storitev Drugih ponudnikov veljajo pogoji in zahteve teh Drugih ponudnikov, Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike pa v delu, ki ni v nasprotju s pogoji in zahtevami Drugih ponudnikov.

- Elektronske komunikacijske storitve: so tiste elektronske komunikacijske storitve, ki jih A1 zagotavlja Naročnikom. Elektronska komunikacijska storitev je prenos signalov po elektronskih komunikacijskih omrežjih v vsebini in na način določen z Veljavnimi predpisi.

- Gostovanje (v angleškem jeziku: Roaming): pomeni uporabo elektronskih komunikacijskih storitev in drugih Storitev Drugih ponudnikov, tj. A1 roaming partnerjev, s katerimi ima A1 sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev.

- Hišna (interna) inštalacija: so vodi od omrežne priključne točke do točke na katero je priklopljena Naročnikova Terminalska oprema (npr. inštalacije od omrežne priključne točke do vtičnice, ki se nahaja v Naročnikovem stanovanju v bloku oz. hiši in na katero je priklopljen npr. modem). Za Hišno (interno) inštalacijo je v celoti odgovoren Naročnik.

- Izredno visok račun: je Račun za znesek, ki občutno presega povprečno mesečno porabo Naročnika oziroma Uporabnika v zadnjih treh mesecih.

- Klici v sili: so klici v sili na telefonsko številko: 112, klici na telefonsko številko policije: 113, klici za prijavo pogrešanih otrok na telefonsko številko: 116 000.

- Kodeks: je vsakokrat veljaven Samoregulaciji kodeks o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev operaterjev javnih komunikacijskih storitev v Republiki Sloveniji, katerega podpisnik je tudi A1 in je objavljen na internetni strani A1.si ter na spletni strani Združenja za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije.

- Naročnik: je pravna oseba ali podjetnik, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev. V zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, če Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike izrecno ne določajo drugače, pa je Naročnik tudi zakoniti zastopnik oziroma druga oseba, ki je pooblaščena za sklenitev Naročniške pogodbe v imenu in za račun pravne osebe oziroma podjetnika.

- Naročniška pogodba: je vsaka pogodba (ne glede na poimenovanje pogodbe: Naročniška pogodba, Dogovor, Sporazum, …) med Naročnikom in A1, po kateri A1 zagotavlja Naročniku uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev. Naročniška pogodba je praviloma pisna in je sklenjena, ko jo Naročnik in A1 podpišeta – razen če Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike ali Posebni pogoji ali Naročniška pogodba določajo drugače. Kot podpis se šteje lastnoročni podpis ali enakovreden podpis, kot ga določajo Veljavni predpisi.

- Negativna reakcija na račun (v angleškem jeziku: Bill Shock): je negativna reakcija Naročnika oziroma Uporabnika ob prejemu Izredno visokega računa za Elektronske komunikacijske storitve.

- Nerazčlenjeni račun: je Račun z osnovno stopnjo razčlenitve, ki Naročniku omogoči preverjanje in nadzor uporabe ter zaračunanega zneska po Računu, ki pa ne obsega klicev na brezplačne telefonske številke, vključno ne na telefonske številke za Klice v sili.

- Obračunsko obdobje: je časovno obdobje v okviru veljavnosti Naročniške pogodbe, ki praviloma traja štiri do pet tednov, v okviru katerega Si.mobil za Naročnika opravi posamezne v Naročniški pogodbi dogovorjene Elektronske komunikacijske storitve in jih za to obdobje vrednoti in zaračuna Naročniku, skupaj z ostalimi plačilnimi obveznostmi Naročnika do A1 iz naslova Naročniške pogodbe, Naročnik pa jih mora A1 plačati - vse po Ceniku veljavnem za to obdobje.

- Posebni pogoji: so: (i) Posebni pogoji za izvajanje posameznih posebej opredeljenih A1 storitev, (ii) pogoji, omejitve in navodila proizvajalcev Terminalske opreme, namenjenih Uporabnikom, glede uporabe Terminalske opreme, (iii) pogoji, omejitve in navodila Drugih ponudnikov, namenjeni Uporabnikom ter (iv) vsi drugi pogoji, omejitve in navodila v zvezi z uporabo posamezne Elektronske komunikacijske storitve. Če Posebni pogoji obstojijo in če določajo, da so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike, potem veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike oziroma ob smiselnem

upoštevanju Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike. Posebne pogoje sme A1 ali drug njihov avtor (sestavljavec) kadarkoli spremeniti.

- Priloge: so vsaka in vse listine, ki so priložene Naročniški pogodbi in vsaka in vse listine na katere se Naročniška pogodba izrecno ali smiselno sklicuje. Priloge so lahko v fizični obliki ali pa kot označena spletna stran, na kateri je posamezna Priloga dostopna Naročniku.

- Račun: je vsak račun, ki ga A1 izda v breme Naročnika za opravljene Elektronske komunikacijske storitve in za morebitne druge Naročnikove obveznosti do A1.

- Razčlenjeni račun: je Račun z višjo stopnjo razčlenitve od osnovne stopnje razčlenitve, kot jo zagotavlja Nerazčlenjeni račun. A1 izstavi Naročniku Razčlenjeni račun na posebno pisno zahtevo Naročnika, glede na lastne tehnične možnosti. Stopnje razčlenitve Razčlenjenega računa in ceno za izstavitev, določa Cenik.

- Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike: so predmetni Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi A1 za Naročnike izvaja Elektronske komunikacijske storitve. Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike so Priloga Naročniške pogodbe.

- Storitev z dodano vrednostjo: je vsaka storitev, ki zahteva obdelavo podatkov o prometu ali lokaciji, razen podatkov, ki niso nujno potrebni za prenos komunikacije ali za njegovo zaračunavanje.

- Storitve Drugih ponudnikov: so: (i) storitve, do katerih A1 Uporabnikom zagotavlja zgolj dostop in se to zagotavljanje dostopa šteje za Elektronsko komunikacijsko storitev, (ii) storitve zagotavljanja izvajanja plačil, ko Uporabnik, s posredovanjem A1, plačuje blago ali storitve Drugim ponudnikom in se to zagotavljanje izvajanja plačil šteje za Elektronsko komunikacijsko storitev, (iii) storitve Gostovanj in (iv) druge Storitve Drugih ponudnikov.

- Telefonska številka: je številka, preko katere Naročnik uporablja Elektronske komunikacijske storitve. Telefonsko številko Naročniku v uporabo dodeli A1, ali pa jo je Naročnik že predhodno pridobil v uporabo od drugega operaterja.

- Telefonski priključek: je priključek, ki Uporabniku omogoča uporabo javno dostopne telefonske storitve, kot je ta opredeljena z Veljavnimi predpisi.

- Terminalska oprema: je elektronska komunikacijska oprema v okvir katere spadajo vse elektronskim komunikacijskim omrežjem pripadajoče naprave, ki omogočajo Elektronske komunikacijske storitve.

- Testiranje storitev: brezplačno (brez mesečne naročnine, le plačilo opravljenega prometa in drugih morebitnih dolžnosti) testiranje delovanja Elektronskih komunikacijskih storitev za določen čas, skladno s politiko in pogoji, ki jih določi A1, ki ni Brezplačni preizkus.

- Ugovor: je ugovor (pritožba) Naročnika ali Uporabnika zoper odločitev, izvajanje, zaračunavanje ali drugo ravnanje A1 v zvezi z izvajanjem Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi.

- Uporabnik: je oseba, ki dejansko uporablja Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi. Uporabnik je lahko Naročnik ali druga oseba, ki jo Naročnik, na način kot ga določi A1, določi za dejanskega uporabnika Elektronskih komunikacijskih storitev.

- Veljavni predpisi: so vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije (zakoni (npr. Zakon o elektronskih komunikacijah, Obligacijski zakonik, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, …) in na podlagi zakonov izdani podzakonski predpisi), ki neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih Naročniška pogodba ali morebitni drugi dogovori med A1 in Naročnikom, ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače.

- Zbirni račun: je Račun za izvedene Elektronske komunikacijske storitve za več Naročnikovih Telefonskih številk in/ali drugih predmetov Naročniških/e pogodb/e, katerega A1, glede na lastne tehnične zmožnosti, izstavi Naročniku na posebno pisno zahtevo Naročnika.

II. Splošno o razmerjih s pravnimi osebami in podjetniki

3. Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike, vrste in vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev, zemljevid pokritosti in hitrosti govornih in podatkovnih Elektronskih komunikacijskih storitev na področju Republike Slovenije, Cenik in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov, so dostopni na spletni strani A1, to je www.A1.si in na njegovih prodajnih mestih.

