



Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah – ZEKom-1 (Uradni list RS, št. 109/2012) in Zakona o plačilnih storitvah in sistemih - ZPlaSS (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011-ZPlaSS-B, 32/2012, 81/2015) izdaja A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana

## **Posebne pogoje za uporabo storitve Moneta**

### **1 Uvodne določbe**

**1.1** A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti, v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov, izvaja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi omogočanje uporabe storitve Moneta kot plačilne storitve.

**1.2** A1 je hibridna plačilna inštitucija, ki je dne 17. 5. 2016 prejela dovoljenje Banke Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka Slovenije) za opravljanje plačilnih storitev. A1 je vpisan v register plačilnih institucij, ki ga vodi Banka Slovenije. Register plačilnih institucij je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Banka Slovenije je organ, pristojen za nadzor nad ponudniki plačilnih storitev v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

**1.3** Storitve Moneta je plačilna storitev, ki uporabnikom omogoča izvrševanje plačilnih transakcij tako, da uporabnik odredi plačilni nalog prejemniku plačila preko mobilnega telefona z uporabo plačilnega instrumenta, ki mu ga izda A1 kot privzeti izdajatelj. Plačilni nalog postane nepreklicen, ko uporabnik odobri plačilni nalog prejemniku plačila.

**1.4** Lastnika in izvajalca storitve Moneta sta družbi Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana in Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2505 Maribor. A1 je v sistemu Moneta privzeti izdajatelj. A1 uporabnikom omogoča izključno dostop do storitve Moneta ter nastopa kot posrednik plačil med uporabnikom in ponudnikom.

**1.5** Ti posebni pogoji za uporabo storitve Moneta (v nadaljevanju: posebni pogoji) predstavljajo obvezne napotke A1 uporabnikom glede pogojev, pravic, obveznosti in načina uporabe storitve Moneta. Posebni pogoji veljajo za vse uporabnike, če s posebnim dogovorom med A1 in posameznim uporabnikom ni dogovorjeno drugače.

Posebni pogoji so objavljeni na spletni strani [A1.si](http://A1.si). Uporabnik lahko posebne pogoje prejme na zahtevo tudi na prodajnih mestih A1. Kontaktni naslov A1 je [info@A1.si](mailto:info@A1.si).

**1.6** Sestavni del teh posebnih pogojev so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev A1 in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji in posebni pogoji), ki so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na zahtevo uporabnika tudi na prodajnih mestih A1.

**1.7** Ti posebni pogoji, splošni pogoji in posebni pogoji, naročniška pogodba oz. drug dogovor, ki ga uporabnik sklene z A1 za uporabo storitve Moneta, skupaj predstavljajo okvirno pogodbo, ki ureja pravice in obveznosti uporabnika v zvezi z uporabo storitve Moneta.

**1.8** Uporabnik lahko od A1 kadar koli zahteva izvod teh posebnih pogojev, splošnih pogojev in posebnih pogojev in drugih dokumentov, na podlagi katerih je uporabniku omogočen dostop do storitve Moneta, in sicer v papirnati obliki ali na drugem trajnem nosilcu.

### **2 Opredelitve splošnih pojmov**

**2.1 Sistem Moneta** je sistem mobilnega plačevanja, ki omogoča mobilna brezgotovinska plačila z uporabo mobilnega telefona.

**2.2 Storitve Moneta/Moneta** je plačilna storitev, ki uporabnikom omogoča izvrševanje plačilnih transakcij, to je plačilo blaga in storitev, z mobilnim telefonom na Moneta Internetu, Moneta

Terminalu, Moneta e-Terminalu, Moneta mTerminalu, Moneta Avtomatu, Moneti v Telefonski prodaji ter na drugih definiranih vrstah plačilnih mest uporabe tako, da uporabnik preko mobilnega telefona odredi plačilni nalog prejemniku plačila z uporabo Kartice Moneta, ki mu jo izda izdajatelj ali privzeti izdajatelj.

**2.3 Brezgotovinsko plačevanje** je način plačila blaga in storitev z uporabo mobilnega telefona, ki se izvede preko Monete in preko elektronskega komunikacijskega omrežja A1. Znesek plačila se uporabniku zaračuna na mesečnem računu, ki ga A1 izda uporabniku v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, in predstavlja tako plačilo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, kot tudi plačilo za blago in storitve.

**2.4 Ponudnik blaga ali storitev/ponudnik** je trgovsko, proizvodno ali storitveno podjetje, s katerim ima izvajalec Monete ali drugi pridobitelj sklenjeno pogodbo ali drug dogovor, na podlagi katerega uporabnikom omogoča uporabo Monete za plačilo blaga in/ali storitev na njegovih plačilnih mestih.

**2.5 Uporabnik Monete/uporabnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima z A1 sklenjeno naročniško pogodbo in uporablja Moneto. Uporabnik se za uporabo Monete identificira s svojo mobilno telefonsko številko.

**2.6 Plačilno mesto** (fizično ali spletno) je mesto, kjer ponudnik uporabnikom omogoča npr. nakup blaga in/ali storitev, elektronsko naročilo.

**2.7 Limit porabe** je največji skupni znesek, ki ga lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju skupno porabi za plačila blaga in storitev, izvedena z Moneto. Limit porabe določi A1.

**2.8 Mobilni operater** je A1, ki je kot udeleženec Sistema Moneta ponudnik celovitih poslovno komunikacijskih rešitev, ki svojim uporabnikom nudi elektronsko komunikacijsko omrežje in storitve, potrebne za izvajanje plačilnih transakcij v Sistemu Moneta.

**2.9 Privzeti izdajatelj** je mobilni operater (npr. A1), ki svojim uporabnikom na osnovi naročniške pogodbe izda Moneto in jim omogoči uporabo sistema mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik Monete vsa opravljena plačila na plačilnih mestih poravnava mobilnemu operaterju (npr. A1).

**2.10 Izdajatelj** je lahko mobilni operater ali drug udeleženec Sistema Moneta, ki izda uporabniku Moneto na podlagi posebne pogodbe ali dogovora o uporabi Monete, in mu s tem omogoči, da uporabi sistem mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik Monete vsa opravljena plačila na plačilnih mestih poravnava izdajatelju.

**2.11 Izvajalca Monete** sta Telekom Slovenije, d.d. in Nova Kreditna banka Maribor d.d., ki sta lastnika Monete in imata sklenjene pogodbe s ponudniki za sprejemanje Monete za plačilo izdelkov ali opravljenih storitev na njihovih plačilnih mestih. Izvajalca Monete preko Sistema Moneta posredujeta plačila ponudniku za vse uporabnike kartice Moneta, ki so pri ponudniku blaga ali storitev opravili plačilo z Moneto. Izključno izvajalca Monete ponudniku jamčita za vsa plačila, izvedena na njegovih plačilnih mestih z Moneto.

