



Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah – ZEKom-1 (Uradni list RS, št. 109/2012) in Zakona o plačilnih storitvah in sistemih - ZPlaSS (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011-ZPlaSS-B, 32/2012, 81/2015) izdaja A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana

Posebne pogoje za uporabo storitve Moneta

1 Uvodne določbe

1.1 A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti, v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov, izvaja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi omogočanje uporabe storitve Moneta kot plačilne storitve.

1.2 A1 je hibridna plačilna inštitucija, ki je dne 17. 5. 2016 prejela dovoljenje Banke Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka Slovenije) za opravljanje plačilnih storitev. A1 je vpisan v register plačilnih institucij, ki ga vodi Banka Slovenije. Register plačilnih institucij je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si. Banka Slovenije je organ, pristojen za nadzor nad ponudniki plačilnih storitev v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

1.3 Storitve Moneta je plačilna storitev, ki uporabnikom omogoča izvrševanje plačilnih transakcij tako, da uporabnik odredi plačilni nalog prejemniku plačila preko mobilnega telefona z uporabo plačilnega instrumenta, ki mu ga izda A1 kot privzeti izdajatelj. Plačilni nalog postane nepreklicen, ko uporabnik odobri plačilni nalog prejemniku plačila.

1.4 Lastnika in izvajalca storitve Moneta sta družbi Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana in Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2505 Maribor. A1 je v sistemu Moneta privzeti izdajatelj. A1 uporabnikom omogoča izključno dostop do storitve Moneta ter nastopa kot posrednik plačil med uporabnikom in ponudnikom.

1.5 Ti posebni pogoji za uporabo storitve Moneta (v nadaljevanju: posebni pogoji) predstavljajo obvezne napotke A1 uporabnikom glede pogojev, pravic, obveznosti in načina uporabe storitve Moneta. Posebni pogoji veljajo za vse uporabnike, če s posebnim dogovorom med A1 in posameznim uporabnikom ni dogovorjeno drugače.

Posebni pogoji so objavljeni na spletni strani A1.si. Uporabnik lahko posebne pogoje prejme na zahtevo tudi na prodajnih mestih A1. Kontaktni naslov A1 je info@A1.si.

1.6 Sestavni del teh posebnih pogojev so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev A1 in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji in posebni pogoji), ki so dosegljivi na spletni strani A1.si in na zahtevo uporabnika tudi na prodajnih mestih A1.

1.7 Ti posebni pogoji, splošni pogoji in posebni pogoji, naročniška pogodba oz. drug dogovor, ki ga uporabnik sklene z A1 za uporabo storitve Moneta, skupaj predstavljajo okvirno pogodbo, ki ureja pravice in obveznosti uporabnika v zvezi z uporabo storitve Moneta.

1.8 Uporabnik lahko od A1 kadar koli zahteva izvod teh posebnih pogojev, splošnih pogojev in posebnih pogojev in drugih dokumentov, na podlagi katerih je uporabniku omogočen dostop do storitve Moneta, in sicer v papirnati obliki ali na drugem trajnem nosilcu.

2 Opredelitve splošnih pojmov

2.1 Sistem Moneta je sistem mobilnega plačevanja, ki omogoča mobilna brezgotovinska plačila z uporabo mobilnega telefona.

2.2 Storitve Moneta/Moneta je plačilna storitev, ki uporabnikom omogoča izvrševanje plačilnih transakcij, to je plačilo blaga in storitev, z mobilnim telefonom na Moneta Internetu, Moneta

Terminalu, Moneta e-Terminalu, Moneta mTerminalu, Moneta Avtomatu, Moneti v Telefonski prodaji ter na drugih definiranih vrstah plačilnih mest uporabe tako, da uporabnik preko mobilnega telefona odredi plačilni nalog prejemniku plačila z uporabo Kartice Moneta, ki mu jo izda izdajatelj ali privzeti izdajatelj.

2.3 Brezgotovinsko plačevanje je način plačila blaga in storitev z uporabo mobilnega telefona, ki se izvede preko Monete in preko elektronskega komunikacijskega omrežja A1. Znesek plačila se uporabniku zaračuna na mesečnem računu, ki ga A1 izda uporabniku v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, in predstavlja tako plačilo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, kot tudi plačilo za blago in storitve.

2.4 Ponudnik blaga ali storitev/ponudnik je trgovsko, proizvodno ali storitveno podjetje, s katerim ima izvajalec Monete ali drugi pridobitelj sklenjeno pogodbo ali drug dogovor, na podlagi katerega uporabnikom omogoča uporabo Monete za plačilo blaga in/ali storitev na njegovih plačilnih mestih.

2.5 Uporabnik Monete/uporabnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima z A1 sklenjeno naročniško pogodbo in uporablja Moneto. Uporabnik se za uporabo Monete identificira s svojo mobilno telefonsko številko.

2.6 Plačilno mesto (fizično ali spletno) je mesto, kjer ponudnik uporabnikom omogoča npr. nakup blaga in/ali storitev, elektronsko naročilo.

2.7 Limit porabe je največji skupni znesek, ki ga lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju skupno porabi za plačila blaga in storitev, izvedena z Moneto. Limit porabe določi A1.

2.8 Mobilni operater je A1, ki je kot udeleženec Sistema Moneta ponudnik celovitih poslovno komunikacijskih rešitev, ki svojim uporabnikom nudi elektronsko komunikacijsko omrežje in storitve, potrebne za izvajanje plačilnih transakcij v Sistemu Moneta.