4. A1 je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Naročniška pogodba, izključno z Naročnikom. To pomeni, da v razmerju do A1 izključno Naročnik odgovarja za vse obveznosti iz naslova in v zvezi z Naročniško pogodbo – tj. za svoje in za obveznosti Uporabnika (če sam ni obenem tudi Uporabnik) in se v razmerju do A1 vedno šteje, da obveznosti iz naslova in v zvezi z Naročniško pogodbo izpolnjuje oziroma ne izpolnjuje izključno

Naročnik. Ne glede na to pa velja, da so pravice in obveznosti Naročnika po Naročniški pogodbi obenem tudi pravice in obveznosti Uporabnika in obratno. Naročnik je zato zavezan seznaniti Uporabnika (če sam ni obenem tudi Uporabnik) z vsemi potrebnimi določili Naročniške pogodbe.

5. Kršitev Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike ali kršitev drugih Prilog s strani Naročnika ali Uporabnika pomeni obenem tudi kršitev Naročniške pogodbe in obratno.

6. Zato, da se v čim večji meri odpravi možnost za daljše prekinitve oziroma za nemožnost zagotavljanja Elektronskih komunikacijskih storitev oziroma da bi bile Uporabnikom kontinuirano zagotovljene Elektronske komunikacijske storitve v skladu z Naročniško pogodbo in storitve po morebitnih drugih pogodbah z A1, Naročnik s sklenitvijo Naročniške pogodbe in katerekoli druge pogodbe z A1, tudi vnaprej privoljuje, da lahko A1 Naročniško pogodbo oziroma katerokoli drugo pogodbo z Naročnikom, v celoti ali delno (tj. vse svoje pravice in obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe oziroma druge pogodbe ali njih del) prenese na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenesenih pravic in obveznosti A1 iz Naročniške pogodbe (vključno z obveznostjo izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi in s pravico do prejemanja plačil za te izvedene storitve) oziroma iz druge pogodbe.

III. Splošno o Elektronskih komunikacijskih storitvah

7. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje, kakovost in vsebino Elektronskih komunikacijskih storitev in vse ostalo v zvezi z izvajanjem Elektronskih komunikacijskih storitev – vse v skladu z Veljavnimi predpisi. A1 izvaja Elektronske komunikacijske storitve oziroma omogoča Uporabnikom dostop do Elektronskih komunikacijskih storitev v okviru svoje vsakokratne ponudbe Elektronskih komunikacijskih storitev, v skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi, v skladu z Naročniško pogodbo in Veljavnimi predpisi. Glede na določene pogoje, posameznim Naročnikom oziroma Uporabnikom posamezne vrste Elektronskih komunikacijskih storitev lahko niso dostopne. Uporabnik z uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev oziroma podpisom Naročniške pogodbe podaja svoje soglasje za objavo svojega naziva na referenčni listi A1.

8. Uporabnikov dostop do Elektronskih komunikacijskih storitev in aplikacij oziroma njihova uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem A1 omrežja, Hišnih (internih) inštalacij in vsebino Naročniške pogodbe po kateri A1 Naročniku zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve oziroma aplikacije. V obdobju v katerem A1 omrežje, električno omrežje, internetni priključek, Terminalska oprema, Hišna (interna) inštalacija ali druga oprema in naprave potrebne za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev ne delujejo ali je njih delovanje moteno (npr.: zaradi vzdrževalnih del, zaradi dogodke višje sile, …), A1 ne more zagotavljati tistih Elektronskih komunikacijskih storitev (vključno ne Klicev v sili), katerih izvajanje temelji na brezhibno delujočem A1 omrežju, električnem omrežju, internetnem priključku, Terminalski opremi, Hišni (interni) inštalaciji ali drugi opremi in napravah potrebnih za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev.

9. Uporabnik mora uporabljati Elektronske komunikacijske storitve v skladu z Veljavnimi predpisi in Naročniško pogodbo in na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim mu A1 te storitve zagotavlja (npr.: ne sme uporabljati t.i. GSM vmesnikov za izvajanje medomrežnega povezovanja, …). V okviru uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev in z njimi v zvezi, mora Naročnik oziroma Uporabnik tudi spoštovati predpise iz področja varstva avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine in drugih Veljavnih predpisov (npr.: prek A1 omrežja ne sme objavljati in shranjevati ali drugače nepooblaščeno uporabljati avtorsko zaščitenih del, ...).

10. Elektronske komunikacijske storitve sme Naročnik oziroma Uporabnik uporabljati zgolj za lastne potrebe in jih, brez posebnega predhodnega pisnega dogovora z A1, ne sme nadalje prodajati ali z njimi kakorkoli drugače razpolagati. V nasprotnem primeru (npr.: če Uporabnik sebi ali tretji osebi pridobi nekaj, kar mu po Naročniški pogodbi ali neposredno po Veljavnih predpisih, ne pripada, če z uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev nedovoljeno posega v pravice tretjih oseb, …) to pomeni zlorabo te pravice s strani Naročnika oziroma Uporabnika in obenem kršitev Naročniške pogodbe.

11. A1: (i) ne zagotavlja zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko spleta, (ii) ne odgovarja za varovanje in uporabo Naročnikovih in Uporabnikovih datotek, ki se shranjujejo na strežnikih, (iii) ne odgovarja za vdore v Naročnikovo ali Uporabnikovo strojno ali programsko opremo (npr.: parazitni programi, trojanski konji, nedovoljena uporaba Elektronskih komunikacijskih storitev zagotovljenih Naročniku, programi za samodejno klicanje, programi za samodejno pošiljanje SMS sporočil, …), (iv) ne odgovarja za morebitne zlorabe Elektronskih komunikacijskih storitev s strani tretjih oseb (npr.: če Naročnik ne zagotavlja zadostne varnostne zaščite svoje opreme s protivirusnimi programi, …).

12. Uporabnik mora v okviru Elektronskih komunikacijskih storitev uporabljati splet in spletne storitve v skladu z Veljavnimi predpisi in etičnimi pravili uporabe spleta in spletnih storitev in, med ostalim, ne sme: (i) uporabljati elektronske pošte za pošiljanje verižnih pisem, (ii) uporabljati elektronske pošte za prenos množičnih sporočil (»spamming«), (iii) povzročiti pošiljanja velikih količin podatkov, ki privedejo do zavrnitve storitev (npr.: DDOS attack, …), (iv) izvajati aktivnosti, ki lahko privedejo do sprožitve velikega števila zahtev po vzpostavitvi povezave in s tem onemogočijo uporabo storitev drugim Uporabnikom (npr.: SYN attack, …), (v) nedovoljeno prestrezati podatkov, ki jih po spletu pošiljajo drugi uporabniki spleta, (vi) uporabljati javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje, (vii) zmerjati, zasmehovati ali žaliti drugih uporabnikov interneta (»flaming«), (ix) ščuvati k verski, rasni, seksualni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti, (x) uporabljati in razpečevati programov za vdor in prevzem nadzora nad računalnikom, računalniškim sistemom ali omrežjem, (xi) na kakršenkoli način neavtorizirano pridobivati oz. uporabljati podatke drugih uporabnikov ali se lažno predstavljal v

omrežju, (xii) izvajati kakršnegakoli drugega nezakonitega ravnanja, ki je prepovedano po Veljavnih predpisih (kot je npr. kršitev avtorskih pravic tretjih, kršitev dostojanstva tretjih).

IV. Komunikacija z Uporabniki in sprememba podatkov

13. A1 sme, v okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti, z Naročniki in z Uporabniki komunicirati: (i) neposredno po telefonu, ali (ii) s sporočili, poslanimi po elektronski pošti, ali (iii) z SMS sporočili, ali (iv) z MMS sporočili, ali (v) na drug način, ki zagotavlja verjetnost, da bo naslovnik sporočilo prejel. V okviru komunikacije z Naročniki oziroma Uporabniki lahko A1 uporablja vse znane Telefonske številke in naslove Naročnika oziroma Uporabnika, vključno naslov, na katerega Naročniku pošilja Račune.

14. Naročnik mora v osmih dneh po spremembi katerega koli podatka (naslova stalnega bivališča, pošte in poštne številke, naslova za prejemanje računov, elektronskega naslova, kontaktne telefonske številke, naslovnika za prejemanje računov, Uporabnika, elektronskega naslova za prejemanje E-Računov, …), ki je nujen za izvajanje Naročniške pogodbe in ki ga je on, ali Uporabnik, posredoval A1 v okviru naročniškega razmerja po Naročniški pogodbi, s pisnim obvestilom obvestiti A1 o spremembi tega podatka in obenem A1 predložiti tudi verodostojno listino iz katere ta sprememba podatka izhaja. Dokler A1 tega obvestila ne prejme, se šteje, da so obstoječi podatki točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa bremenijo izključno Naročnika.