**2.12 Kartica Moneta** je plačilni inštrument z odloženim plačilom, ki uporabniku na plačilnih mestih omogoča opravljanje mobilnih brezgotovinskih plačil blaga in storitev prek mobilnega telefona in elektronskega komunikacijskega omrežja mobilnega operaterja. Kartica Moneta je izdana v virtualni obliki kot pravica uporabe Monete prek mobilnega telefona. Kartica Moneta, ki jo izda A1, je izdana in vezana na posamezno mobilno telefonsko številko.

**2.13 Vrsta plačilnega mesta** je določena s terminalsko tehnologijo oz. načinom izvajanja transakcij – plačevanja.

**2.14 Članarina** je nadomestilo, ki ga uporabnik plačuje A1 za izdano kartico Moneta v višini določeni z vsakokratnim veljavnim Cenikom.

**2.15 Menjalniški agent** je podjetje ali finančna ustanova, ki izvaja pri plačilnih transakcijah v tuji valuti menjavo v EUR.

**2.16 ZPLaSS** je kratica, ki pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011-ZPLaSS-B, 32/2012, 81/2015).

### **3 Opredelitve pojmov, povezanih z načinom plačevanja z Moneto**

**3.1** Moneta Internet je namenjena plačevanju na internetu (vsebine, storitve, blago).

**3.2** Moneta Terminali omogoča elektronsko plačevanje s pomočjo mobilnega telefona. Terminal POS na plačilnem mestu je v lasti izvajalcev Monete.

**3.3** Moneta eTerminali je namenjena plačevanju z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu (krajše POS), ki so integrirani v blagajni.

**3.4** Moneta mTerminal je namenjena plačevanju z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu (krajše POS), ki so v obliki aplikacije nameščeni na mobilnih digitalnih napravah.

**3.5** Moneta Avtomat je namenjena plačevanju z mobilnim telefonom na avtomatih.

**3.6** Moneta SMS je namenjena plačevanju prek sporočil SMS

**3.7** Moneta v Telefonski prodaji je namenjena plačevanju z mobilnim telefonom prek pogovora pri telefonski prodaji.

**3.8** Moneta v Aplikacijah je namenjena plačevanju spletnih vsebin (aplikacij in z njimi povezanih vsebin), blaga in storitev preko mobilnega telefona.

**3.9** Moneta Direkt je plačilna storitev, s katero je v sklopu storitve Moneta omogočeno plačevanja periodičnih obveznosti s podajo enkratnega in vnaprejšnjega soglasja. Moneto Direkt je možno uporabljati preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo.

**3.10** Enkratno SMS-geslo za nakup z Moneto je varnostno geslo, ki ga prejme uporabnik Monete Internet in ga vnese v zahtevano polje na plačilnem mestu na internetu ter s tem potrdi zahtevo za plačilo. Geslo prejme po tem, ko uporabnik Monete Internet med postopkom identifikacije na plačilnem mestu na internetu vnese svojo mobilno telefonsko številko, na kateri ima omogočeno pravico uporabe Kartice Moneta.

**3.11** Postopek izvedbe plačila blaga oz. storitev na posamezni vrsti plačilnega mesta ter enolična identifikacijska oznaka in drugi podatki, ki jih mora navesti uporabnik, da se lahko plačilni nalog pravilno izvrši, so za vsako vrsto plačilnega mesta navedeni na spletnem naslovu [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

### **4 Način in pogoji uporabe storitve Moneta**

#### **Splošno**

**4.1** A1 uporabniku izda kartico Moneta s sklenitvijo naročniškega razmerja ali druge pogodbe za uporabo storitev in mu s tem omogoči, da uporabi Moneto za mobilno plačevanje.

**4.2** V primeru, da uporabnik sklene pogodbo za uporabo Monete z drugim izdajateljem in takšno kartico Moneta, izdano s strani drugega izdajatelja, poveže s svojo mobilno telefonsko številko pri A1, na tej mobilni telefonski številki kartica Moneta, izdana s strani drugega izdajatelja, nadomesti kartico Moneta, izdano s strani A1. V času, ko ima uporabnik kartico Moneta, izdano s strani drugega izdajatelja, povezano s svojo mobilno telefonsko številko, na tej mobilni telefonski številki ne more uporabljati kartice Moneta, izdane s strani A1.

**4.3** Uporabnik je dolžan uporabljati Moneto v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, temi posebnimi pogoji, navodili in morebitnimi drugimi napotki A1 za uporabo Monete, dostopnimi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in [www.moneta.si](http://www.moneta.si), ter na zahtevo tudi na prodajnih mestih A1. Uporabnik je nadalje dolžan uporabljati Moneto v skladu z napotki in pogoji izvajalcev Monete, objavljenimi na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si), veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim se Moneta zagotavlja. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj A1 in tretjim osebam (kar vključuje tudi izvajalca Monete) odgovoren za vso nastalo škodo. A1 pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo Monete.

**4.4** Moneta je dostopna naročnikom A1, ki jim A1 v skladu s svojimi splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, temi pogoji in veljavnimi predpisi, ne preprečuje ali omejuje uporabe oz. izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Moneta ni na voljo uporabnikom predplačniškega sistema.

**4.5** Uporaba Monete je uporabnikom omogočena avtomatično s sklenitvijo naročniške pogodbe, razen v primeru, če A1 izrecno ne določi drugače. Če želi uporabnik Moneto izklopiti, je to dolžan

sporočiti A1 preko portala Moj A1 ali s klicem na brezplačno številko 040 40 40 40 oz. lahko to uredi na kateremkoli prodajnem mestu A1. Uporabnik, ki mu je bila Moneta izklopljena, lahko na lastno željo in preko portala Moj A1 oz. na prodajnem mestu A1 zahteva ponovni vklop Monete. A1 lahko v tem primeru zaračuna ponovni vklop Monete v skladu s svojim veljavnim Cenikom.

**4.6** V primeru, da uporabnik omogoča uporabo svojih mobilnih telefonov tudi drugim osebam (npr. v službene namene), se na istem mesečnem računu zaračunajo vsa plačila, opravljena preko Monete, in sicer ne glede na to, ali jih je opravil uporabnik ali tretja oseba, ki ji je uporabnik omogočil uporabo mobilnega telefona. Poslovni uporabniki, ki imajo aktivirano storitev deljeni račun lahko stroške nakupa blaga in storitev, opravljene preko Monete, ločujejo v okviru poslovne in zasebne uporabe, vse na način in pod pogoji, kot jih določa A1.

