



Veljavnost: od vključno 23. 05. 2016 dalje  
(preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017)

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji telefonske prodaje**

Vsebina Posebnih pogojev telefonske prodaje je naslednja:

### **KAZALO**

#### **I. Splošno**

#### **II. Nakup in dostava**

#### **III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)**

#### **IV. Garancija**

#### **V. Reklamacije**

#### **VI. Varstvo osebnih podatkov**

#### **VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje**

#### **VIII. Končne določbe**

### **I. Splošno**

1. Izvajalec telefonske prodaje je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).

2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko telefonske prodaje odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).

3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po-sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 nato vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).



4. Pred uporabo telefonske prodaje naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje telefonske prodaje (v nadaljevanju: Posebni pogoji). Z zaključkom naročila preko telefonske prodaje se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.

5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da telefonske prodaje ne uporablja.

6. Nakupe preko telefonske prodaje smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko telefonske prodaje opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

## **II. Nakup in dostava**

7. Preko telefonske prodaje uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom klicnega centra A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob oddaji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta klicnega centra zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne popravke napačnih vpisov.

8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je A1 pogodbeni partner. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od-dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve-stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne Si.mo-bilu.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.



12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent v klicnem centru uporabnika predhodno seznanjen s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim izrecnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najkasneje dva (2) delovna dneva po dostavi naročila.

### **III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)**

13. To poglavje Posebnih pogojev oz. pravica do odstopa od pogodbe velja zgolj in izključno za tiste uporabnike A1 telefonske prodaje, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).

14. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.si-mobil.si](http://www.si-mobil.si) in kopijo originalnega računa.

15. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

16. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik A1 paket pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

17. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre-izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,



kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

18. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

19. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

20. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

strošek priključnine, sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe,  znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

21. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1u »Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

#### **IV. Garancija**

22. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko telefonske prodaje prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.



23. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

#### **V. Reklamacije**

24. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljeno ter z vsemi prejetimi dodatki.

25. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

#### **VI. Varstvo osebnih podatkov**

26. S posredovanjem svojih podatkov agentu klicnega centra v A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

27. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko telefonske prodaje štiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

28. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščen serviser, izvajalec dostave paketov).

29. Vsi podatki, pridobljeni preko telefonske prodaje bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

30. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.



31. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot ob-vezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te telefonske prodaje.

32. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

33. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

#### **VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje**

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Šmartinska cesta 134b

1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo telefonske prodaje so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu info@A1.si.

#### **XVI. Končne določbe**

34. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

35. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 23. 5. 2016 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).



## Posebni pogoji opcije »nova naprava vsako leto«

### (v nadaljevanju: Posebni pogoji opcije)

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi opcijo »Nova naprava vsako leto« (v nadaljevanju: Opcija) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji opcije in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji opcije so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji opcije.

Vsebina Posebnih pogojev opcije je naslednja:

#### I. Opredelitve

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih opcije in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji opcije, imajo pomen kot sledi:

a) Splošni pogoji in Posebni pogoji: Splošni pogoji in Posebni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.

b) Posebni pogoji Opcije: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru opcije »Nova naprava vsako leto«.

c) Opcija: je opcija »Nova naprava vsako leto«, v okviru katere ima naročnik pravico, pod pogoji določenimi v teh Posebnih pogojih Opcije, kupiti novo Opremo že po poteku enega leta od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Opcija se Naročniku, v kolikor je predčasno ne prekine, zaračunava 24 mesecev na mesečnem računu za opravljene storitve. Znesek opcije je vnaprej določen za vsako Opremo iz programa »Nova naprava vsako leto« na vsakem naročniškem paketu, kjer je opcija Nova naprava vsako leto mogoča.

d) Oprema: je Terminalska oprema kot je definirana v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih.

#### II. Komu je namenjena Opcija?

II./1. Opcijo lahko vklopijo vsi naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Opcije ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali paket mobilni internet.

II./2. Opcija je namenjena fizičnim naročnikom A1 - potrošnikom, ki želijo vsako leto menjati svojo napravo.