15. Naročnik je seznanjen in soglaša s tem, da lahko, če A1 to omogoča in na način, kot to omogoča, preko portala Moj A1, uporabniškega vmesnika storitve A1 Televizija, elektronskega ali poštnega naslova, telefonske številke, SMS sporočila ali tudi drugače, zahteva nekatere spremembe Naročniške pogodbe, pri čemer izbira dodatnih storitev ali sprememba obstoječih naročenih velja za dokončno in ima enak učinek kot podpis aneksa k Naročniški pogodbi oziroma Naročniške pogodbe za dobavo izbrane Elektronske komunikacijske storitve.

V. Nastanek naročniškega razmerja

16. Pogodbeno – naročniško razmerje med Naročnikom in a1 nastane s sklenitvijo Naročniške pogodbe.

17. Zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik lahko postane Naročnik – t.j. lahko z A1 sklene Naročniško pogodbo:

- če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti
- če je plačilno sposobna in lahko to svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene plačilne sposobnosti
- če plačilo Računa s strani zainteresirane pravne osebe oziroma podjetnika, kot morebitnega Naročnika, po razumni presoji ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (A1 šteje, da je plačilo ogroženo npr. če: ima zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik poslovni naslov izven držav Evropske unije, …)
- če A1 do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev oziroma če nima zapadlih neporavnanih obveznosti do A1
- če nima z A1 sklenjeni že dve ali več Naročniških pogodb
- če nima z A1 nobenih spornih razmerij
- če A1 predloži vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko A1 ugotovi, da zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik lahko postane Naročnik
- če za sklenitev Naročniške pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z Veljavnimi predpisi.

18. Datum izdaje dokazil s strani pristojnega organa oziroma institucije, katerih vsebina se po splošnih izkustvenih pravilih lahko spreminja in s katerimi zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik dokazuje, da lahko postane Naročnik, ne sme biti starejši od enega meseca šteto od njih predložitve A1.

19. A1 z zainteresirano pravno osebo oziroma podjetnikom ni treba skleniti Naročniške pogodbe:

- če po razumni presoji meni, da zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik ne izpolnjuje pogojev da lahko postane Naročnik, določenih v Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike ali z Veljavnimi predpisi
- če zainteresirani pravni osebi oziroma podjetniku grozi postopek, ki po razumni presoji predstavlja poslovno tveganje za njenega morebitnega pogodbenega partnerja
- če po razumni presoji meni, da obstoji verjetnost, da bi zainteresirana pravna oseba oziroma podjetnik lahko kršila Naročniško pogodbo,
- če za to obstojijo tehnični razlogi
- če Naročnik posreduje nepopolne podatke, ki jih A1 zahteva ob Naročniške pogodbe, oz. če ne posreduje dokumentov, ki jih A1 zahteva in iz katerih so ti podatki razvidni,
- če je Naročnik poneveril podatke z namenom, da prikrije dejstva, zaradi katerih A1 ni dolžan skleniti naročniškega razmerja,
- če se ugotovi, da bo storitve dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo prej navedeni razlogi za zavrnitev zahteve za sklenitev Naročniške pogodbe.

VI. Izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev

20. A1 začne izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi v roku določenem v Naročniški pogodbi. Če ta rok v Naročniški pogodbi ni določen, mora A1 začeti izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi oziroma omogočiti njihovo uporabo v roku trideset dni od dneva sklenitve (pravilno

izpolnjene) Naročniške pogodbe. Če pa je ta rok odvisen od predhodnih izpolnitvenih dejanj Drugih ponudnikov, ali od Naročnika, ali od Uporabnika, ali od koga drugega, pa ta rok začne teči od dneva, v katerem so vsi Drugi ponudniki in Naročnik in Uporabnik in drugi izpolnili vse svoje obveznosti za začetek izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi. Rok se izjemoma lahko podaljša tudi v primerih izrednih dogodkov, preobremenjenosti sistemov ali iz drugih tehničnih razlogov na strani A1. Kot določeno v tej točki glede roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev smiselno podobno velja tudi v primeru roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po kakršnikoli spremembi Naročniške pogodbe.

21. Zaradi dograditve, posodobitve, ali vzdrževanja A1 omrežja ali Terminalskih naprav, ali zaradi napake, ali okvare, ali če to dovoljujejo neposredno Veljavni predpisi, lahko A1 kadarkoli začasno omeji oziroma prekine izvajanje posamezne ali vseh Elektronskih komunikacijskih storitev. Takšna omejitev oziroma prekinitev lahko traja toliko časa, kot traja razlog za to omejitev oziroma prekinitev.

22. Načrtovane omejitve oziroma prekinitve izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja A1 omrežja, mora A1 najaviti v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej, večje načrtovane omejitve ali prekinitve pa nemudoma.

23. V okviru izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ima A1 pravico kadarkoli izvesti vse potrebne ukrepe za zaščito pravic Naročnika, Uporabnika in tretjih oseb in za zaščito svojih pravic, naprav in opreme.

24. Za vsebine, njihovo kakovost in skladnost z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, ki jih v okviru uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev na kakršen koli način objavijo oziroma širijo sami Naročniki, Uporabniki, Drugi ponudniki in drugi, A1 ne odgovarja. Če te vsebine Naročnik, Uporabnik, Drug ponudnik ali kdorkoli drug objavi na A1 spletnih straneh ali drugače, A1 teh vsebin ni treba pregledovati, vendar pa jih sme kadarkoli umakniti oziroma izbrisati ali drugače preprečiti njihovo objavljanje na svojih spletnih straneh ali v povezavi z njimi.

25. Za uporabo posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev sme A1 Naročniku določiti posebno identifikacijo (npr.: geslo, …), katerega lahko Naročnik uporablja samo v skladu z navodili A1. A1 sme to identifikacijo spremeniti, vendar mora o tem predhodno obvestiti Naročnika. V primeru zlorabe oziroma nepooblaščene uporabe identifikacije, mora Naročnik to takoj pisno sporočiti A1. Po prejemu tega sporočila bo A1 takoj preprečil nadaljnjo uporabo identifikacije v A1 omrežju. Po preprečitvi nadaljnje uporabe identifikacije lahko A1 Naročniku pošlje navodila v zvezi z nadaljnjim postopkom, katere mora Naročnik upoštevati. Naročnik je zavezan skrbno ravnati z dodeljeno mu posebno identifikacijo. Odgovornost v primeru morebitne zlorabe oziroma nepooblaščene uporabe identifikacije je v celoti na Naročniku, če Veljavni predpisi izrecno ne določajo drugače.

26. Naročnik lahko vklaplja in izklaplja različne tarife in opcije ter na druge primerne načine prilagaja Elektronske komunikacijske storitve, ki so predmet Naročniške pogodbe, na način in pod pogoji, kot jih vsakokrat določi in Naročniku na ustrezen način sporoči A1. Naročnik se strinja, da z začetkom izvajanja Elektronske komunikacijske storitve, ki jo je vklopil preko SMS sporočil, preko telefonskih klicev, preko spleta in v drugih primerih, ko nista hkrati prisotna A1 in Naročnik, Naročnik nima pravice do odstopa od pogodbe, ki bi jo sicer lahko uveljavljal v roku 14 dni od vključitve te storitve z izpolnitvijo obrazca dostopnega na spletni strani A1.si pod zavihkom splošni pogoji/ obrazec za vračilo blaga za fizične osebe. V vsakem primeru pa je vsako Elektronsko komunikacijsko storitev mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v vsakokratnih Splošnih pogojih za pravne osebe in/ali Posebnih pogojih A1.

27. Tveganje uporabe identifikacije za naročanje in za uporabo posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev s strani nepooblaščene osebe, iz razlogov, ki niso na strani A1, trpi izključno Naročnik. To med ostalim pomeni, da mora Naročnik plačati A1 vse Elektronske komunikacijske storitve, ki so jih A1 in Drugi ponudniki opravili za Naročnika do trenutka, ko je bila nadaljnja nepooblaščena uporaba identifikacije onemogočena ter tudi vse morebitne posledične stroške in škodo.

28. A1 zagotavlja tajnost vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev na način in v vsebini v skladu z Veljavnimi predpisi.

29. A1 Naročnikom omogoča uporabo Storitev Drugih ponudnikov (vključno ponudnikov Gostovanj), s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe o sodelovanju.

30. A1 Uporabnikom za uporabo določenih Elektronskih komunikacijskih storitev nudi prikaz identitete kličočega priključka in prikaz identitete priključka v zvezi, pred vsakim klicem pa ima kličoči Uporabnik možnost, da sam brezplačno prepreči prikaz identitete priključka s katerega kliče ali da to od A1 zahteva avtomatično za vse klice iz svojih priključkov (razen na številke za Klice v sili).

31. V izjemnih primerih v katerih drugačno ravnanje A1 tehnično ni možno (npr.: če tako določi pristojni organ, če pristojni organ spremeni A1 dodeljen številski prostor, če nastopijo tehnične omejitve, ki jih ni mogoče rešiti na drug način, …), sme A1 spremeniti Telefonsko številko, ki jo je predhodno dodelil v uporabo Naročniku.