2.9 Privzeti izdajatelj je mobilni operater (npr. A1), ki svojim uporabnikom na osnovi naročniške pogodbe izda Moneto in jim omogoči uporabo sistema mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik Monete vsa opravljena plačila na plačilnih mestih poravnava mobilnemu operaterju (npr. A1).

2.10 Izdajatelj je lahko mobilni operater ali drug udeleženec Sistema Moneta, ki izda uporabniku Moneto na podlagi posebne pogodbe ali dogovora o uporabi Monete, in mu s tem omogoči, da uporabi sistem mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik Monete vsa opravljena plačila na plačilnih mestih poravnava izdajatelju.

2.11 Izvajalca Monete sta Telekom Slovenije, d.d. in Nova Kreditna banka Maribor d.d., ki sta lastnika Monete in imata sklenjene pogodbe s ponudniki za sprejemanje Monete za plačilo izdelkov ali opravljenih storitev na njihovih plačilnih mestih. Izvajalca Monete preko Sistema Moneta posredujeta plačila ponudniku za vse uporabnike kartice Moneta, ki so pri ponudniku blaga ali storitev opravili plačilo z Moneto. Izključno izvajalca Monete ponudniku jamčita za vsa plačila, izvedena na njegovih plačilnih mestih z Moneto.

2.12 Kartica Moneta je plačilni inštrument z odloženim plačilom, ki uporabniku na plačilnih mestih omogoča opravljanje mobilnih brezgotovinskih plačil blaga in storitev prek mobilnega telefona in elektronskega komunikacijskega omrežja mobilnega operaterja. Kartica Moneta je izdana v virtualni obliki kot pravica uporabe Monete prek mobilnega telefona. Kartica Moneta, ki jo izda A1, je izdana in vezana na posamezno mobilno telefonsko številko.

2.13 Vrsta plačilnega mesta je določena s terminalsko tehnologijo oz. načinom izvajanja transakcij – plačevanja.

2.14 Članarina je nadomestilo, ki ga uporabnik plačuje A1 za izdano kartico Moneta v višini določeni z vsakokratnim veljavnim Cenikom.

2.15 Menjalniški agent je podjetje ali finančna ustanova, ki izvaja pri plačilnih transakcijah v tuji valuti menjavo v EUR.

2.16 ZPLaSS je kratica, ki pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011-ZPLaSS-B, 32/2012, 81/2015).

3 Opredelitve pojmov, povezanih z načinom plačevanja z Moneto

3.1 Moneta Internet je namenjena plačevanju na internetu (vsebine, storitve, blago).

3.2 Moneta Terminali omogoča elektronsko plačevanje s pomočjo mobilnega telefona. Terminal POS na plačilnem mestu je v lasti izvajalcev Monete.

3.3 Moneta eTerminali je namenjena plačevanju z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu (krajše POS), ki so integrirani v blagajni.

3.4 Moneta mTerminal je namenjena plačevanju z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu (krajše POS), ki so v obliki aplikacije nameščeni na mobilnih digitalnih napravah.

3.5 Moneta Avtomat je namenjena plačevanju z mobilnim telefonom na avtomatih.

3.6 Moneta SMS je namenjena plačevanju prek sporočil SMS

3.7 Moneta v Telefonski prodaji je namenjena plačevanju z mobilnim telefonom prek pogovora pri telefonski prodaji.

3.8 Moneta v Aplikacijah je namenjena plačevanju spletnih vsebin (aplikacij in z njimi povezanih vsebin), blaga in storitev preko mobilnega telefona.

3.9 Moneta Direkt je plačilna storitev, s katero je v sklopu storitve Moneta omogočeno plačevanja periodičnih obveznosti s podajo enkratnega in vnaprejšnjega soglasja. Moneto Direkt je možno uporabljati preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo.

3.10 Enkratno SMS-geslo za nakup z Moneto je varnostno geslo, ki ga prejme uporabnik Monete Internet in ga vnese v zahtevano polje na plačilnem mestu na internetu ter s tem potrdi zahtevo za plačilo. Geslo prejme po tem, ko uporabnik Monete Internet med postopkom identifikacije na plačilnem mestu na internetu vnese svojo mobilno telefonsko številko, na kateri ima omogočeno pravico uporabe Kartice Moneta.

3.11 Postopek izvedbe plačila blaga oz. storitev na posamezni vrsti plačilnega mesta ter enolična identifikacijska oznaka in drugi podatki, ki jih mora navesti uporabnik, da se lahko plačilni nalog pravilno izvrši, so za vsako vrsto plačilnega mesta navedeni na spletnem naslovu www.moneta.si.

4 Način in pogoji uporabe storitve Moneta

Splošno

4.1 A1 uporabniku izda kartico Moneta s sklenitvijo naročniškega razmerja ali druge pogodbe za uporabo storitev in mu s tem omogoči, da uporabi Moneto za mobilno plačevanje.

4.2 V primeru, da uporabnik sklene pogodbo za uporabo Monete z drugim izdajateljem in takšno kartico Moneta, izdano s strani drugega izdajatelja, poveže s svojo mobilno telefonsko številko pri A1, na tej mobilni telefonski številki kartica Moneta, izdana s strani drugega izdajatelja, nadomesti kartico Moneta, izdano s strani A1. V času, ko ima uporabnik kartico Moneta, izdano s strani drugega izdajatelja, povezano s svojo mobilno telefonsko številko, na tej mobilni telefonski številki ne more uporabljati kartice Moneta, izdane s strani A1.