**4.7** Uporabnik lahko, v okviru limita porabe, Moneto uporablja na vseh prodajnih mestih ponudnikov, ki so označena z znakom Moneta oz. opisom možnosti plačevanja s storitvijo Moneta.

**4.8** Osnovni limit porabe določa A1 po lastni poslovni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli dobi informacije o limitu porabe preko storitve Moj A1 ali na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40 ter s poslanim SMS-om s ključno besedo MONETA na 1919.

Vsako plačilo (transakcija) blaga in storitev preko limita (deloma ali v celoti) se zavrne. Na željo uporabnika se lahko osnovni limit porabe spremeni (zniža ali poveča) ali ukine, pri čemer lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju poda največ eno zahtevo za spremembo ali ukinitve limita. Uporabnik lahko za spremembo ali ukinitve limita zaprosi z izpolnitvijo obrazca za spremembe oz. na drug način, kot ga določi A1, in ga odda na prodajnih mestih A1 ali pošlje na naslov A1 Slovenija, Naročniška služba, Šmartinska 134b, Ljubljana. A1 bo uporabnika obvestil o odobritvi ali zavrnitvi prošnje predvidoma v roku 8 delovnih dni. A1 ima pravico, da povečanje limita po lastni poslovni presoji zavrne.

### **Moneta Direkt**

**4.9** Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo (vsi načini plačevanja tega ne omogočajo), pri ponudniku naroči periodično plačevanje obveznosti s podajo enkratnega vnaprejšnjega soglasja. Uporabnik ponudnika pooblasti za odrejanje periodičnih plačilnih transakcij v dogovorjenem obsegu ter za ustrezno posredovanje plačilnih nalogov za plačila preko storitve Moneta, vse v breme uporabnikove kartice Moneta.

**4.10** Za plačila s storitvijo Moneta Direkt uporabnik, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, odda naročilo storitve, v katerem se opredeli obseg in način plačil, kar vključuje najmanj: znesek (ki je lahko fiksni ali variabilni), število plačil (ki je lahko določeno ali do preklica) in datum izvršitve periodičnih plačil.

**4.11** Pri posameznem naročilu periodičnih plačil uporabnik, s potrditvijo naročila Moneta Direkt, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, poda soglasje, da v obsegu in na način, dogovorjen ob naročilu:

- ponudnik za vsa dogovorjena periodična plačila odredi A1 plačilno transakcijo in posreduje plačilni nalog,
- A1 sprovede odrejeno plačilno transakcijo in izvrši prejeti plačilni nalog.

**4.12** Ob naročilu storitve Moneta Direkt pri ponudniku mora biti prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu v sklopu limita, ki ga ima uporabnik še na voljo na kartici Moneta.

**4.13** Prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu se izvede ob odobritvi naročila s strani A1. Posamezna periodična plačila si morajo slediti najmanj v razmiku desetih (10) dni.

**4.14** V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani uporabnika; presežen limit, ki je še razpoložljiv na kartici Moneta; kartica Moneta je ukinjena; ponudnik posreduje napačen ali neustrezen plačilni nalog, ...) je takšna plačilna transakcija za Sistem Moneta neuspešna in s tem zaključena. Tudi če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora uporabnik zagotoviti plačilo svoje obveznosti na drug način, za kar A1 ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.

**4.15** Uporabnik bo pri nadaljnjih periodičnih plačilih pri posameznem naročilu, najmanj osem (8) dni pred dnevom predvidene obremenitve, prejel od ponudnika obvestilo preko sistema Moneta o predvideni obremenitvi Kartice Moneta, ki bo vsebovalo najmanj informacije o višini predvidene obremenitve, predvidenem datumu izvršitve plačila in ponudniku.

**4.16** Ob posredovanju obvestila o predvideni obremenitvi se na Kartici Moneta izvede ustrezna rezervacija sredstev.

**4.17** Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo izvršena le, če bo predviden datum izvršitve plačilnega naloga, ki ga je posredoval ponudnik, ustrezal datumu, ki sta ga uporabnik in ponudnik dogovorila v posameznem naročilu periodičnih plačil.

**4.18** Uporabnik ima možnost preklicati plačilni nalog za posamezno plačilno transakcijo:

- pri ponudniku, dokler ta ni posredoval plačilnega naloga v Sistem Moneta, po tem pa,
- pri A1 v skladu pogoji, določenimi v točki 4.30.

**4.19** Preklic se nanaša na točno določeni posamični plačilni nalog in ne pomeni preklica naročila oziroma ukinitve soglasja za periodična plačila iz posameznega naročila.

**4.20** Uporabnik lahko prekliče naročilo in soglasje za periodična plačila iz posameznega naročila neposredno pri ponudniku ali pri A1, in sicer preko Sistema moneta ali preko drugih načinov komunikacije. Preklic naročila in soglasja, podan A1:

- preko Sistema Moneta - bo obdelan in sproveden v realnem času,
- preko drugih načinov komunikacije (navedenih v točki. 4.30) - bo obdelan in sproveden najkasneje do 24.00 ure naslednjega delovnega dne po prejemu.

**4.21** Naročilo in soglasje za periodična plačila pri posameznem naročilu storitve Moneta Direkt se šteje za preklicano tudi v primerih:

- če so tri zaporedna periodična plačila pri posameznem naročilu neizvedena iz kakršnegakoli razloga, o čimer bo A1 obvestil uporabnika in ponudnika,
- če uporabniku preneha pravica do uporabe storitev Moneta iz kateregakoli razloga (npr. prenehanje naročniške pogodbe, ...).

**4.22** A1 bo preko sistema Moneta obvestil o:

- izvršeni ali neizvršeni posamezni periodični plačilni transakciji v sklopu Monete Direkt: uporabnika in ponudnika,
- preklicanem naročilu in soglasju za posamezno storitev Moneta Direkt: uporabnika (razen v primeru, ko je razlog za preklic prenehanje pravice do uporabe storitev Moneta) in ponudnika (razen v primeru, ko je preklic podan s strani ponudnika).

### **Plačilne transakcije**

**4.23** A1 v okviru Monete izvaja plačilne transakcije na podlagi plačilnih nalogov, ki so odredeni in odobreni s strani uporabnika.

**4.24** Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik ob odobritvi plačil z Moneto Direkt soglašja s tem, da ponudnik A1 odreja periodične plačilne transakcije v dogovorjenem obsegu in v ta namen posreduje periodične plačilne naloge, na podlagi katerih A1 izvede plačilne transakcije v breme uporabnikove Kartice Moneta.