32. Zaradi zagotovitve ustrezne kakovosti storitev velja za vse Naročnike neomejenih paketov načelo normalne in običajne uporabe storitve.

VII. Izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic

33. Če v okviru izvajanja Naročniške pogodbe A1 krivdno povzroči Naročniku škodo, A1 Naročniku ne odgovarja za škodo, ki presega trikratni znesek zadnjega Računa pred nastankom te škode, ki ga je Naročnik plačal A1 iz naslova te Naročniške pogodbe. Nadomestilo A1 pravnim osebam in podjetnikom, ki vključuje navadno škodo in/ali izgubljeni dobiček in/ali nepremoženjsko škodo, v nobenem primeru ne more presegati treh povprečnih mesečnih zneskov naročnin Naročnika za lokacijo oziroma Telefonsko številko, v zvezi s katero je bila ugotovljena napaka.

34. A1 svojo obveznost pošiljanja Računov Naročniku izpolni tako, da Naročniku pošilja Račune navadno po pošti, na Naročnikov naslov ali na drug naslov, ki ga Naročnik določi za prejemanje Računov, po elektronski pošti ali na kakršenkoli drug elektronski ali drugačen način. V primeru izdaje Računa v elektronski obliki, se ta Naročniku pošilja zgolj po elektronski pošti, pri čemer mora Naročnik zagotavljati: (i) stalno in nemoteno delovanje elektronskega naslova, na katerega A1 ta Račun pošilja ter (ii) sprotno obveščanje A1 o vsaki spremembi tega elektronskega naslova. Če Naročnik ne prejme Računa v petnajstih dneh po sklenitvi Naročniške pogodbe ali v petnajstih dneh po zaključku Obračunskega obdobja, mora Naročnik o tem prvega naslednjega dne pisno obvestiti A1, drugače se šteje, da je Račun prejel petnajsti dan po sklenitvi Naročniške pogodbe oziroma petnajsti dan po zaključku Obračunskega obdobja. Naročnik mora A1 plačati Račun v skladu z njegovo vsebino oziroma določili.

35. Vse opravljene Elektronske komunikacijske storitve ter vse stroške (v zvezi s sklenitvijo in v okviru izvajanja Naročniške pogodbe, zaradi kršitve Naročniške pogodbe in zaradi katere koli druge v Ceniku predvidene okoliščine oziroma dejstva), je Naročnik dolžan plačati v skladu s Cenikom veljavnim v času opravljene storitve oziroma nastanka stroška.

36. Račun, ki ga prejme Naročnik, je Nerazčlenjeni račun. Razčlenjeni račun ali Zbirni račun mora A1 Naročniku zagotoviti, če Naročnik to pisno zahteva in plača v skladu s Cenikom in sicer v okviru tistih stopenj razčlenitve oziroma zbirnosti, kot jih A1 zagotavlja. Podlaga za Razčlenjeni račun za opravljene Storitve Drugih ponudnikov (npr.: ponudnikov Gostovanj, …), so podatki, ki jih A1 zagotovi Drug ponudnik in je tudi stopnja razčlenjenosti Računa lahko samo takšna, kot jo omogočajo ti podatki.

37. Razčlenjeni račun mora A1 Naročniku zagotoviti za nazaj, če Naročnik to pisno zahteva in plača v skladu s Cenikom, največ za zadnje tri izdane Račune zadnjih treh Obračunskih obdobij od dne, v katerem Naročnik od A1 to zahteva.

38. Če tako določa Naročniška pogodba ali Cenik, mora Naročnik, za posamezno Obračunsko obdobje ali za drugo obdobje določeno v Naročniški pogodbi ali v Ceniku, določen znesek iz naslova svojih obveznosti do A1 po Naročniški pogodbi plačati vnaprej. Če v tem primeru to obdobje iz kateregakoli razloga ne poteče v celoti (npr.: zaradi prenosa sklenjene Naročniške pogodbe na novega Naročnika , …), mora Naročnik plačati A1 (poleg ostalih obveznosti v skladu s Cenikom) zgolj sorazmeren del zneska, ki se plačuje vnaprej, izračunan po formuli: znesek, ki se plačuje vnaprej za posamezno obdobje / (deljeno) s številom vseh dni v tem obdobju X (pomnoženo) s številom dni dejanskega trajanja tega obdobja – razen če Naročniška pogodba ali Cenik določa drugače.

39. Naročnino ali drug znesek v skladu s Cenikom, katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev, sme A1 zaračunati Naročniku tudi za obdobje, v katerem Uporabnik morebitno ni uporabljal Elektronskih komunikacijskih storitev ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu.

40. Storitve Drugih ponudnikov A1 obračunava in zaračunava Naročniku na podlagi podatkov, kot jih sam prejme od Drugih ponudnikov do dneva obračuna zneskov v Računu, lahko tudi izven Obračunskega obdobja. Podatke iz veljavnih cenikov Drugih ponudnikov, ki jih A1 upošteva pri obračunavanju in zaračunavanju Naročniku, katerih A1 ne objavlja, so Naročniku dostopni na način, kot ga nudijo Drugi ponudniki. A1 lahko obračuna in zaračuna Naročniku tudi druge zneske iz predhodnih Obračunskih obdobij, če iz kateregakoli razloga ti niso bili že obračunani in zaračunani na takratnem Računu.

41. V primeru zamude s plačilom (dela) zapadlih denarnih obveznosti po Računu, lahko A1 od Naročnika zahteva, Naročnik pa mora A1 plačati, nadomestilo za stroške izterjave v višini 40,00 EUR ali v drugi višini določeni z Veljavnimi predpisi. Ti stroški izterjave se ne štejejo med izvršilne stroške, kot jih določajo Veljavni predpisi.

42. V primeru zamude s plačilom (dela) zapadlih denarnih obveznosti po Računu, mora Naročnik plačati A1 tudi zakonske zamudne obresti obračunane od neplačanih denarnih obveznosti, od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo, do dneva plačila, v višini po obrestni meri za zamudne obresti določeni z Veljavnimi predpisi (npr.: z Zakonom o sodnih taksah, z Zakonom o odvetniški tarifi, …).

43. Če Naročnik ne izpolni zapadle obveznosti do A1 iz Računa, mora Naročnik plačati A1 in osebi, ki jo A1 pooblasti za uveljavitev oziroma za izterjavo te obveznosti od Naročnika, tudi stroške vseh dejanj in opravil, ki jih izvede A1 in ta pooblaščena oseba, v višini v skladu s Cenikom ali določenih neposredno z Veljavnimi predpisi.

44. Če Naročnik ne plača zapadlih obveznosti do A1, pri čemer pa ima Naročnik na računu A1 dobroimetje iz kateregakoli naslova ali mu A1 dolguje karkoli drugega iz kateregakoli naslova, sme A1 kadarkoli pobotati (kompenzirati) svoje terjatve do tega Naročnika, s terjatvami tega Naročnika do sebe.

45. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike, sme A1 plačilo katerekoli svoje zapadle terjatve do Naročnika kadarkoli uveljavljati v sodnih in drugih ustreznih postopkih v skladu z Veljavnimi predpisi.

VIII. Preprečevanje izredno visokih zneskov na računih

46. A1 preprečuje Izredno visoke račune oziroma Negativne reakcije na račun tako, da na zahtevo Naročnika oziroma Uporabnika, v skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi, posreduje Naročniku oziroma Uporabniku tiste informacije, ki jih le-ta potrebuje za preprečevanje Izredno visokih računov oziroma Negativnih reakcij na račun, saj A1 v obsegu kot lahko ažurno spremlja in obračunava promet v realnem času ter s tem spremlja morebitna odstopanja od običajnih vzorcev Uporabnikove porabe Elektronskih komunikacijskih storitev. Ne glede na to pa so zaradi časovnih zamikov med obračuni možna odstopanja med obračunanim in dejanskim prometom, saj so te informacije, glede na hitrost njihovega spreminjanja, lahko zgolj okvirne.

47. Naročnik oziroma Uporabnik lahko, če tehnična podpora posamezni storitvi to omogoča, preveri (povečano) porabo Elektronskih komunikacijskih storitev in morebitne omejitve glede teh pridobljenih informacij (npr.: glede podatkov od Drugih ponudnikov, ki jih A1 morebitno še ni prejel, …): (i) tako, da A1 pošlje SMS sporočilo: STANJE (oziroma drugo SMS sporočilo, ki ga določi A1), na telefonsko številko 9443 (oziroma na drugo telefonsko številko, ki jo določi A1), nakar ga A1 obvesti o stanju porabe, (ii) preko spletne aplikacije: Moj.A1 (oziroma druge spletne aplikacije, ki jo določi A1), kjer lahko spremlja trenutno porabo in analizo porabe v predhodnem obračunskem obdobju, (iii) s klicem na A1 številko za pomoč Uporabnikom in (iv) na druge načine, glede katerih lahko vsak Naročnik oziroma Uporabnik pridobi informacije na A1 prodajnih mestih.

