



**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Vsebina**

# **Posebnih pogojev prodaje zunaj poslovnih prostorov je naslednja:**

## **KAZALO**

- I. Splošno
- II. Nakup in dostava
- III. Odstop od pogodbe
- IV. Garancija
- V. Reklamacije
- VI. Varstvo osebnih podatkov
- VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov
- VIII. Končne določbe

### **I. Splošno**

1. Izvajalec prodaje zunaj poslovnih prostorov je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).
2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko prodaje zunaj poslovnih prostorov odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).
3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po- sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 po prejemu naročila s strani uporabnika, vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).
4. Pred uporabo prodaje zunaj poslovnih prostorov naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje prodaje zunaj poslovnih prostorov (v nadaljevanju: Posebni pogoji). S podpisom naročila v okviru prodaje zunaj po- slovnih prostorov se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.
5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da naročila preko prodaje zunaj poslovnih prosto- rov ne oddaja.
6. Nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

### **II. Nakup in dostava**

7. Preko prodaje zunaj poslovnih prostorov uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob od- daji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne po- pravke napačnih vpisov.



8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je pogodbeni partner A1. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od- dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve- stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne A1.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika),

potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.

12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent uporabnika predhodno seznanjeni s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi po- sebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim iz- recnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najka- sneje sedem (7) delovnih dni po dostavi naročila.

### III. Odstop od pogodbe

13. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi po- sebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) in kopijo originalnega računa.

14. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

15. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik pošlje A1 paket na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

16. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre- izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerab- ljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini



ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,

kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štelo kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si).

17. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

18. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

19. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

- strošek priključnine,
- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe,
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

20. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1

»Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

#### IV. Garancija

21. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko prodaje zunaj poslovnih prostorov prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.

22. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

#### V. Reklamacije

23. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljen ter z vsemi prejetimi dodatki.



24. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

#### VI. Varstvo osebnih podatkov

25. S posredovanjem svojih podatkov agentu A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

26. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko prodaje zunaj poslovnih prostorov ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

27. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščenih serviser, izvajalec dostave paketov).

28. Vsi podatki, pridobljeni preko prodaje zunaj poslovnih prostorov bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

29. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

30. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te prodaje zunaj poslovnih prostorov.

31. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

32. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

#### VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B  
1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256 Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 Slovenija, d. d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi s prodajo zunaj poslovnih prostorov so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu [info@a1.si](mailto:info@a1.si).



#### XVI. Končne določbe

33. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

34. Predmetni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



## POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
  - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
  - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
  - stroški poslanih SMS sporočil in
  - stroški prenosa podatkov, ki presegajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017