4.3 Uporabnik je dolžan uporabljati Moneto v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, temi posebnimi pogoji, navodili in morebitnimi drugimi napotki A1 za uporabo Monete, dostopnimi na spletni strani A1.si in www.moneta.si, ter na zahtevo tudi na prodajnih mestih A1. Uporabnik je nadalje dolžan uporabljati Moneto v skladu z napotki in pogoji izvajalcev Monete, objavljenimi na spletni strani www.moneta.si, veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim se Moneta zagotavlja. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj A1 in tretjim osebam (kar vključuje tudi izvajalca Monete) odgovoren za vso nastalo škodo. A1 pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo Monete.

4.4 Moneta je dostopna naročnikom A1, ki jim A1 v skladu s svojimi splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, temi pogoji in veljavnimi predpisi, ne preprečuje ali omejuje uporabe oz. izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Moneta ni na voljo uporabnikom predplačniškega sistema.

4.5 Uporaba Monete je uporabnikom omogočena avtomatično s sklenitvijo naročniške pogodbe, razen v primeru, če A1 izrecno ne določi drugače. Če želi uporabnik Moneto izklopiti, je to dolžan

sporočiti A1 preko portala Moj A1 ali s klicem na brezplačno številko 040 40 40 40 oz. lahko to uredi na kateremkoli prodajnem mestu A1. Uporabnik, ki mu je bila Moneta izklopljena, lahko na lastno željo in preko portala Moj A1 oz. na prodajnem mestu A1 zahteva ponovni vklop Monete. A1 lahko v tem primeru zaračuna ponovni vklop Monete v skladu s svojim veljavnim Cenikom.

4.6 V primeru, da uporabnik omogoča uporabo svojih mobilnih telefonov tudi drugim osebam (npr. v službene namene), se na istem mesečnem računu zaračunajo vsa plačila, opravljena preko Monete, in sicer ne glede na to, ali jih je opravil uporabnik ali tretja oseba, ki ji je uporabnik omogočil uporabo mobilnega telefona. Poslovni uporabniki, ki imajo aktivirano storitev deljeni račun lahko stroške nakupa blaga in storitev, opravljene preko Monete, ločujejo v okviru poslovne in zasebne uporabe, vse na način in pod pogoji, kot jih določa A1.

4.7 Uporabnik lahko, v okviru limita porabe, Moneto uporablja na vseh prodajnih mestih ponudnikov, ki so označena z znakom Moneta oz. opisom možnosti plačevanja s storitvijo Moneta.

4.8 Osnovni limit porabe določa A1 po lastni poslovni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli dobi informacije o limitu porabe preko storitve Moj A1 ali na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40 ter s poslanim SMS-om s ključno besedo MONETA na 1919.

Vsako plačilo (transakcija) blaga in storitev preko limita (deloma ali v celoti) se zavrne. Na željo uporabnika se lahko osnovni limit porabe spremeni (zniža ali poveča) ali ukine, pri čemer lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju poda največ eno zahtevo za spremembo ali ukinitve limita. Uporabnik lahko za spremembo ali ukinitve limita zaprosi z izpolnitvijo obrazca za spremembe oz. na drug način, kot ga določi A1, in ga odda na prodajnih mestih A1 ali pošlje na naslov A1 Slovenija, Naročniška služba, Šmartinska 134b, Ljubljana. A1 bo uporabnika obvestil o odobritvi ali zavrnitvi prošnje predvidoma v roku 8 delovnih dni. A1 ima pravico, da povečanje limita po lastni poslovni presoji zavrne.

Moneta Direkt

4.9 Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo (vsi načini plačevanja tega ne omogočajo), pri ponudniku naroči periodično plačevanje obveznosti s podajo enkratnega vnaprejšnjega soglasja. Uporabnik ponudnika pooblasti za odrejanje periodičnih plačilnih transakcij v dogovorjenem obsegu ter za ustrezno posredovanje plačilnih nalogov za plačila preko storitve Moneta, vse v breme uporabnikove kartice Moneta.

4.10 Za plačila s storitvijo Moneta Direkt uporabnik, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, odda naročilo storitve, v katerem se opredeli obseg in način plačil, kar vključuje najmanj: znesek (ki je lahko fiksen ali variabilen), število plačil (ki je lahko določeno ali do preklica) in datum izvršitve periodičnih plačil.

4.11 Pri posameznem naročilu periodičnih plačil uporabnik, s potrditvijo naročila Moneta Direkt, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, poda soglasje, da v obsegu in na način, dogovorjen ob naročilu:

- ponudnik za vsa dogovorjena periodična plačila odredi A1 plačilno transakcijo in posreduje plačilni nalog,
- A1 sprovede odrejeno plačilno transakcijo in izvrši prejeti plačilni nalog.

4.12 Ob naročilu storitve Moneta Direkt pri ponudniku mora biti prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu v sklopu limita, ki ga ima uporabnik še na voljo na kartici Moneta.

4.13 Prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu se izvede ob odobritvi naročila s strani A1. Posamezna periodična plačila si morajo slediti najmanj v razmiku desetih (10) dni.

4.14 V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani uporabnika; presežen limit, ki je še razpoložljiv na kartici Moneta; kartica Moneta je ukinjena; ponudnik posreduje napačen ali neustrezen plačilni nalog, ...) je takšna plačilna transakcija za Sistem Moneta neuspešna in s tem zaključena. Tudi če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora uporabnik zagotoviti plačilo svoje obveznosti na drug način, za kar A1 ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.

4.15 Uporabnik bo pri nadaljnjih periodičnih plačilih pri posameznem naročilu, najmanj osem (8) dni pred dnevom predvidene obremenitve, prejel od ponudnika obvestilo preko sistema Moneta o predvideni obremenitvi Kartice Moneta, ki bo vsebovalo najmanj informacije o višini predvidene obremenitve, predvidenem datumu izvršitve plačila in ponudniku.