### III. Pogoji in postopek nakupa nove Opreme in vračilo obstoječe Opreme

III./1. Naročnik lahko izkoristi pravico do nakupa nove Opreme kadarkoli po plačilu 12 (dvanajstega) mesečnega obroka za Opremo in plačilu 12 (dvanajstega) mesečnega zneska Opcije pod pogojem, da ima poravnane vse obveznosti do A1 za to naročniško razmerje ter da Opreme ni bila popravljena na servisu, ki ni pooblaščen s strani A1, ali je bila v stiku s tekočino.

III./2. Naročnik lahko kadarkoli zahteva prekinitvev plačevanja Opcije, vendar takrat izgubi pravico do nakupa nove Opreme pred potekom 24 mesecev od sklenitve Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti. V tem primeru se že plačani mesečni zneski Opcije Naročniku ne vrnejo, kljub temu, da ni izkoristil pravice do nakupa nove Opreme po poteku enega leta od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III./3. Ko želi Naročnik v skladu s temi Posebnimi pogoji opcije vrniti obstoječo Opremo pred potekom 24 mesecev od nakupa Opreme in kupiti novo Opremo, je postopek vračila sledeč:

- prodajalec Opremo prižge in preveri, če na prvi pogled deluje;
- prodajalec Naročnika opozori, da Oprema v vmesnem času (od nakupa pri A1 do trenutka vračila) ni smela biti servisirana na servisih, ki niso pooblaščen s strani A1 in da ni smela priti v stik z vodo;
- nato prodajalec in Naročnik pregledata stanje zunanosti Opreme in prodajalec poda oceno o stanju Opreme v skladu s spodaj navedeno Tabelo št. 1. Na podlagi tega se določi morebitna vrednosti doplačila.

Tabela št. 1:

<b>Del naprave</b>	<b>Razred stanja opreme</b>	<b>Razred stanja opreme</b>
	Ocena A (kot nov)	Ocena B (dobra ohranjenost)
<b>Ekran</b>	0 prask	Do 2 praske
<b>Okvir</b>	0 prask	Do 3 praske
<b>Hrbtni del naprave</b>	0 prask	Do 3 praske
<b>Strošek doplačila za stranko</b>	0 EUR	10% vrednosti maloprodajne cene A1 z DDV v času nakupa Opreme
	Ocena C (obrabljen)	Ocena D (močno obrabljen ali huje poškodovan)
<b>Ekran</b>	Od 3 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
<b>Okvir</b>	Od 4 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
<b>Hrbtni del naprave</b>	Od 4 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
<b>Strošek doplačila za stranko</b>	16% vrednosti maloprodajne cene A1 z DDV v času nakupa Opreme	Ni možnosti predčasnega nakupa nove Opreme

III/4. Glede na ocenjen Razred stanja opreme, lahko Naročnik kupi novo Opremo brez doplačila (če je vrnil Opremo, ki je ocenjena z oceno A – kot nov) ali doplača v Tabeli št. 1 določen znesek doplačila za nakup nove Opreme. V kolikor je Oprema ocenjena z oceno D kot močno obrabljen ali huje poškodovan, Naročnik nima pravice do predčasnega vračila Opreme in nakupa nove Opreme, ampak lahko novo Opremo kupi šele po poteku 24 mesecev od sklenitve Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III/5. Če se Naročnik ne strinja s podano oceno prodajalca, lahko zahteva strokovno presojo s strani zunanjega strokovnjaka A1 (družbe družbi RAM 2 d.o.o., Bratislavska cesta 7, Ljubljana). V tem primeru zunanji strokovnjak poda svojo strokovno oceno. Naročnik se nato lahko odloči ali



želi kupiti novo Opremo v skladu s podano strokovno oceno zunanjega strokovnjaka ali pa želi Opremo obdržati do poteka 24 mesecev od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III/6. Če se Naročnik strinja z oceno prodajalca, Naročnik in prodajalec izpolnita in podpišeta pogodbo za odkup te Opreme pod razveznim pogojem kot je opredeljen v točki IV/7. in izbrišeta podatke iz Opreme ter odstranita vse račune (npr. Apple Account, Google Account ...). V tem primeru sporazumno preneha veljati Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Opremo, posledično se preneha mesečno zaračunavanje Opcije in z odkupom Opreme se pobotajo vsi morebitni še neplačani mesečni obroki za to Opremo – vse naštetu pod razveznim pogojem kot je opredeljen v točki IV/7.