**4.25** Razen pri storitvi Moneta Direkt, se šteje, da A1 prejme plačilni nalog takrat, ko mu je s strani izvajalca Monete dan na voljo dnevni obračun o transakcijah, od prejema katerega teče rok za izvršitev plačilne transakcije, in sicer ne glede na to, kdaj je v Sistem Moneta prejeta odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika. Uporabnik poda odobritev plačilnega naloga v obliki in po postopku, določenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, ki je opredeljen na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si). A1 ima v okviru Monete vpogled v s strani uporabnikov odobrene plačilne naloge 24 ur na dan vse dni v letu.

A1 plačilne transakcije izvede znotraj delovnega dne, na katerega prejme dnevni obračun o transakcijah (sobote, nedelje, državni prazniki v Sloveniji in prazniki v tujini (1.1., Velikonočni petek, Velikonočni ponedeljek, 1.5., 25.12. in 26.12.), predstavljajo nedelovne dni za Sistem Moneta). A1 bo plačilne transakcije na podlagi dnevnih obračunov, podanih na nedelovne dni, izvedel na prvi naslednji delovni dan.

Plačilne transakcije in naročila storitev Moneta se v Sistemu Moneta odobrijo v realnem času. Uporabnik Monete bo za odobreno plačilno transakcijo s strani A1 bremenjen skladu z naročniško pogodbo, splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji.

**4.26** Pri storitvi Moneta Direkt se šteje, da A1 prejme plačilni nalog:

- za prvo izmed periodičnih plačil v sklopu posameznega naročila, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev posameznega naročila periodičnih plačil s strani uporabnika, po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta,
- za vsa nadaljnja periodična plačila v sklopu posameznega naročila, ob 00.00 uri na dan, ki je dogovorjen in določen za izvršitev s strani ponudnika posredovanega plačilnega naloga (po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta) za posamezno periodično plačilo.

**4.27** A1 prejme soglasje uporabnika za izvršitev plačilne transakcije za eno ali več periodičnih plačilnih transakcij v elektronski obliki in v sklopu postopkov, ki so vezani na vrsto plačilnega mesta in opredeljeni na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

**4.28** V sklopu posameznega postopka plačevanja oziroma vrste plačilnega mesta ali načina plačevanja v Sistemu Moneta se lahko ponudnik in uporabnik dogovorita tudi za periodično posredovanje plačilnih nalogov s strani ponudnika v Sistem Moneta, ki jih nato posreduje v vsakokratno posamično odobritev uporabniku ali pa za uporabo storitve Moneta Direkt, kjer uporabnik poda enkratno soglasje za več periodičnih transakcij.

**4.29** Plačilni nalog postane nepreklicen v trenutku, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika.

**4.30** Uporabnik lahko prekliče posamezni plačilni nalog preden le ta postane nepreklicen tako:

- da ne poda odobritve plačilnega naloga,
- da za prvi periodični plačilni nalog pri storitvi Moneta Direkt ne poda soglasja za posamezno naročilo periodičnih plačil,
- da za posamezno nadaljnje periodično plačilo v sklopu posameznega naročila periodičnih plačil pri storitvi Moneta Direkt:
  - o prekliče plačilni nalog preko Sistema Moneta ali s klicem na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40 najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila,
  - o preklic plačilnega naloga sporoči A1 na drug način (osebno v poslovalnici) najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila.

Uporabnik ne more preklicati z njegove strani odobrene plačilne transakcije potem, ko je odobritev sprejeta v Sistemu Moneta.

**4.31** Če želi uporabnik preklicati plačilno transakcijo po tem, ko je A1 v Sistemu Moneta prejel odobritev plačilnega naloga za to plačilno transakcijo, se lahko uporabnik za preklic plačilne transakcije obrne na A1. A1 takšno zahtevo za preklic plačilne transakcije posreduje izvajalcema Monete, ki nato zahtevo v nadaljevanju posredujeta v preučitev ponudniku. Preklic je možen le, če z njim soglaša ponudnik, in v obsegu, v katerem z njim soglaša ponudnik.

**4.32** A1 v Sistemu Moneta izvrši vsako plačilno transakcijo, ki jo prek postopka izvedbe plačila odobri uporabnik Monete. Izjema so plačilne transakcije pri katerih je podan pogoj za zavrnitev transakcije.

**4.33** A1 lahko uporabniku zavrne transakcijo: (i) če uporabniku Moneta na njegovem naročniškem razmerju ni na voljo, (ii) če bi uporabnik s plačilom prekoračil limit porabe Monete, (iii) če uporabnik za potrditev plačila vnese napačno varnostno kodo PIN ali je koda PIN blokirana, (iv) če postopek plačila ni dokončan oz. v primeru napačnega vnosa zahtevanih kod, (v) če je v trenutku zahteve za izvedbo transakcije moteno delovanje Monete in/ali elektronskega komunikacijskega omrežja

**4.34** A1 na podlagi pogojev iz prejšnje točke potrdi ali zavrne plačilno transakcijo in o tem nemudoma obvesti uporabnika na način, ki je določen za izbrano plačilno mesto (npr. preko SMS-a).

#### **Odgovornost A1 in povračila plačilnih transakcij**

**4.35** Če je A1 odgovoren za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije in/ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora uporabniku takoj povrniti znesek neizvršene, nepravilno izvršene ali neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

A1 se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršene, nepravilno izvršene ali neodobrene plačilne transakcije, ter za nadomestila in obresti v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere A1 ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati;
- če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica obveznosti A1, ki izhaja iz drugih za A1 zavezujočih predpisov;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s kartico Moneta;
- če je A1 izvršil neodobreno plačilno transakcijo, nepravilno izvršil plačilno transakcijo ali ni izvršil plačilne transakcije na podlagi ponarejenega ali spremenjenega plačilnega naloga, ki ga je A1 predložil uporabnik;
- v delu, ki ga krije uporabnik skladno s točko 4.36, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradene ali izgubljene kartice Moneta ali kartice Moneta, ki je bila zlorabljena (če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta);
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil A1 o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

V primeru posredovanja podatkov ali plačilnih nalogov s strani uporabnika v obliki nezaščitenega zapisa (npr. disketa, elektronska pošta, faks) A1 ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane zaradi izgube, zamud pri izmenjavi, predrugačenja ali razkritja podatkov. A1 ne odgovarja za morebitno škodo pri izvršitvi plačilnih transakcij, izvršenih na podlagi plačilnih nalogov, posredovanih na opisan način. Odgovornost za varen, pravilen in pravočasen prenos podatkov je na strani pošiljatelja podatkov.

Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti A1 o neodobreni, nepravilno izvršeni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve in/ali odobritve.