4.16 Ob posredovanju obvestila o predvideni obremenitvi se na Kartici Moneta izvede ustrezna rezervacija sredstev.

4.17 Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo izvršena le, če bo predviden datum izvršitve plačilnega naloga, ki ga je posredoval ponudnik, ustrezal datumu, ki sta ga uporabnik in ponudnik dogovorila v posameznem naročilu periodičnih plačil.

4.18 Uporabnik ima možnost preklicati plačilni nalog za posamezno plačilno transakcijo:

- pri ponudniku, dokler ta ni posredoval plačilnega naloga v Sistem Moneta, po tem pa,
- pri A1 v skladu pogoji, določenimi v točki 4.30.

4.19 Preklic se nanaša na točno določeni posamični plačilni nalog in ne pomeni preklica naročila oziroma ukinitve soglasja za periodična plačila iz posameznega naročila.

4.20 Uporabnik lahko prekliče naročilo in soglasje za periodična plačila iz posameznega naročila neposredno pri ponudniku ali pri A1, in sicer preko Sistema moneta ali preko drugih načinov komunikacije. Preklic naročila in soglasja, podan A1:

- preko Sistema Moneta - bo obdelan in sproveden v realnem času,
- preko drugih načinov komunikacije (navedenih v točki. 4.30) - bo obdelan in sproveden najkasneje do 24.00 ure naslednjega delovnega dne po prejemu.

4.21 Naročilo in soglasje za periodična plačila pri posameznem naročilu storitve Moneta Direkt se šteje za preklicano tudi v primerih:

- če so tri zaporedna periodična plačila pri posameznem naročilu neizvedena iz kakršnegakoli razloga, o čimer bo A1 obvestil uporabnika in ponudnika,
- če uporabniku preneha pravica do uporabe storitev Moneta iz kateregakoli razloga (npr. prenehanje naročniške pogodbe, ...).

4.22 A1 bo preko sistema Moneta obvestil o:

- izvršeni ali neizvršeni posamezni periodični plačilni transakciji v sklopu Monete Direkt: uporabnika in ponudnika,
- preklicanem naročilu in soglasju za posamezno storitev Moneta Direkt: uporabnika (razen v primeru, ko je razlog za preklic prenehanje pravice do uporabe storitev Moneta) in ponudnika (razen v primeru, ko je preklic podan s strani ponudnika).

Plačilne transakcije

4.23 A1 v okviru Monete izvaja plačilne transakcije na podlagi plačilnih nalogov, ki so odredeni in odobreni s strani uporabnika.

4.24 Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik ob odobritvi plačil z Moneto Direkt soglašja s tem, da ponudnik A1 odreja periodične plačilne transakcije v dogovorjenem obsegu in v ta namen posreduje periodične plačilne naloge, na podlagi katerih A1 izvede plačilne transakcije v breme uporabnikove Kartice Moneta.

4.25 Razen pri storitvi Moneta Direkt, se šteje, da A1 prejme plačilni nalog takrat, ko mu je s strani izvajalca Monete dan na voljo dnevni obračun o transakcijah, od prejema katerega teče rok za izvršitev plačilne transakcije, in sicer ne glede na to, kdaj je v Sistem Moneta prejeta odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika. Uporabnik poda odobritev plačilnega naloga v obliki in po postopku, določenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, ki je opredeljen na spletni strani www.moneta.si. A1 ima v okviru Monete vpogled v s strani uporabnikov odobrene plačilne naloge 24 ur na dan vse dni v letu.

A1 plačilne transakcije izvede znotraj delovnega dne, na katerega prejme dnevni obračun o transakcijah (sobote, nedelje, državni prazniki v Sloveniji in prazniki v tujini (1.1., Velikonočni petek, Velikonočni ponedeljek, 1.5., 25.12. in 26.12.), predstavljajo nedelovne dni za Sistem Moneta). A1 bo plačilne transakcije na podlagi dnevnih obračunov, podanih na nedelovne dni, izvedel na prvi naslednji delovni dan.

Plačilne transakcije in naročila storitev Moneta se v Sistemu Moneta odobrijo v realnem času. Uporabnik Monete bo za odobreno plačilno transakcijo s strani A1 bremenjen skladu z naročniško pogodbo, splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji.

4.26 Pri storitvi Moneta Direkt se šteje, da A1 prejme plačilni nalog:

- za prvo izmed periodičnih plačil v sklopu posameznega naročila, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev posameznega naročila periodičnih plačil s strani uporabnika, po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta,
- za vsa nadaljnja periodična plačila v sklopu posameznega naročila, ob 00.00 uri na dan, ki je dogovorjen in določen za izvršitev s strani ponudnika posredovanega plačilnega naloga (po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta) za posamezno periodično plačilo.

4.27 A1 prejme soglasje uporabnika za izvršitev plačilne transakcije za eno ali več periodičnih plačilnih transakcij v elektronski obliki in v sklopu postopkov, ki so vezani na vrsto plačilnega mesta in opredeljeni na spletni strani www.moneta.si.

4.28 V sklopu posameznega postopka plačevanja oziroma vrste plačilnega mesta ali načina plačevanja v Sistemu Moneta se lahko ponudnik in uporabnik dogovorita tudi za periodično posredovanje plačilnih nalogov s strani ponudnika v Sistem Moneta, ki jih nato posreduje v vsakokratno posamično odobritev uporabniku ali pa za uporabo storitve Moneta Direkt, kjer uporabnik poda enkratno soglasje za več periodičnih transakcij.