Naročnik lahko nato kupi novo Opremo ali pa se odloči za kakšno drugo ponudbo.

III/7. Če A1 po odkupu Opreme (v roku 14 dni) ugotovi, da je bila Oprema v vmesnem času (torej od nakupa s strani Naročnika in do odkupa s strani A1, popravljena na servisu, ki ni pooblaščen s strani A1, ali je bila v stiku s tekočino, je izpolnjen razvezni pogoj in pogodba za odkup Opreme preneha veljati. V tem primeru A1 Naročniku vrne odkupljen telefon, Naročnik pa je dolžan A1 plačati še vse preostale obroke v skladu s sklenjeno pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti ter sorazmerni delež vračila prejete ugodnosti zaradi predčasnega prenehanja pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

#### **IV. Razmerje med Posebnimi pogoji opcije, Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji**

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji opcije eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji opcije.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji opcije ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev opcije.

#### **V. Končne določbe**

V./1. Predmetni Posebni pogoji opcije začnejo veljati 20. 4. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Vsebina**

# **Posebnih pogojev prodaje zunaj poslovnih prostorov**

**je naslednja:**

## KAZALO

- I. Splošno
- II. Nakup in dostava
- III. Odstop od pogodbe
- IV. Garancija
- V. Reklamacije
- VI. Varstvo osebnih podatkov
- VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov
- VIII. Končne določbe

### I. Splošno

1. Izvajalec prodaje zunaj poslovnih prostorov je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).

2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko prodaje zunaj poslovnih prostorov odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).

3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po- sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 po prejemu naročila s strani uporabnika, vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).

4. Pred uporabo prodaje zunaj poslovnih prostorov naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje prodaje zunaj poslovnih prostorov (v nadaljevanju: Posebni pogoji). S podpisom naročila v okviru prodaje zunaj po- slovnih prostorov se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.

5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da naročila preko prodaje zunaj poslovnih prosto- rov ne oddaja.

6. Nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

### II. Nakup in dostava

7. Preko prodaje zunaj poslovnih prostorov uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob od- daji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne po- pravke napačnih vpisov.



8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je pogodbeni partner A1. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od- dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve- stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne A1.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika),

potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.

12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent uporabnika predhodno seznaniti s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi po- sebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim iz- recnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najka- sneje sedem (7) delovnih dni po dostavi naročila.

### III. Odstop od pogodbe

13. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi po- sebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) in kopijo originalnega računa.

14. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

15. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik pošlje A1 paket na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

16. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre- izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerab- ljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini



ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,

kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štelo kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si).

17. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

18. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

19. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

- strošek priključnine,
- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe,
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

20. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1

»Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

#### IV. Garancija

21. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko prodaje zunaj poslovnih prostorov prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.

22. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

#### V. Reklamacije

23. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljen ter z vsemi prejetimi dodatki.



24. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

#### VI. Varstvo osebnih podatkov

25. S posredovanjem svojih podatkov agentu A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

26. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko prodaje zunaj poslovnih prostorov ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

27. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščenih serviser, izvajalec dostave paketov).

28. Vsi podatki, pridobljeni preko prodaje zunaj poslovnih prostorov bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

29. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

30. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te prodaje zunaj poslovnih prostorov.

31. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

32. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

#### VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B  
1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256 Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 Slovenija, d. d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi s prodajo zunaj poslovnih prostorov so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu [info@a1.si](mailto:info@a1.si).



#### XVI. Končne določbe

33. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

34. Predmetni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



## POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
  - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
  - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
  - stroški poslanih SMS sporočil in
  - stroški prenosa podatkov, ki presegajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017