48. Zaradi preprečevanja Izredno visokih računov A1 zagotavlja Naročnikom oziroma Uporabnikom, upoštevajoč tehnične zmožnosti glede na posamezno Elektronsko komunikacijsko storitev, tudi posamezne storitve določene v Ceniku, s katerimi se Naročnikom oziroma Uporabnikom omogoča kontrolo (povečane) porabe Elektronskih komunikacijskih storitev: (i) tako, da ima Uporabnik omejitev prenosa podatkov v tujini, (ii) tako, da ima Uporabnik preprečeno uporabo posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: tistih za plačilo blaga ali storitev Drugih ponudnikov, …), (iii) tako, da ima Uporabnik preprečen prejem komercialnih sporočil in (iv) druge storitve, glede katerih Naročnik oziroma Uporabnik lahko pridobi informacije na prodajnih mestih A1. Odvisno od vsebine storitev, ki zagotavljajo omejeno porabo Elektronskih komunikacijskih storitev, A1 pošlje Uporabniku opozorilno SMS sporočilo in pri nadaljevanju porabe lahko A1 prepreči izvajanje tiste Elektronske komunikacijske storitve, glede katere je dogovorjena omejitev.

49. Če se poraba Elektronskih komunikacijskih storitev bistveno poveča, Uporabnik pa se na A1 opozorilno SMS sporočilo ne odzove, poraba Elektronskih komunikacijskih storitev pa še dalje narašča in v drugih izjemnih primerih, v katerih A1 iz okoliščin primera lahko predvidi možnost nastanka Izredno visokega računa oziroma Negativne reakcije na račun (npr.: opozorilo Drugega ponudnika, pri katerem A1 Gostuje, …), sme A1 tudi med Obračunskim obdobjem izdati Račun in pozvati Naročnika naj A1 plača obveznosti v krajšem roku, kot je običajno naveden v Računu. Obenem sme A1, do plačila Računa, Uporabniku omejiti ali preprečiti uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev, ki bi bile lahko vzrok za Izredno visok račun oziroma za Negativno reakcijo na račun.

50. Priporočilo o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih Uporabnikov, v vsebini kot ga je izdala Agencija, je dostopno na spletni strani A1, A1.si.

IX. Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo

51. Glede izvajanja Naročniške pogodbe in upoštevanja Veljavnih predpisov s strani A1, ima Naročnik oziroma Uporabnik - vlagatelj pravico do Ugovora zoper vsako odločitev in zoper vsako ravnanje A1. Ugovor mora vlagatelj podati v roku petnajstih dni od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje, vendar najkasneje v šestdesetih dneh od dneva izdaje Računa oziroma od dneva, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet Ugovora, na A1 poslovni naslov. Šteje se, da je Ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan tega pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je Ugovor pravočasen, če ga vlagatelj vloži prvi naslednji delovni dan. Vlagatelj lahko svoj Ugovor poda A1 tudi po elektronski pošti ali s telefonskim klicem na številko za pomoč Uporabnikom, pri čemer mora vlagatelj posebej opozoriti prevzemnika klica na strani A1, da vlaga Ugovor in se v tem primeru šteje, da je A1 prejel Ugovor na dan, v katerem mu ga je vlagatelj sporočil s klicem na njegovo telefonsko številko.

52. O Ugovoru odloča oddelek A1 za reševanje Ugovorov. Odločitev glede Ugovora mora A1 poslati vlagatelju na način, s katerim je mogoče dokazati njeno vročitev vlagatelju. Če je vlagatelj poslal Ugovor po elektronski pošti, se šteje, da soglaša, da mu lahko tudi A1 pošlje svojo odločitev glede Ugovora po elektronski pošti na naslov, iz katerega ga je poslal vlagatelj, ali na elektronski naslov, ki ga vlagatelj kot takšnega navede v svojem elektronskem Ugovoru.

53. Če A1 v petnajstih dneh po vložitvi Ugovora temu ne ugodi, lahko vlagatelj, v petnajstih dneh po prejemu takšne odločitve, vloži predlog za rešitev spora na Agencijo. Če A1 v petnajstih dneh od vložitve Ugovora o njem ne odloči (molk A1), lahko vlagatelj vloži predlog za rešitev spora na Agencijo po preteku tridesetih dni od vložitve Ugovora. Vlagatelj lahko vloži predlog za rešitev spora na Agencijo tudi kadar A1 ugodi njegovemu Ugovoru,

vendar nato svojih posledičnih obveznosti ne izpolni v petnajstih dneh od vročitve takšne odločitve vlagatelj – v tem primeru vlagatelj lahko vloži predlog za rešitev spora na Agencijo v petnajstih dneh po poteku roka za izpolnitev te obveznosti s strani A1.

54. Če Naročnik oziroma Uporabnik želi uveljaviti pritožbo zoper odločitev, izvajanje ali drugo ravnanje Drugega ponudnika, mora ravnati v skladu s pogoji oziroma pravili, ki veljajo za tega Drugega ponudnika.

X. Omejitve in posledično prenehanje izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev

55. Če Naročnik ne plača zapadlih obveznosti do A1 v roku določenem v Računu, mora A1 Naročnika najprej opozoriti naj zapadle obveznosti plača v roku petnajstih dni od dneva prejema tega opomina. Opomin hkrati šteje kot obvestilo in opozorilo pred omejitvijo ali preprečitvijo izvajanja posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev. V primerih, ko A1 pošilja opomin preko SMS sporočila, ga vedno pošlje na Telefonsko številko, ki je predmet Naročniške pogodbe ali ki je navedena kot kontaktna telefonska številka. Če Naročnik kljub takšnemu opozorilu v postavljenem roku svojih zapadlih obveznosti ne plača, lahko A1: (i) po poteku osemindvajsetih dni od dneva izstavitve Računa prepreči Naročniku izvajanje vseh izhodnih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: izhodnih klicev, pošiljanje izhodnih SMS sporočil in izhodnih MMS sporočil in druge prenose podatkov iz A1 omrežja, …) in zmanjša hitrost pošiljanja in sprejemanja podatkov preko spleta, (ii) po poteku devetinštiridesetih dni od dneva izstavitve Računa, poleg predhodnih ukrepov, prepreči Naročniku tudi sprejemanje vseh dohodnih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: dohodnih klicev ter sprejemanje vseh dohodnih SMS sporočil in dohodnih MMS sporočil in druge prenose podatkov v A1 omrežje, …) in še dodatno zmanjša hitrost pošiljanja in sprejemanja podatkov preko spleta in (iii) po poteku devetinsedemdesetih dni od dneva izstavitve Računa odstopi od Naročniške pogodbe, na kateri temelji Naročnikov neplačan Račun, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka obenem, ko je Naročnik prejel odstopno izjavo A1 in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi.

56. Če Naročnik ne plača zapadlih obveznosti do A1 v roku določenem v Zbirnem/ih računu/ih zgolj za eno ali zgolj za nekatere od Telefonskih številk in/ali druga/e predmeta/e po Naročniški pogodbi, katere zajema/jo Zbirni račun/i, določila Splošnih pogojev za potrošnike glede omejitev in posledičnega prenehanja izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev veljajo za vse Telefonske številke in/ali druge predmete po Naročniški pogodbi po tem/h Zbirnem/ih računu/ih.

57. Kadar Naročnik zoper sporni Račun vloži Ugovor glede višine zaračunanega zneska, A1 Naročniku, ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike, do dokončne odločitve v tej zadevi, vključno Agencije, če o tej zadevi odloča tudi Agencija, ne bo omejil ali prekinil uporabe oziroma izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi in sicer vse to pod pogojem: (i) da je Naročnik pravočasno plačal A1 nesporni del Računa ali (ii) da je Naročnik plačal A1 znesek enak povprečni višini zadnjih treh nespornih Računov, ki jih je A1 izstavil Naročniku pred tem spornim Računom, (iii) da je Naročnik o plačilu po prejšnjih točkah obvestil A1.

58. Če ima Naročnik plačane vse Račune, krši pa druga določila Naročniške pogodbe, mora A1 Naročnika najprej opozoriti naj preneha s kršitvijo v roku primernem glede na kršitev. Če Naročnik krši Naročniško pogodbo tako, da zlorablja svoje pravice iz Naročniške pogodbe, ali da uporablja Elektronske komunikacijske storitve v nasprotju z namenom po Naročniški pogodbi, ali tako da lahko na A1 omrežju ali tretjim osebam nastane škoda, mora Naročnik prenehati s kršitvijo takoj po prejemu opozorila iz strani A1. Če Naročnik kljub takšnemu opozorilu ne preneha s kršitvijo v postavljenem roku, lahko A1 omeji ali prepreči izvajanje posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev glede katerih Naročnik krši Naročniško pogodbo, dokler Naročnik ne preneha s kršitvijo. Če to tehnično ni mogoče ali če kršitev zajema vse Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi, pa lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka, ko Naročnik prejme odstopno izjavo A1 in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi. Če Naročnik kakorkoli drugače krši Naročniško pogodbo in Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike za ta primer ne določajo drugače, je ta rok za prenehanje s kršitvijo petnajst dni in če Naročnik kljub takšnemu opozorilu ne preneha s kršitvijo v postavljenem roku, lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka ko Naročnik prejme odstopno izjavo A1 in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi.