4.29 Plačilni nalog postane nepreklicen v trenutku, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika.

4.30 Uporabnik lahko prekliče posamezni plačilni nalog preden le ta postane nepreklicen tako:

- da ne poda odobritve plačilnega naloga,
- da za prvi periodični plačilni nalog pri storitvi Moneta Direkt ne poda soglasja za posamezno naročilo periodičnih plačil,
- da za posamezno nadaljnje periodično plačilo v sklopu posameznega naročila periodičnih plačil pri storitvi Moneta Direkt:
 - o prekliče plačilni nalog preko Sistema Moneta ali s klicem na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40 najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila,
 - o preklic plačilnega naloga sporoči A1 na drug način (osebno v poslovalnici) najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila.

Uporabnik ne more preklicati z njegove strani odobrene plačilne transakcije potem, ko je odobritev sprejeta v Sistemu Moneta.

4.31 Če želi uporabnik preklicati plačilno transakcijo po tem, ko je A1 v Sistemu Moneta prejel odobritev plačilnega naloga za to plačilno transakcijo, se lahko uporabnik za preklic plačilne transakcije obrne na A1. A1 takšno zahtevo za preklic plačilne transakcije posreduje izvajalcema Monete, ki nato zahtevo v nadaljevanju posredujeta v preučitev ponudniku. Preklic je možen le, če z njim soglašata ponudnik, in v obsegu, v katerem z njim soglašata ponudnik.

4.32 A1 v Sistemu Moneta izvrši vsako plačilno transakcijo, ki jo prek postopka izvedbe plačila odobri uporabnik Monete. Izjema so plačilne transakcije pri katerih je podan pogoj za zavrnitev transakcije.

4.33 A1 lahko uporabniku zavrne transakcijo: (i) če uporabniku Moneta na njegovem naročniškem razmerju ni na voljo, (ii) če bi uporabnik s plačilom prekoračil limit porabe Monete, (iii) če uporabnik za potrditev plačila vnese napačno varnostno kodo PIN ali je koda PIN blokirana, (iv) če postopek plačila ni dokončan oz. v primeru napačnega vnosa zahtevanih kod, (v) če je v trenutku zahteve za izvedbo transakcije moteno delovanje Monete in/ali elektronskega komunikacijskega omrežja

4.34 A1 na podlagi pogojev iz prejšnje točke potrdi ali zavrne plačilno transakcijo in o tem nemudoma obvesti uporabnika na način, ki je določen za izbrano plačilno mesto (npr. preko SMS-a).

Odgovornost A1 in povračila plačilnih transakcij

4.35 Če je A1 odgovoren za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije in/ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora uporabniku takoj povrniti znesek neizvršene, nepravilno izvršene ali neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

A1 se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršene, nepravilno izvršene ali neodobrene plačilne transakcije, ter za nadomestila in obresti v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere A1 ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati;
- če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica obveznosti A1, ki izhaja iz drugih za A1 zavezujočih predpisov;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s kartico Moneta;
- če je A1 izvršil neodobreno plačilno transakcijo, nepravilno izvršil plačilno transakcijo ali ni izvršil plačilne transakcije na podlagi ponarejenega ali spremenjenega plačilnega naloga, ki ga je A1 predložil uporabnik;
- v delu, ki ga krije uporabnik skladno s točko 4.36, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradene ali izgubljene kartice Moneta ali kartice Moneta, ki je bila zlorabljena (če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta);
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil A1 o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

V primeru posredovanja podatkov ali plačilnih nalogov s strani uporabnika v obliki nezaščitenega zapisa (npr. disketa, elektronska pošta, faks) A1 ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane zaradi izgube, zamud pri izmenjavi, predrugačenja ali razkritja podatkov. A1 ne odgovarja za morebitno škodo pri izvršitvi plačilnih transakcij, izvršenih na podlagi plačilnih nalogov, posredovanih na opisan način. Odgovornost za varen, pravilen in pravočasen prenos podatkov je na strani pošiljatelja podatkov.

Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti A1 o neodobreni, nepravilno izvršeni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve in/ali odobritve.

4.36 Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije po storitvi Moneta do največ 150 evrov, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe: ukradenega ali izgubljenega mobilnega telefona in kartice SIM ali kartice Moneta, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov kartice Moneta skladno s temi pogoji.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice Moneta skladno s temi pogoji uporabe storitve Moneta;
- posledica kršitve teh pogojev uporabe storitve Moneta s strani uporabnika storitve Moneta.

Ne glede na prvi in drugi odstavek te točke mora A1 uporabniku vrniti celotno izgubo zneskov neodobrene plačilne transakcije po storitvi Moneta, če A1 ne zagotovi sredstev za obveščanje o izgubljeni, ukradeni ali zlorabljeni kartici Moneta. A1 se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikove prevare.

4.37 Ne glede na točko 4.36. mora A1 povrniti uporabniku celotno izgubo zneskov neodobrenih plačilnih transakcij, ki nastanejo po tem, ko je uporabnik ravnal v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji in je obvestil A1, da je prišlo do izgube, kraje ali zlorabe njegovega mobilnega telefona oz. kartice SIM oz. kartice Moneta. A1 se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikovega goljufivega ravnanja.

4.38 V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi ponudnik ali uporabnik preko ponudnika, lahko uporabnik zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije v roku 8 tednov od dneva obremenitve, če je uporabnik podal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije in če znesek presega upravičeno pričakovani znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Uporabnik mora A1 predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera.