**4.36** Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije po storitvi Moneta do največ 150 evrov, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe: ukradenega ali izgubljenega mobilnega telefona in kartice SIM ali kartice Moneta, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov kartice Moneta skladno s temi pogoji.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice Moneta skladno s temi pogoji uporabe storitve Moneta;
- posledica kršitve teh pogojev uporabe storitve Moneta s strani uporabnika storitve Moneta.

Ne glede na prvi in drugi odstavek te točke mora A1 uporabniku vrniti celotno izgubo zneskov neodobrene plačilne transakcije po storitvi Moneta, če A1 ne zagotovi sredstev za obveščanje o izgubljeni, ukradeni ali zlorabljeni kartici Moneta. A1 se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikove prevare.

**4.37** Ne glede na točko 4.36. mora A1 povrniti uporabniku celotno izgubo zneskov neodobrenih plačilnih transakcij, ki nastanejo po tem, ko je uporabnik ravnal v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji in je obvestil A1, da je prišlo do izgube, kraje ali zlorabe njegovega mobilnega telefona oz. kartice SIM oz. kartice Moneta. A1 se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikovega goljufivega ravnanja.

**4.38** V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi ponudnik ali uporabnik preko ponudnika, lahko uporabnik zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije v roku 8 tednov od dneva obremenitve, če je uporabnik podal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije in če znesek presega upravičeno pričakovan znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Uporabnik mora A1 predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera.

A1 mora v roku desetih delovnih dni po prejemu uporabnikovega zahtevka za povračilo v skladu s prejšnjim odstavkom povrniti uporabniku celotni znesek plačilne transakcije ali uporabniku navesti razloge za zavrnitev zahteve. A1 lahko zavrne uporabnikov zahtevek za povračilo le, če niso izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka te točke. Če A1 zavrne uporabnikov zahtevek, mora hkrati z obvestilom o

razlogih za zavrnitev uporabnika obvestiti tudi o postopkih mirnega reševanja sporov in postopkih zaradi prekrškov ter o organih, pristojnih za vodenje teh postopkov.

Uporabnik nima pravice do povračila zneska plačilne transakcije iz prvega odstavka te točke, če mu ponudnik vsaj štiri tedne pred dnevom zapadlosti na dogovorjeni način zagotovi informacije o prihodnji plačilni transakciji.

#### **Poravnava obveznosti ter druge pravice in obveznosti**

**4.39** Skupni znesek vseh plačil, opravljenih s pomočjo Monete v posameznem obračunskem obdobju, je sestavni del računa, ki ga A1 izda uporabniku za opravljene elektronske komunikacijske storitve v skladu s sklenjeno naročniško pogodbo, splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji. Navedeni znesek je uporabnik dolžan plačati v skladu z vsebino oz. določili računa oziroma ga je dolžna plačati druga oseba, ki jo morebiti določi uporabnik za plačilo obveznosti.

**4.40** Zneski posameznih plačil blaga oz. storitev in nazivi ponudnikov (ne pa tudi vrsta blaga oz. storitev) so prikazani na razčlenjenem delu računa. Če uporabnik nima izbrane opcije razčlenjeni račun, vrednost posameznih nakupov blaga oz. storitev, opravljenih preko Monete, in nazivi ponudnikov, ne bodo prikazani.

**4.41** Uporabnik je izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da nakup blaga oz. storitev uporabniku ni nujno zaračunan na računu, izdanem za obračunsko obdobje, v katerem je uporabnik izvedel plačilo blaga oz. storitev, temveč šele kasneje, ko A1 od ponudnika prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu blaga oz. storitev, kar ima torej lahko za posledico zamik pri zaračunavanju plačil blaga in storitev. V tem primeru je lahko skupni mesečni znesek porabe storitve večji od odobrenega, kot je to opredeljeno v točki 4.8. teh pogojev.

**4.42** Račune za plačila blaga in storitev, ki so opravljena preko Monete internet, v imenu in za račun ponudnika uporabniku izda izvajalec Monete ali v svojem imenu in za svoj račun ponudnik, pri čemer pa je DDV izkazan na računu, davčna obveznost ponudnika in ne A1 ali izvajalca Monete. Uporabnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in se bo uporabniku prikazal na zaslonu njegovega računalnika po opravljenem nakupu.

**4.43** A1 uporabniku svetuje, da vodi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo Monete in da shranjuje potrdila o opravljenih nakupih blaga in storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve).

**4.44** A1 lahko spremlja uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitve. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od povprečne mesečne porabe, lahko postopa v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji.

#### **Tehnični pogoji in prekinitev delovanja Monete**

**4.45** A1 sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje Monete (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati Monete ali (ii) če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. A1 si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.

**4.46** A1 si v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese ali hrani v okviru Monete, A1 ne odgovarja. Uporabnik se v razmerju do A1 odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

**4.47** A1 in izvajalca Monete se obvezujejo po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje Monete in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavljajo njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oz. motenj elektronskega komunikacijskega omrežja A1 in/ali Monete, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in Monete), si bodo A1 in/ali izvajalca Monete prizadevali zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. A1 in izvajalca Monete v nobenem primeru ne odgovarjajo in jamčijo za delovanje Monete, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev in pa za delovanje ponudnikov interneta.

#### **Dolžna skrbnost pri uporabi Monete in preprečevanje zlorab**



**4.48** Uporabnik je posebej seznanjen z dejstvom, da ima njegov mobilni telefon s tem, ko mu A1 omogoča uporabo Monete, funkcijo plačilnega instrumenta, zato mu A1 svetuje še posebno skrbnost pri uporabi svojega mobilnega telefona, kartice SIM ter Monete. Uporabnik je dolžan, kot dober gospodar, z mobilnim telefonom in kartico SIM skrbno in odgovorno ravnati ter storiti vse potrebno, da se prepreči njuna izguba, kraja ali zloraba. V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oz. kartice SIM je uporabnik dolžan ravnati v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji. V primeru izgube, kraj ali suma zlorabe mobilnega telefona oz. kartice SIM mora uporabnik takoj in brez odlašanja obvezno obvestiti policijo in A1 na 24-urno telefonsko številko Skupine za pomoč uporabnikom A1 040 40 40 40. A1 v nadaljevanju ravna v skladu s postopkom kot je določen v splošnih pogojih in posebnih pogojih .

**4.49** Uporabnik je dolžan zaradi varnosti poslovanja poskrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti in v skladu s postopki plačevanja glede na vrsto plačilnega mesta (postopki plačevanja so objavljeni na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si)), pri čemer mora biti mobilni telefon ves čas v vidnem polju uporabnika.