59. Če Naročnik krši določila Naročniške pogodbe tako, da ta kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje, sme A1 takoj in brez katerihkoli predhodnih opozoril in drugih dejanj, odstopiti od Naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka obenem ko je Naročnik to odstopno izjavo prejel in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi.

60. A1 lahko zaradi zagotavljanja integritete omrežja in zagotavljanja potrebne kakovosti svojih storitev v celoti preneha ali delno omeji izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev brez predhodnega obvestila, če Uporabnik:

- povzroča tehnične motnje v A1 omrežju,
- s svojim delovanjem onemogoča ali ovira normalno uporabo Elektorskih komunikacijskih storitev,
- poskuša razbiti zaščitne sisteme A1 omrežja in/ali zaščitne sisteme drugih Uporabnikov,
- s svojim ravnanjem povzroča škodo A1 ali drugim Uporabnikom.

61. V primeru omejitve in/ali prenehanja izvajanja posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev iz razlogov na strani Uporabnika, Naročnik ni upravičen do nadomestila škode, ki bi jo ob tem utrpel, dolžan pa je poravnati vse obveznosti iz Naročniškega razmerja.

62. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike, A1 v obdobju veljavnosti Naročniške pogodbe ne bo v nobenem primeru Naročniku omejil ali preprečil uporabe Klicev v sili, če ni to izrecno določeno drugače.

XI. Prenehanje naročniškega razmerja

63. Naročniška pogodba preneha veljati:

- prvi dan po izteku obdobja za katerega je bila sklenjena - če je bila sklenjena za določen čas
- prvi dan po poteku odpovednega roka zaradi odstopa Naročnika ali A1 od Naročniške pogodbe
- zaradi odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe zaradi kršitve Naročniške pogodbe s strani A1
- zaradi odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe za Testiranje storitev ali za Brezplačni preizkus do trenutka prenehanja Testiranja storitev oz. Brezplačnega preizkusa,
- če Naročnik preneha obstajati (pri čemer so pravni nasledniki dolžni obvestiti A1, v nasprotnem so zavezani poravnati odprte in zapadle obveznosti od dne prenehanja dalje)
- če A1 ne sme več opravljati nobene Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi – če pa A1 ne sme več opravljati zgolj nekaterih Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi, pa ta Naročniška pogodba preneha veljati zgolj v delu glede tistih Elektronskih komunikacijskih storitev, katerih A1 ne sme več opravljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi, če je to v skladu s pogodbenim namenom Naročnika in A1 po tej Naročniški pogodbi
- če Naročnik ne izpolnjuje več pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe
- sporazumno, v skladu z dogovorom med Naročnikom in A1
- in zaradi drugih razlogov v skladu z Naročniško pogodbo ali neposredno Veljavnimi predpisi.

64. V primeru ponavljajočega, nedokazanega in neutemeljenega prijavljanja Napak ima A1 po predhodnem pisnem opozorilu Naročniku pravico odpovedati Naročniško pogodbo. A1 lahko od Naročniške pogodbe enostransko odstopi brez odpovednega roka zlasti iz sledečih razlogov na strani Naročnika:

- če Naročnik po ponovni vzpostavitvi delovanja Elektronskih komunikacijskih storitev ponovno krši določila Naročniške pogodbe,
- če Naročnik ne poravna svojih obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe v roku navedenem v opominu in tudi ne po omejitvi oziroma prekinitvi Elektronskih komunikacijskih storitev,
- če Uporabnik zlorabi Naročniško razmerje v nezakonite namene in ne deluje skladno z Veljavnimi predpis,
- če Naročnik oz. Uporabnik povzroča večjo škodo drugim Naročnikom oz. Uporabnikom ali A1,
- če Naročnik izpolni Naročniško pogodbo z lažnimi oz. neresničnimi podatki ali sicer poda lažne oz. neresnične podatke, ki jih zahteva A1.

65. Če Naročniška pogodba ne določa drugače se šteje, da sta Naročnik in A1 sklenila Naročniško pogodbo za nedoločen čas. Če sta A1 in Naročnik sklenila Naročniško pogodbo za določen čas in če po poteku tega časa A1 Uporabniku še naprej zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi, se šteje, da se je veljavnost te Naročniške pogodbe podaljšala na nedoločen čas.

66. Naročnik ali A1 lahko odstopita od Naročniške pogodbe sklenjene za nedoločen čas z lastnoročno podpisano odstopno izjavo, ki jo vsaka od pogodbenih strank lahko pošlje drugi na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbena stranka to odstopno izjavo prejela. Naročnik mora v odstopni izjavi najmanj navesti tiste podatke, ki jih A1 potrebuje za izvedbo odstopa od Naročniške pogodbe (npr. ime in priimek, Telefonsko številko za katero se zahteva odstop, številka linije, lokacija priključka itd.). V tem primeru Naročniška pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati prvi dan po poteku odpovednega roka, kot je določen v Posebnih pogojih – razen, če Naročniška pogodba določa drugače..

67. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike, mora tudi že obstoječi Naročnik na zahtevo A1 predložiti vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko A1 kadarkoli ugotovi, da Naročnik (še vedno) izpolnjuje pogoje za sklenitev Naročniške pogodbe. Če Naročnik zahtevanih listin ne predloži, lahko A1 šteje, da Naročnik pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe ne izpolnjuje več.

68. Kadar A1 na strani Naročnika ugotovi obstoj dejstev ali okoliščin, zaradi katerih z Naročnikom ne bi sklenil Naročniške pogodbe, če bi ta dejstva ali okoliščine ugotovil pred sklenitvijo Naročniške pogodbe ali če Naročnik pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe ne izpolnjuje več, lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbe z odstopno izjavo, ki jo pošlje Naročniku na način, da je mogoče izkazati, da je Naročnik to odstopno izjavo prejel. V posledici Naročniška pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati obenem, ko je Naročnik to odstopno izjavo prejel.

69. V primeru prekinitve Naročniške pogodbe mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati strošek prekinitve Naročniške pogodbe oziroma zapiranja računa in pogodbene kazni v višini kot je določena v vsakokratni Naročniški pogodbi ter vse še neporavnane obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe, ki so nastale do prenehanja veljavnosti Naročniške pogodbe. V primeru prekinitve pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati strošek predčasnega prenehanja veljavnosti te

pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, vračilo sorazmernega dela prejete ugodnosti, ki se obračuna v višini, kot je vsakokrat določena v tej pogodbi oziroma dodatku, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, kot tudi vse morebitne neporavnane obveznosti iz naslova te pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti. V primeru prenosa telefonske številke k drugemu operaterju, mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati tudi strošek prenosa številke iz mobilnega oziroma fiksnega omrežja A1 (MNP oziroma FNP).

XII. Terminalska oprema

70. Uporabnik sme za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev uporabljati izključno tisto Terminalsko opremo (telefonske aparate, Kartico SIM, spletni modem, …), ki ustreza zahtevam iz Veljavnih predpisov. Na zahtevo A1 mora Uporabnik omogočiti A1 pregled opreme, ki jo uporablja v okviru uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev oziroma mora A1, na njegovo zahtevo, nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo.

71. Uporabnik mora Terminalsko opremo uporabljati v skladu z Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo, navodili za uporabo in namenom, kot ga določi A1 oziroma kot izhaja iz namena Naročniške pogodbe – v nasprotnem primeru lahko A1 Uporabnikom uporabo te opreme omeji ali onemogoči, Uporabnik pa A1 in tretjim osebam odgovarja za vso morebitno posledično nastalo škodo in stroške v posledici takšne uporabe.

72. Če Uporabnik uporablja: (i) naprave in ostalo, kar ne spada v okvir Terminalske opreme, (ii) ali če Uporabnik uporablja Terminalsko opremo v nasprotju z Veljavnimi predpisi, ali Naročniško pogodbo, ali navodili za uporabo, ali namenom, kot ga določi A1 oziroma kot izhaja iz namena Naročniške pogodbe, (iii) ali če Uporabnik uporablja Terminalsko opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnosti so omejene, lahko Uporabniku zaradi teh razlogov, ki se štejejo za razloge na strani Uporabnika, niso dostopne vse ponujene Elektronske komunikacijske storitve ali pa Uporabniku pri uporabi Elektronskih komunikacijskih storitev nastajajo motnje.