A1 mora v roku desetih delovnih dni po prejemu uporabnikovega zahtevka za povračilo v skladu s prejšnjim odstavkom povrniti uporabniku celotni znesek plačilne transakcije ali uporabniku navesti razloge za zavrnitev zahteve. A1 lahko zavrne uporabnikov zahtevek za povračilo le, če niso izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka te točke. Če A1 zavrne uporabnikov zahtevek, mora hkrati z obvestilom o

razlogih za zavrnitev uporabnika obvestiti tudi o postopkih mirnega reševanja sporov in postopkih zaradi prekrškov ter o organih, pristojnih za vodenje teh postopkov.

Uporabnik nima pravice do povračila zneska plačilne transakcije iz prvega odstavka te točke, če mu ponudnik vsaj štiri tedne pred dnevom zapadlosti na dogovorjeni način zagotovi informacije o prihodnji plačilni transakciji.

Poravnava obveznosti ter druge pravice in obveznosti

4.39 Skupni znesek vseh plačil, opravljenih s pomočjo Monete v posameznem obračunskem obdobju, je sestavni del računa, ki ga A1 izda uporabniku za opravljene elektronske komunikacijske storitve v skladu s sklenjeno naročniško pogodbo, splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji. Navedeni znesek je uporabnik dolžan plačati v skladu z vsebino oz. določili računa oziroma ga je dolžna plačati druga oseba, ki jo morebiti določi uporabnik za plačilo obveznosti.

4.40 Zneski posameznih plačil blaga oz. storitev in nazivi ponudnikov (ne pa tudi vrsta blaga oz. storitev) so prikazani na razčlenjenem delu računa. Če uporabnik nima izbrane opcije razčlenjeni račun, vrednost posameznih nakupov blaga oz. storitev, opravljenih preko Monete, in nazivi ponudnikov, ne bodo prikazani.

4.41 Uporabnik je izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da nakup blaga oz. storitev uporabniku ni nujno zaračunan na računu, izdanem za obračunsko obdobje, v katerem je uporabnik izvedel plačilo blaga oz. storitev, temveč šele kasneje, ko A1 od ponudnika prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu blaga oz. storitev, kar ima torej lahko za posledico zamik pri zaračunavanju plačil blaga in storitev. V tem primeru je lahko skupni mesečni znesek porabe storitve večji od odobrenega, kot je to opredeljeno v točki 4.8. teh pogojev.

4.42 Račune za plačila blaga in storitev, ki so opravljena preko Monete internet, v imenu in za račun ponudnika uporabniku izda izvajalec Monete ali v svojem imenu in za svoj račun ponudnik, pri čemer pa je DDV izkazan na računu, davčna obveznost ponudnika in ne A1 ali izvajalca Monete. Uporabnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in se bo uporabniku prikazal na zaslonu njegovega računalnika po opravljenem nakupu.

4.43 A1 uporabniku svetuje, da vodi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo Monete in da shranjuje potrdila o opravljenih nakupih blaga in storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve).

4.44 A1 lahko spremlja uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitve. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od povprečne mesečne porabe, lahko postopa v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji.

Tehnični pogoji in prekinitev delovanja Monete

4.45 A1 sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje Monete (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati Monete ali (ii) če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. A1 si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.

4.46 A1 si v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese ali hrani v okviru Monete, A1 ne odgovarja. Uporabnik se v razmerju do A1 odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

4.47 A1 in izvajalca Monete se obvezujejo po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje Monete in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavljajo njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oz. motenj elektronskega komunikacijskega omrežja A1 in/ali Monete, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in Monete), si bodo A1 in/ali izvajalca Monete prizadevali zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. A1 in izvajalca Monete v nobenem primeru ne odgovarjajo in jamčijo za delovanje Monete, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev in pa za delovanje ponudnikov interneta.

Dolžna skrbnost pri uporabi Monete in preprečevanje zlorab

4.48 Uporabnik je posebej seznanjen z dejstvom, da ima njegov mobilni telefon s tem, ko mu A1 omogoča uporabo Monete, funkcijo plačilnega instrumenta, zato mu A1 svetuje še posebno skrbnost pri uporabi svojega mobilnega telefona, kartice SIM ter Monete. Uporabnik je dolžan, kot dober gospodar, z mobilnim telefonom in kartico SIM skrbno in odgovorno ravnati ter storiti vse potrebno, da se prepreči njuna izguba, kraja ali zloraba. V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oz. kartice SIM je uporabnik dolžan ravnati v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji. V primeru izgube, kraj ali suma zlorabe mobilnega telefona oz. kartice SIM mora uporabnik takoj in brez odlašanja obvezno obvestiti policijo in A1 na 24-urno telefonsko številko Skupine za pomoč uporabnikom A1 040 40 40 40. A1 v nadaljevanju ravna v skladu s postopkom kot je določen v splošnih pogojih in posebnih pogojih .

4.49 Uporabnik je dolžan zaradi varnosti poslovanja poskrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti in v skladu s postopki plačevanja glede na vrsto plačilnega mesta (postopki plačevanja so objavljeni na spletni strani www.moneta.si), pri čemer mora biti mobilni telefon ves čas v vidnem polju uporabnika.

4.50 Dodatna varnost je zagotovljena preko tehnologije, uporabljene v sistemu Moneta, in drugih varnostnih elementov (npr. varnostna koda PIN). Uporabnik Monete, ki želi transakcije pri plačevanju z Moneto zaščititi še s kodo PIN, lahko kadarkoli aktivira kodo PIN za plačevanje z Moneto.

4.51 Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjimi točkami 4.48. do 50., se to šteje kot huda malomarnost.

4.52 Če uporabnik Moneto zlorabi in s tem nedovoljeno posega v pravice kogarkoli tretjega, A1 ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika. A1 nastopa izključno kot posrednik plačil.