**4.50** Dodatna varnost je zagotovljena preko tehnologije, uporabljene v sistemu Moneta, in drugih varnostnih elementov (npr. varnostna koda PIN). Uporabnik Monete, ki želi transakcije pri plačevanju z Moneto zaščititi še s kodo PIN, lahko kadarkoli aktivira kodo PIN za plačevanje z Moneto.

**4.51** Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjimi točkami 4.48. do 50., se to šteje kot huda malomarnost.

**4.52** Če uporabnik Moneto zlorabi in s tem nedovoljeno posega v pravice kogarkoli tretjega, A1 ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika. A1 nastopa izključno kot posrednik plačil.

**4.53** A1 ima pravico, ni pa dolžan, izvesti preventivno blokado kartice SIM (kar posledično pomeni tudi blokado kartice Moneta) uporabnika v primeru, kadar izvaja ukrepe varnega poslovanja, če obstajajo razlogi, ki nakazujejo na to, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice SIM ali kraje podatkov s kartice SIM. O blokadi in razlogih zanjo A1 obvesti uporabnika, če je le mogoče preden je blokada izvedena, sicer pa takoj po blokadi.

**4.54** Uporabnik A1 izrecno zagotavlja: da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Monete; da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Monete (kot npr. posredovanje začasnega varnostnega gesla tretji osebi) da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Monete na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno na uporabo Monete v nasprotju s temi pogoji); da ima vsa morebitno potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Monete v skladu s temi pogoji, v nasprotnem primeru A1 in tretjim odgovarja za vso povzročeno škodo.

**4.55** Uporabnik je seznanjen in se izrecno strinja s tem, da je uporaba kartice Moneta vezana na možnost uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ter da v primeru, da je na posamezni mobilni telefonski številki onemogočena (delno ali v celoti) uporaba elektronskih komunikacijskih storitev, uporabnik tudi ne more uporabljati storitve Moneta preko kartice Moneta, vezane na to mobilno telefonsko številko.

## **5 Trajanje in prenehanje pogodbenega razmerja za uporabo Monete**

**5.1** Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta in zahteva od A1 njen izklop. Uporabnik odpoved in zahtevo za izklop Monete posreduje A1 preko portala Moj A1 ali s klicem na brezplačno številko 040 40 40 40 oz. lahko to uredi na kateremkoli prodajnem mestu A1. A1 bo na podlagi prejete odpovedi in zahteve za izklop uporabniku onemogočil uporabo storitve Moneta najkasneje v roku 8 delovnih dni. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi in onemogoči uporabo storitve Moneta.

**5.2** A1 lahko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta z dvomesečnim odpovednim rokom, o čemer A1 na primeren način obvesti uporabnike (npr. z objavo na spletni strani). Če posamezni uporabnik krši pogodbo za uporabo storitve Moneta, splošne pogoje ali te pogoje, lahko A1 uporabniku odpove pogodbo za uporabo storitve Moneta tako, da o tem uporabnika obvesti na primeren način in s takojšnjim učinkom.

## **6 Plačevanje storitve Moneta**

**6.1** Članarina in druga nadomestila za uporabo storitve Moneta, se uporabniku obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim Cenikom, objavljenem na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

**6.2** Osnovna članarina se obračunava vsem uporabnikom, ki imajo izdano in nepreklicano kartico Moneta in ki niso izbrali druge članarine.

**6.3** V primeru uporabe Monete (to je v primeru plačila blaga ali storitev ponudnika preko Monete) A1 uporabniku v svojem imenu in za svoj račun zaračuna strošek posamezne transakcije (oz. strošek za uporabo Monete) in strošek izvedbe Monete, vse v skladu z veljavnim Cenikom, objavljenem na spletni strani [A1.si](http://A1.si). Pri uspešno opravljenih plačilih blaga ali storitev preko govorne zveze (Moneta Avtomati, Moneta Terminali) A1 uporabniku v skladu z veljavnim Cenikom zaračuna klic, potreben za izvedbo plačila blaga ali storitev. Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja sporočila SMS, se ta sporočila uporabniku zaračunajo v skladu z veljavnim Cenikom.

**6.4** Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev menjalniških agentov na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v EUR. Pretvorba se opravi po tečaju, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev menjalniških agentov tekom dneva so lahko tečaji, za transakcije opravljene tekom istega dne, različni. Menjalni tečaj menjalniških agentov bodo objavljeni na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

**6.5** Na mesečnem računu, ki ga A1 uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, bodo uporabniku zaračunani članarina, strošek transakcije, kot tudi vrednost nakupa blaga ali storitev ponudnika, plačanega preko Monete (to je vrednost nakupa, ki ga A1 uporabniku zaračuna v imenu in za račun ponudnika).

**6.6** Uporabnik se mora s ceno storitve ali blaga, ki ga kupuje, seznaniti pri ponudniku, A1 za nepravilne, nepopolne ali pomanjkljive cene ponudnikov ne odgovarja.

**6.7** Internetno povezavo uporabniku zaračuna ponudnik interneta.

## **7 Uveljavljanje pravic uporabnikov**

**7.1** Vse pritožbe ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno ponudnik oz. prodajno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja pritožb. A1 ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih uporabnik plača preko Monete. Morebitne garancijske listine oz. drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi uporabniku izda ponudnik. V kolikor je bila pritožba uporabnika s strani ponudnika ugodno rešena, vse iz tega izhajajoče finančne posledice urejata uporabnik in ponudnik neposredno, medtem ko A1 obdrži pravico, da nakup, opravljen preko Monete, uporabniku zaračuna.

**7.2** A1 skladno s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji rešuje izključno tiste pritožbe uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja A1 oz. Monete.

**7.3** Na zahtevo A1, je uporabnik dolžan A1 izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitev.

**7.4** A1 za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) ter ZPLaSS, priznava izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), +386 8 20 56 590.

## **8 Varovanje podatkov**

**8.1** Uporabnik potrjuje, da je seznanjen s splošnimi in posebnimi pogoji in režimom obdelave osebnih podatkov, obenem pa izrecno soglaša, da sme A1 za namene izvedbe storitve (kot npr.: izvedba transakcije za nakup spletnih vsebin, blaga ali opravljanja storitev, zaračunavanje, ipd.) obdelovati vse podatke, ki se nanašajo na uporabnika in so potrebni za doseganje tega namena ter dovoljuje, da A1 te podatke posreduje lastnikom in/ali izvajalcem storitve in/ali morebitnim drugim uporabnikom, ki morajo oziroma so dolžni te podatke obdelati, da se zagotovi uspešna izvedba storitve.