73. Uporabnik mora Terminalsko opremo uporabljati na način: (i) da ne povzroča motenj in ne ogroža delovanja A1 naprav in opreme, (ii) da ne ogroža tretjih oseb in njihovega premoženja; (iii) da ne posega v pravice tretjih oseb in (iv) da ne povzroča nevarnosti za življenje in zdravje tretjih oseb.

74. Če je delovanje ali uporaba Terminalske opreme odvisna od programske opreme, ali instalacij, ali druge opreme v lasti Uporabnika, mora Uporabnik to svojo opremo vzdrževati v stanju, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo Terminalske opreme.

75. Če Naročnik izrecno zahteva, da naj zanj veljajo enaki pogoji, kot veljajo za potrošnike – tj. za fizične osebe, ki Elektronske komunikacijske storitve uporabljajo za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti, velja: Naročnik, ki je od A1 kupil (prejel) Terminalsko opremo po znižani (akcijski) ceni, lahko pri odstopu od Naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave, zaradi spremembe Naročniške pogodbe, izbira: ali (i) bo kupljeno Terminalsko opremo obdržal - potem ko bo A1 plačal znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete Terminalske opreme izračunanem po formuli: (A1 maloprodajna cena za Terminalsko opremo ob nakupu - (minus) znesek kupnine, ki ga je Naročnik plačal za Terminalsko opremo ob nakupu Terminalske opreme) / (deljeno) s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko bi Naročniška pogodba še morala veljati, ali (ii) pa bo vrnil Terminalsko opremo A1 v stanju, v kakršnem mu je bila izročena in bo A1 obenem plačal uporabnino za čas uporabe te Terminalske opreme izračunano po formuli: (A1 maloprodajna cena za Terminalsko opremo ob nakupu X (pomnoženo) z 0,7) / (deljeno) (s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko je Naročniška pogodba veljala) + ((A1 maloprodajna cena za Terminalsko opremo X (pomnoženo) z 0,3)), A1 pa mu bo takoj po tem prejetem plačilu vrnil kupnino plačano za Terminalsko opremo.

XIII. Obdelovanje osebnih podatkov

76. A1 osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo. Način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov ter Uporabnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike in je dostopna na A1.si.

XIV. Skrb za Uporabnike

77. Če Naročnik od A1 pisno zahteva naj izsledi zlonamerne ali nadležne klice ali SMS sporočila, ki jih prejema v okviru Elektronskih komunikacijskih storitev, sme A1 začasno, vendar najdalj tri mesece, beležiti izvor teh klicev in SMS sporočil, ki se zaključijo v A1 omrežju v priključni točki tega Naročnika in sicer tudi tistih, katerih identiteta ni prikazana in bo o ugotovitvah obvestil Naročnika, ki je zahteval izsleditev izvora. Uporabnik je seznanjen, da v primeru nedelovanja ali motenega delovanja električnega omrežja, internetnega priključka, Terminalske opreme, uporaba Elektronskih komunikacijskih storitev, vključno s Klici v sili, ne bo možna.

78. A1 Uporabnikom brezplačno zagotavlja Klice v sili iz A1 omrežja in jih obravnava prioritetno. Invalidom je omogočen Klic v sili v obliki SMS sporočil na številke za Klic v sili. Uporabnik soglaša, da sme A1, v primeru če bi bili ti Klici v sili po razumni presoji nujni in če to dopuščajo tehnične možnosti in Veljavni predpisi, ugotoviti

lokacijo kličočega Uporabnika in njegovo Telefonsko številko in lokacijo brezplačno posredovati pristojnim organom, institucijam ali posameznikom pooblaščenim za prejem teh informacij. Smiselno enako velja za sporočanje podatkov v izrednih razmerah oziroma okoliščinah ter v primerih varovanja življenja in zdravja.

79. Uničenje, izguba ali kraja Terminalske opreme (vključno Kartice SIM) predstavlja tveganje izključno na strani Naročnika oziroma Uporabnika, kar med ostalim pomeni, da je dolžan Naročnik plačati A1 vse Elektronske komunikacijske storitve in vse Storitve Drugih ponudnikov opravljene z uporabo te opreme v obdobju do preprečitve njihove nadaljnje uporabe. V posledici uničenja, izgube ali kraje te opreme mora Naročnik plačati A1 tudi vse stroške povezanih aktivnosti (vključno ponovnega priklopa Telefonske številke) v skladu s Cenikom.

80. Če Naročnik v primeru uničenja, izgube ali kraje Terminalske opreme (vključno Kartice SIM) želi novo opremo oziroma če želi preprečiti njihovo morebitno nadaljnjo uporabo, mora to sporočiti A1 pisno, lahko pa tudi na drug način, kot ga dogovori z A1 (npr.: z uporabo gesla, …). Po prejemu tega sporočila o izgubi ali kraji te opreme, bo A1 na zahtevo Naročnika takoj preprečil njihovo nadaljnjo uporabo (z izključitvijo Naročnika iz A1 omrežja ali drugače) v lastnem omrežju in v omrežjih v katerih A1 Gostuje. Po izključitvi te opreme iz teh omrežij, lahko A1 pošlje Naročniku zavezujoča navodila v zvezi s postopkom, kako naj zamenja to preklicano opremo z novo. Če Naročnik v petnajstih dneh po datumu pošiljanja tega navodila ne zamenja te preklicane opreme z novo, sme A1 onemogočiti tudi uporabo Telefonske številke Naročnika po tej opremi in izvesti vse druge ustrezne ukrepe za zavarovanje pravic Naročnika in svojih.

81. A1 zagotavlja neprekinjeno delovanje (24 ur na dan, vsak dan) svojega centra za pomoč Uporabnikom. A1 center za pomoč Uporabnikom zagotavlja Naročnikom, Uporabnikom in drugim zainteresiranim osebam, vse informacije s katerimi razpolaga A1 in katere lahko A1 v skladu z Veljavnimi predpisi posreduje Naročnikom, Uporabnikom in drugim zainteresiranim osebam, v zvezi s: (i) storitvami A1 in (ii) Naročniki in Uporabniki. Obseg teh informacij, ki jih A1 posreduje telefonsko, lahko A1 omeji v skladu z lastno odločitvijo.

XV. Veljavnost Splošnih pogojev za pravne osebe in podjetnike

82. Naročniško pogodbo, vključno njene Priloge (Splošne pogoje za pravne osebe in podjetnike, Cenik, …) sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo. Sprememba Priloge, ki je Priloga zgolj eni ali večim Naročniškim pogodbam (npr.: sprememba: (i) Posebnih pogojev, ki so Priloga zgolj nekaterim Naročniškim pogodbam, (ii) sprememba Cenika za Elektronsko komunikacijsko storitev, ki je predmet zgolj ene ali več Naročniških pogodb, …), ne pomeni tudi spremembe tistih Naročniških pogodb, ki te Priloge nimajo oziroma na katere se ta Priloga oziroma njene spremembe ne nanašajo.

83. O vsaki spremembi Naročniške pogodbe, vključno njenih Prilog (Splošnih pogojev za potrošnike, Cenika, …) mora A1 obvestiti tiste Naročnike, na katere se te spremembe nanašajo in sicer najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb: (i) z objavo teh sprememb na svoji spletni strani A1.si, (ii) na prodajnih mestih in (iii) z SMS sporočilom ali z obvestilom po elektronskih pošti ali z objavo na uporabniškem portalu ali s pisnim obvestilom. Če Naročnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb, brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni, odstopi od Naročniške pogodbe s pisno odstopno izjavo izročeno A1. Če Naročnik v tem roku ne odstopi od Naročniške pogodbe, se šteje, da Naročnik s temi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb do takrat veljavna Naročniška pogodba v tem spremenjenem delu preneha veljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem vsebinskem upoštevanju sprememb.

84. Predmetni Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike začnejo veljati 25. 5. 2018.

85. Za vse Naročnike - pravne osebe in podjetnike velja, da z dnem, ko zanje pričnejo veljati ti Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike zanje hkrati veljajo tudi: (i) za Naročnike, katerih predmet Naročniške pogodbe so Mobilne storitve, Posebni pogoji za Mobilne storitve in (ii) za Naročnike, katerih predmet Naročniških pogodb so Širokopasovne storitve, Posebni pogoji za Širokopasovne storitve.

A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4,
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si

POSEBNI POGOJI A1 FIKSNIH PAKETOV ZA POSLOVNE UPORABNIKE

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi fiksne pakete za poslovne uporabnike (v nadaljevanju: Fiksni paketi za poslovne uporabnike) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike.