4.53 A1 ima pravico, ni pa dolžan, izvesti preventivno blokado kartice SIM (kar posledično pomeni tudi blokado kartice Moneta) uporabnika v primeru, kadar izvaja ukrepe varnega poslovanja, če obstajajo razlogi, ki nakazujejo na to, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice SIM ali kraje podatkov s kartice SIM. O blokadi in razlogih zanjo A1 obvesti uporabnika, če je le mogoče preden je blokada izvedena, sicer pa takoj po blokadi.

4.54 Uporabnik A1 izrecno zagotavlja: da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Monete; da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Monete (kot npr. posredovanje začasnega varnostnega gesla tretji osebi) da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Monete na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno na uporabo Monete v nasprotju s temi pogoji); da ima vsa morebitno potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Monete v skladu s temi pogoji, v nasprotnem primeru A1 in tretjim odgovarja za vso povzročeno škodo.

4.55 Uporabnik je seznanjen in se izrecno strinja s tem, da je uporaba kartice Moneta vezana na možnost uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ter da v primeru, da je na posamezni mobilni telefonski številki onemogočena (delno ali v celoti) uporaba elektronskih komunikacijskih storitev, uporabnik tudi ne more uporabljati storitve Moneta preko kartice Moneta, vezane na to mobilno telefonsko številko.

5 Trajanje in prenehanje pogodbenega razmerja za uporabo Monete

5.1 Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta in zahteva od A1 njen izklop. Uporabnik odpoved in zahtevo za izklop Monete posreduje A1 preko portala Moj A1 ali s klicem na brezplačno številko 040 40 40 40 oz. lahko to uredi na kateremkoli prodajnem mestu A1. A1 bo na podlagi prejete odpovedi in zahteve za izklop uporabniku onemogočil uporabo storitve Moneta najkasneje v roku 8 delovnih dni. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi in onemogoči uporabo storitve Moneta.

5.2 A1 lahko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta z dvomesečnim odpovednim rokom, o čemer A1 na primeren način obvesti uporabnike (npr. z objavo na spletni strani). Če posamezni uporabnik krši pogodbo za uporabo storitve Moneta, splošne pogoje ali te pogoje, lahko A1 uporabniku odpove pogodbo za uporabo storitve Moneta tako, da o tem uporabnika obvesti na primeren način in s takojšnjim učinkom.

6 Plačevanje storitve Moneta

6.1 Članarina in druga nadomestila za uporabo storitve Moneta, se uporabniku obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim Cenikom, objavljenem na spletni strani www.A1.si.

6.2 Osnovna članarina se obračunava vsem uporabnikom, ki imajo izdano in nepreklicano kartico Moneta in ki niso izbrali druge članarine.

6.3 V primeru uporabe Monete (to je v primeru plačila blaga ali storitev ponudnika preko Monete) A1 uporabniku v svojem imenu in za svoj račun zaračuna strošek posamezne transakcije (oz. strošek za uporabo Monete) in strošek izvedbe Monete, vse v skladu z veljavnim Cenikom, objavljenem na spletni strani A1.si. Pri uspešno opravljenih plačilih blaga ali storitev preko govorne zveze (Moneta Avtomati, Moneta Terminali) A1 uporabniku v skladu z veljavnim Cenikom zaračuna klic, potreben za izvedbo plačila blaga ali storitev. Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja sporočila SMS, se ta sporočila uporabniku zaračunajo v skladu z veljavnim Cenikom.

6.4 Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev menjalniških agentov na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v EUR. Pretvorba se opravi po tečaju, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev menjalniških agentov tekom dneva so lahko tečaji, za transakcije opravljene tekom istega dne, različni. Menjalni tečaj menjalniških agentov bodo objavljeni na spletni strani www.moneta.si.

6.5 Na mesečnem računu, ki ga A1 uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, bodo uporabniku zaračunani članarina, strošek transakcije, kot tudi vrednost nakupa blaga ali storitev ponudnika, plačanega preko Monete (to je vrednost nakupa, ki ga A1 uporabniku zaračuna v imenu in za račun ponudnika).

6.6 Uporabnik se mora s ceno storitve ali blaga, ki ga kupuje, seznaniti pri ponudniku, A1 za nepravilne, nepopolne ali pomanjkljive cene ponudnikov ne odgovarja.

6.7 Internetno povezavo uporabniku zaračuna ponudnik interneta.

7 Uveljavljanje pravic uporabnikov

7.1 Vse pritožbe ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno ponudnik oz. prodajno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja pritožb. A1 ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih uporabnik plača preko Monete. Morebitne garancijske listine oz. drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi uporabniku izda ponudnik. V kolikor je bila pritožba uporabnika s strani ponudnika ugodno rešena, vse iz tega izhajajoče finančne posledice urejata uporabnik in ponudnik neposredno, medtem ko A1 obdrži pravico, da nakup, opravljen preko Monete, uporabniku zaračuna.

7.2 A1 skladno s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in temi pogoji rešuje izključno tiste pritožbe uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja A1 oz. Monete.

7.3 Na zahtevo A1, je uporabnik dolžan A1 izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitev.

7.4 A1 za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) ter ZPLaSS, priznava izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590.

8 Varovanje podatkov

8.1 Uporabnik potrjuje, da je seznanjen s splošnimi in posebnimi pogoji in režimom obdelave osebnih podatkov, obenem pa izrecno soglaša, da sme A1 za namene izvedbe storitve (kot npr.: izvedba transakcije za nakup spletnih vsebin, blaga ali opravljanja storitev, zaračunavanje, ipd.) obdelovati vse podatke, ki se nanašajo na uporabnika in so potrebni za doseganje tega namena ter dovoljuje, da A1 te podatke posreduje lastnikom in/ali izvajalcem storitve in/ali morebitnim drugim uporabnikom, ki morajo oziroma so dolžni te podatke obdelati, da se zagotovi uspešna izvedba storitve.