**8.2** Uporabnik potrjuje še, da je bil seznanjen z dejstvom, da je posredovanje osebnih podatkov prostovoljno in da v primeru, če se podatki ne posredujejo, A1 ne bo mogel izvesti storitve in da mu po zakonu pripada pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

## **9 Končne določbe**

**9.1** Ti posebni pogoji veljajo od 20. 4. 2017 dalje. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 60 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 19.06.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.

**9.2** Uporabnik z uporabo Monete potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh posebnih pogojev in da z njimi izrecno soglaša. Uporabnik, ki z vsebino teh posebnih pogojev ne soglaša, je dolžan nemudoma prenehati z uporabo Monete.

**9.3** Posebne pogoje in/ali druga navodila in/ali ostalo v okviru Monete lahko A1 kadarkoli spremeni v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in/ali splošnimi pogoji in posebnimi pogoji. O spremembah posebnih pogojev in/ali drugih navodil in/ali ostalega v okviru Monete bo A1 obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo sprememb na spletni strani [A1.si/](http://A1.si/) in/ali [www.moneta.si](http://www.moneta.si) najmanj dva meseca pred začetkom njihove veljavnosti. Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, če do začetka veljavnosti sprememb ne obvesti A1, da s spremembami ne soglaša. Če uporabnik s spremembami ne soglaša, lahko enostransko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta na enak način kot je to določeno v točki 5.1.. A1 na podlagi prejete odpovedi uporabniku onemogoči uporabo storitve Moneta najkasneje na dan začetka veljavnosti sprememb. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi oz. onemogoči uporabo storitve Moneta.

**9.4** Za nadzor nad A1 kot hibridno plačilno institucijo v zvezi s plačilno storitvijo je pristojna Banka Slovenije.

**9.5** Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju plačilne storitve v sistemu Moneta prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po določilih ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za reševanje in odločanje o prekrških po ZPlaSS.

**9.6** Dodatne informacije v zvezi z uporabo Monete so na voljo na spletni strani [A1.si](http://A1.si) , [www.moneta.s](http://www.moneta.s) ali na telefonski številki 040 40 40 40.

**9.7** Za presojo pravic in obveznosti A1 in uporabnikov v zvezi z uporabo Monete se uporablja pravo Republike Slovenije, vključno z določili ZPlaSS. Za reševanje morebitnih sporov iz naslova uporabe Monete je pristojno sodišče po naslovu stalnega prebivališča uporabnika.

**9.8** Skladno z veljavno zakonodajo A1 posluje v slovenskem jeziku.

**9.9** Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani A1.si in so na zahtevo na voljo tudi na prodajnih mestih A1.



## Splošni pogoji za izvajanje direktnih bremenitev (v nadaljevanju: splošni pogoji)

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

**Družba A1 Slovenija, d. d.** (v nadaljevanju: A1) s temi splošnimi pogoji določa pogoje v razmerju A1 do uporabnika glede poslovanja z direktno bremenitvijo za domače in čezmejne plačilne transakcije. Ti splošni pogoji določajo skupne elemente razmerij med A1 in uporabnikom direktne bremenitve.

**Dolžnik** (v nadaljevanju: dolžnik) je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila v razmerju do A1 na podlagi naročniške pogodbe, ki jo ima ta sklenjeno s A1 in/ali iz drugega naslova.

**Prejemnik računa** (v nadaljevanju: prejemnik računa) je dolžnik oz. oseba, ki jo dolžnik določi za plačilo obveznosti iz naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.

**Plačnik** (v nadaljevanju: plačnik) je dolžnik oz. druga fizična ali pravna oseba, ki sklene s A1 »soglasje za direktno bremenitev SEPA« in za svoj račun oz. za račun dolžnika z uporabo direktne bremenitve poravna obveznosti do A1.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih po enotnih pravilih in postopkih znotraj nacionalnih mej ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje. Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitvev direktnih bremenitev SEPA (v nadaljevanju: DB),
- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za DB,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke reševanja reklamacij.

Ti splošni pogoji so sestavni del »soglasja za direktno obremenitev SEPA« (v nadaljevanju: soglasje), sklenjenega med A1 in plačnikom.

Soglasje je dovoljenje, ki ga plačnik izda A1 za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik A1 dovoli posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev plačnika je na podlagi soglasja



plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev.

Šteje se, da plačnik s podpisom soglasja potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo soglasja za izvajanje DB seznanil s temi splošnimi pogoji in da z njimi v celoti soglaša.

DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži A1, A1 odredi plačilno transakcijo za bremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do A1 se torej poravnajo z neposredno bremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka A1) ponudniku plačilnih storitev plačnika (v nadaljevanju: banka plačnika) predloži A1.

## **2. PRAVNE PODLAGE**

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvajanje DB, vključuje razmerje med dolžnikom in A1. Pravno razmerje med plačnikom in A1 pa je urejeno s podpisom soglasja. A1 je dolžan prejemnika računa obvestiti o višini predvidene bremenitve računa najmanj 7 koledarskih dni pred nameravano bremenitvijo razen, če se A1 in prejemnik računa ne dogovorita drugače.

## **3. NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE SEPA DB**

DB potekajo med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, pristopnikih k shemi oziroma k shemama SEPA za direktne bremenitve. SEPA DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene od obeh shem SEPA za direktne bremenitve, osnovne sheme ali B2B sheme. Osnovna shema je namenjena direktnim bremenitvam predvsem v breme plačilnih računov potrošnikov, B2B shema pa izključno izvajanju direktnih bremenitev med poslovnimi subjekti. SEPA DB je namenjena tako enkratnim plačilom kot tudi plačevanju ponavljajočih se (periodičnih) obveznosti v evrih. Shemi SDD ne omejujeta višine zneska posamezne direktne bremenitve ter namena plačila in omogočata izvajanje direktnih bremenitev vsak bančni delovni dan. Na podlagi soglasja, ki ga v papirni ali elektronski obliki plačnik predloži A1, pošlje A1 plačilni nalog za DB preko banke A1 banki plačnika. Banka plačnika prejme plačilni nalog za bremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem soglasju plačnika.

## **4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA**

Plačnik in A1 se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika DB tako, da plačnik izda A1 soglasje. Plačnik je dolžan A1 sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz soglasja in morebitno ukinitve soglasja.

Banka plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka plačnika ne izvrši DB v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik prenehal obstajati ali če je plačnik preklical izvedbo DB. V primeru neizvršene DB mora dolžnik sam poravnati obveznosti do A1.

Plačnik lahko pri A1 vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do trenutka, ko A1 pošlje banki podatke za izvršitev posamezne DB.

Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve soglasja.



Za preklic soglasja za poslovanje z DB plačnik podpiše ukinitiv obrazca »Soglasje za direktno obremenitev SEPA« pri A1. Le ta izvede ukinitiv izvajanja DB.

Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri banki plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu bremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Ko plačnik podpiše soglasje, se le-ta obvezuje opraviti identifikacijo (osebni dokument, davčna številka,...). Uporabljeno soglasje mora vsebovati minimalne podatke, ki so navedeni na njem. Vsako soglasje obvezno vsebuje referenčno oznako soglasja – to je enolična oznaka, ki jo A1 določi vsakemu soglasju. Vsako spremembo osebnih podatkov je plačnik dolžan javiti A1 v izogib posledicam neplačila.

Ko plačnik prekliče soglasje, ga A1 upošteva takoj, nemudoma se s tem ukine tudi DB. A1 je dolžan ukiniti soglasje, če na podlagi tega soglasja 36 mesecev ni posredoval nobene transakcije. Pogoji za sklenitev soglasja je, da dolžnik ne sme imeti neplačanih obveznosti. Plačnik prejme en izvod soglasja. Če plačnik odpira DB za drugega dolžnika, morata biti prisotna tako plačnik kot tudi dolžnik.

## **5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI A1**

A1 obvesti prejemnika računa o višini njegove obveznosti najmanj 7 koledarskih dni pred datumom bremenitve.

A1 mora prejeti ugovor s strani plačnika na določeno bremenitev upoštevati tako, da podatke te bremenitve ne posreduje naprej banki. A1 mora podatke za bremenitev računa plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom bremenitve računa.

## **6. REKLAMACIJE**

A1 rešuje reklamacije plačnikov skladno s svojimi navodili o reševanju reklamacij in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med A1 in dolžnikom, rešujeta A1 in dolžnik medsebojno.

## **7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ**

Z izpolnitvijo svojih podatkov v Soglasje za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju tega besedila Soglasje), plačnik dovoljuje, da A1 Slovenija, d. d., Šmartinska ulica 134 B, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o direktni bremenitvi obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

A1 zagotavlja, da osebne podatke o plačnikih in dolžnikih, ki se strinjajo z direktno bremenitvijo SEPA ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Z vnosom svojih osebnih podatkov v Soglasje, se plačnik izrecno strinja s temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih bremenitev. Plačnik izrecno soglašča, da A1 lahko posreduje nekatere podatke v zvezi z direktno bremenitvijo pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

A1 lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne bremenitve bankam oz. zbirnem centru.



Če dolžnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov dolžnika za izvajanje direktne bremenitve.

Vsi podatki, pridobljeni v Soglasju in podatki o direktni bremenitvi bodo uporabljeni za izvedbo direktne bremenitve.

Plačnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev teh direktnih bremenitev.

A1 sme za vse namene opredeljene v teh Splošnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede plačnika ali dolžnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s plačnikom ali dolžnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem posameznikom.

Podatke o plačniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne bremenitve. Podatki iz transakcij se lahko hranijo še 10 let od leta na katero se te transakcije nanašajo.

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. A1 se zavezuje, da jih bo obravnaval kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## **8. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE**

Ti splošni pogoji so sestavni del soglasja. S podpisom pogodbe plačnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo soglasja in da z njimi v celoti soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh splošnih pogojev ne ukine soglasja DB, se smatra, da sprejema te splošne pogoje.

O vsaki spremembi splošnih pogojev mora A1 obvestiti plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če plačnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tem istem roku (tj. v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije prekliče soglasje s podpisanim obrazcem »Preklic soglasja za direktno bremenitev«, ki ga izpolni na enem od prodajnih mest A1. Če plačnik v tem roku ne prekliče soglasja za DB, se šteje, da plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Ti splošni pogoji veljajo od 22.10.2012 in veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).



**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Vsebina**

# **Posebnih pogojev prodaje zunaj poslovnih prostorov**

**je naslednja:**

## **KAZALO**

- I. Splošno
- II. Nakup in dostava
- III. Odstop od pogodbe
- IV. Garancija
- V. Reklamacije
- VI. Varstvo osebnih podatkov
- VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov
- VIII. Končne določbe

### **I. Splošno**

1. Izvajalec prodaje zunaj poslovnih prostorov je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).
2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko prodaje zunaj poslovnih prostorov odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).
3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po- sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 po prejemu naročila s strani uporabnika, vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).
4. Pred uporabo prodaje zunaj poslovnih prostorov naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje prodaje zunaj poslovnih prostorov (v nadaljevanju: Posebni pogoji). S podpisom naročila v okviru prodaje zunaj po- slovnih prostorov se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.
5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da naročila preko prodaje zunaj poslovnih prosto- rov ne oddaja.
6. Nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko prodaje zunaj poslovnih prostorov opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

### **II. Nakup in dostava**

7. Preko prodaje zunaj poslovnih prostorov uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob od- daji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne po- pravke napačnih vpisov.





8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je pogodbeni partner A1. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od- dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve- stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne A1.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika),

potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.

12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent uporabnika predhodno seznanjeni s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi po- sebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim iz- recnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najka- sneje sedem (7) delovnih dni po dostavi naročila.

### III. Odstop od pogodbe

13. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi po- sebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) in kopijo originalnega računa.

14. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

15. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik pošlje A1 paket na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

16. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre- izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerab- ljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini



ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,

kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štelo kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si).

17. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

18. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

19. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

- strošek priključnine,
- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe,
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

20. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1

»Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

#### IV. Garancija

21. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko prodaje zunaj poslovnih prostorov prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.

22. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

#### V. Reklamacije

23. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljen ter z vsemi prejetimi dodatki.



24. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

#### VI. Varstvo osebnih podatkov

25. S posredovanjem svojih podatkov agentu A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

26. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko prodaje zunaj poslovnih prostorov ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

27. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščenih serviser, izvajalec dostave paketov).

28. Vsi podatki, pridobljeni preko prodaje zunaj poslovnih prostorov bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

29. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

30. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te prodaje zunaj poslovnih prostorov.

31. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

32. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

#### VII. Podatki o lastniku in izvajalcu prodaje zunaj poslovnih prostorov

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Šmartinska cesta 134B  
1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256 Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 Slovenija, d. d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi s prodajo zunaj poslovnih prostorov so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu [info@a1.si](mailto:info@a1.si).



#### XVI. Končne določbe

33. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

34. Predmetni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



## POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
  - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
  - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
  - stroški poslanih SMS sporočil in
  - stroški prenosa podatkov, ki presegajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017