Vsebina Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve
II. Splošno o A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike
III. Paketi, na katere se nanašajo ti posebni pogoji
IV. Terminalska oprema
V. Splošno o zaračunavanju
VI. Telefonija
VII. Storitev Premiun support
VIII. TV in TV sheme
IX. Splošno o časovnem zamiku
X. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov

I. Opredelitve:

Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike, imajo pomen kot sledi:

a) Splošni pogoji: Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, ki so dostopni na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.

b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so dostopni na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.

c) Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike

d) Odzivni čas: čas, v katerem tehnična podpora A1 sprejme klic Naročnika na telefonsko številko za tehnično pomoč (040 40 40 40).

e) Premium odzivni čas: je Odzivni čas, ki ga A1 zagotavlja Naročniku v okviru storitve Premium support line in sicer A1 v okviru storitve Premium support line Naročnikom od ponedeljka do petka med 7.00 in 19.00 uro, razen ob dela prostih dneh v Republiki Sloveniji, zagotavlja Odzivni čas 3 minute.

II. Splošno o A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike:

A1 Fiksni paketi za poslovne uporabnike so paketi za širokopasovne storitve in lahko vsebujejo sledeče storitve:

- Del paketne ponudbe: Širokopasovni priključek (v nadaljevanju: Internet), stacionarno telefonijo (v nadaljevanju: Telefonija), storitev Premium Support line (v nadaljevanju: Premium support)
- Opcijsko: IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija),

III. Paketi na katere se nanašajo ti posebni pogoji

Paketi, ki vsebujejo Internet in Premium support:
- A1 Podjetni net

Paketi, ki vsebujejo Internet, Telefonijo in Premium support:
- A1 Podjetni net + tel

Opcije, ki vsebujejo Televizijo:
- A1 Poslovni TV S
- A1 Poslovni TV M
- A1 Poslovni TV L

Natančna vsebina posameznega A1 fiksnega paketa za poslovne uporabnike je predstavljena na spletni strani www.A1.si.

IV . Terminalska oprema:

Naročnik prejme ob naročilu A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike vso potrebno Terminalsko opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, Telefonije ter, v primeru naročila Televizije, gledanje televizije. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku, določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.Naročnik prejme ob naročilu A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike vso potrebno Terminalsko opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, Telefonije ter, v primeru naročila Televizije, gledanje televizije. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku, določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo in je last A1, je odvisna od izbranega paketa. Pri naročilu paketov A1 Podjetni net in A1 Podjetni net + tel Naročnik prejme:

- Modem

V primeru naročila Televizije, naročnik prejme tudi:

- Digitalni TV vmesnik

V primeru prenehanja Naročniškega razmerja za A1 fiksni paket za poslovne uporabnike, je dolžan Naročnik vrniti vso Terminalsko opremo, ki jo je prejel.

Naročnik lahko Terminalsko opremo za uporabo Telefonije tudi kupi bodisi pri A1, bodisi drugje, pri čemer za delovanje Terminalske opreme kupljene drugje, A1 ne odgovarja. Seznam prodajne Terminalske opreme A1 je na spletni strani www.A1.si.

V. Splošno o zaračunavanju:

Pri A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike se obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja, v katerem je bil opravljen priklop, poleg tega pa se na prvem računu obračuna tudi oprema za Telefonijo, v kolikor le to Naročnik kupi pri A1. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma enkrat v Obračunskem obdobju.

VI. Telefonija:

V sklopu paketa A1 Podjetni net + tel, Naročnik prejme eno stacionarno telefonsko številko, ki vključile brezplačne neomejene klice v vsa slovenska fiksna in mobilna omrežja. Klici v oz. iz tujih omrežij se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom. Naročnik lahko z mesečnim doplačilom za vsako posamezno telefonsko številko doda opcijo za brezplačne neomejene klice v vsa EU fiksna in mobilna omrežja. Maksimalno število telefonskih številk, ki jih poslovni uporabnik lahko uporablja v okviru posameznega paketa je 6.

VII. Storitev Premium support:

Storitev Premium support je na voljo vsem Naročnikom paketov A1 Podjetni net in A1 Podjetni net + tel. Storitev Naročniku zagotavlja hitrejši odzivni čas operaterjev v službi za tehnično pomoč uporabnikom, v primeru telefonskega klica iz kontaktne številke, ki jo je Naročnik ob sklenitvi paketa navedel kot kontaktno številko.

Storitev Premium support se Naročniku vključi po uspešno opravljenem priklopu storitev.
Odprava napake se izvaja skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve.

A1 v primeru storitve Premium support ne zagotavlja Premium odzivnega časa za vse dohodne klice iz kontaktne številke, vključene v storitev Premium support line. Premium odzivni čas se med drugim lahko podaljša v naslednjih primerih:

- v primeru izvajanja vzdrževalnih del na lokaciji Naročnika;
- v primeru nedelovanja storitve zaradi posega Naročnika v terminalsko opremo ali napeljavo A1,
- v primeru nedelovanja storitve zaradi izpada električne energije, ki vpliva na delovanje storitve Naročnika;
- v primeru nedelovanja storitve zaradi višje sile, poškodbe omrežja ali gradbenih posegov tretjih oseb;
- v primeru izpada storitev na širšem območju;
- v primeru nedelovanja storitve iz razlogov, ki so izven sfere A1;
- v drugih primerih, ko A1 navkljub skrbnosti ni mogel zagotoviti Premium odzivnega časa.

V primeru spremembe kontaktne številke s strani Naročnika storitev začasno preneha delovati za največ 3 delovne dni. V tem času A1 uredi spremembo kontaktne številke. V primeru prenosa naročniškega razmerja za paket A1 Podjetni net ali A1 Podjetni net + tel na drugega Naročnika, Naročnik, na katerega se naročniško razmerje prenaša, A1 sporoči novo kontaktno številko za storitev Premium support. A1 uredi spremembo kontaktne številke v roku 3 delovnih dni po opravljenem prenosu naročniškega razmerja. V primeru spremembe paketa na drug fiksni paket ali storitev, ki ne vključuje možnosti storitve Premium support, se storitev Premium support prekine. V primeru prekinitve naročniškega razmerja za paket, za katerega je sklenjena storitev Premium support, se storitev Premium support prekine.

Naročniki izrecno zagotavlja, da storitve Premium support ne bo zlorabljal oz. jo uporabljal na način, ki bi onemogočal ali otežil uporabo storitve drugim Naročnikom (npr. po nepotrebnem obremenjeval telefonske linije s ponavljajočimi klici).

A1 lahko, v primeru, da zazna zlorabo pri uporabi storitve Premium support ali kršitev obveznosti iz naročniške pogodbe za paket A1 Podjetni net ali A1 Podjetni net + tel kadarkoli predčasno prekine uporabo storitve Premium support. A1 Slovenija si pridržuje pravico, da Naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno onemogoči uporabo storitve, če je način uporabe storitve v nasprotju s temi pogoji ali lahko negativno vpliva na napake, okvare in/ali druge tehnične, tehnološke in komercialne vidike zagotavljanja storitev A1 Slovenija.

VIII. TV in TV sheme

Naročnik lahko v sklopu naročila paketa opcijsko doda Televizijo izbranemu paketu, na katerega se nanašajo ti pogoji. TV shema je sestavljena iz različnih prednastavljenih programskih sklopov, ki jih Naročnik ne more poljubno odstranjevati. Naročnik lahko poljubno dodaja dodatne programske sklope, ki se zaračunajo v skladu s številom točk, s katerimi je posamezen dodatno izbran programski sklop ovrednoten.

Vsaka TV opcija vključuje prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programski sklop Osnovni S, M ali L (odvisno od izbrane opocije) ter druge programske sklope, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik teh programskih sklopov ne more odstranjevati oz. zamenjati.

Dodatne TV točke

Ob naročilu dodatnih programskih sklopov, se vsaka točka, s katero je posamezen izbran dodatni programski sklop ovrednoten, šteje kot Dodatna TV točka.

Vsaka Dodatna TV točka se zaračuna po veljavnem ceniku. V kolikor je bila TV točka v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

Dodajanje programskih sklopov

Programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerokoli opcija za Televizijo, z naslednjimi izjemami:

- Programski sklop Mix S se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV M in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Mix M se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Mix L se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV M
- Programski sklop Osnovni S se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV M in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Osnovni M se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Osnovni L se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV M

Programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bili paketu dodani.

Dodajanje in odstranjevaje dodatnih programskih sklopov je možno na portalu Moj A1, TV vmesniku, s klicem v

klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

IX. Splošno o časovnem zamiku:

Storitev Časovni zamik je na voljo za vse fiksne pakete A1 za poslovne uporabnike, ki jim naročnik doda Televizijo, in se, v kolikor ni vključen v ceno TV opcije, zaračunava po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: portala Moj A1, TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor Naročnik storitve Časovni zamik po preteku morebitnega obdobja brezplačne uporabe ne bo izklopil, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

X. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov:

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov.

Predmetni posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike začnejo veljati
5. 10. 2021.