8.2 Uporabnik potrjuje še, da je bil seznanjen z dejstvom, da je posredovanje osebnih podatkov prostovoljno in da v primeru, če se podatki ne posredujejo, A1 ne bo mogel izvesti storitve in da mu po zakonu pripada pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

9 Končne določbe

9.1 Ti posebni pogoji veljajo od 20. 4. 2017 dalje. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 60 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 19.06.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.

9.2 Uporabnik z uporabo Monete potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh posebnih pogojev in da z njimi izrecno soglaša. Uporabnik, ki z vsebino teh posebnih pogojev ne soglaša, je dolžan nemudoma prenehati z uporabo Monete.

9.3 Posebne pogoje in/ali druga navodila in/ali ostalo v okviru Monete lahko A1 kadarkoli spremeni v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in/ali splošnimi pogoji in posebnimi pogoji. O spremembah posebnih pogojev in/ali drugih navodil in/ali ostalega v okviru Monete bo A1 obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo sprememb na spletni strani A1.si/ in/ali www.moneta.si najmanj dva meseca pred začetkom njihove veljavnosti. Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, če do začetka veljavnosti sprememb ne obvesti A1, da s spremembami ne soglaša. Če uporabnik s spremembami ne soglaša, lahko enostransko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta na enak način kot je to določeno v točki 5.1.. A1 na podlagi prejete odpovedi uporabniku onemogoči uporabo storitve Moneta najkasneje na dan začetka veljavnosti sprememb. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi oz. onemogoči uporabo storitve Moneta.

9.4 Za nadzor nad A1 kot hibridno plačilno institucijo v zvezi s plačilno storitvijo je pristojna Banka Slovenije.

9.5 Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju plačilne storitve v sistemu Moneta prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po določilih ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za reševanje in odločanje o prekrških po ZPlaSS.

9.6 Dodatne informacije v zvezi z uporabo Monete so na voljo na spletni strani A1.si , www.moneta.s ali na telefonski številki 040 40 40 40.

9.7 Za presojo pravic in obveznosti A1 in uporabnikov v zvezi z uporabo Monete se uporablja pravo Republike Slovenije, vključno z določili ZPlaSS. Za reševanje morebitnih sporov iz naslova uporabe Monete je pristojno sodišče po naslovu stalnega prebivališča uporabnika.

9.8 Skladno z veljavno zakonodajo A1 posluje v slovenskem jeziku.

9.9 Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani A1.si in so na zahtevo na voljo tudi na prodajnih mestih A1.



Posebni pogoji ugodnosti A1 moja skupina

1. A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve.

2. POSEBNI POGOJI UGODNOSTI A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Posebni pogoji) določajo pravice, obveznosti in pogoje uporabe ugodnosti A1 moja skupina. Posebni pogoji se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: A1 splošni pogoji). Vsakokrat veljavni Posebni pogoji in A1 splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.a1.si> in štejejo kot sestavni del ugodnosti A1 moja skupina, ki jo je deležen posamezen naročnik.

3. ZAPOSLENI (v nadaljevanju: Zaposleni) v A1 so osebe, ki imajo z A1 sklenjeno veljavno pogodbo o zaposlitvi.

4. NAROČNIK (v nadaljevanju: Naročnik) je vsaka fizična oseba, ki jo določi Zaposleni in, ki sklene ali ima sklenjeno z A1 naročniško razmerje za enega od naročniških paketov, iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom.

5. UGODNOST A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Ugodnost) je ugodnost, namenjena sorodnikom, prijateljem ali znancem Zaposlenih. Vsak Zaposleni lahko v času trajanja pogodbe o zaposlitvi z A1 podeli in odvzame pravico do Ugodnosti do dvanajstim osebam, ki jih določi Zaposleni sam po lastni presoji.

6. Naročniki prejmejo Ugodnost v obliki 20% popusta na osnovno ceno mesečne naročnine, ki jo plačujejo za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom. O prejemu te Ugodnosti so naročniki obveščeni preko sporočila SMS, ki ga prejmejo.

7. Naročniku se začne upoštevati Ugodnost na naslednjem izdanem računu po dnevu podelitve pravice do Ugodnosti s strani Zaposlenega.

8. Ta popust, ki ga prinaša Ugodnost ne velja za cene raznih opcij in drugih storitev, ki jih ima Naročnik morebiti vključene oz. je na njih naročen kot tudi ne za količine, ki jih naročnik porabi izven zakupljenih količin, ki jih vsebuje posamezen naročniški paket.

Vse ostale cene storitev in nakupa telefonskih aparatov za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom so enake in ostanejo enake cenam, ki veljajo za izbrani naročniški paket, tudi po podelitvi te Ugodnosti Naročniku s strani Zaposlenega.

9. Zaposleni v A1 ima pravico kadarkoli v času zaposlitve v A1 odvzeti pravico do Ugodnosti Naročniku in jo podeliti drugi osebi, ki jo sam določi.

Pravtako preneha pravica do Ugodnosti Naročniku, ki ji je to pravico podelil Zaposleni, kateremu je prenehala pogodba o zaposlitvi z A1.

10. Če Naročniku v skladu s prejšnjo točko Posebnih pogojev preneha pravica do Ugodnosti, bo o tem pravočasno obveščen s pisnim obvestilom.

Naročnik lahko v teh 30 dneh od dneva prejema obvestila o ukinitvi Ugodnosti v skladu z določili 3. odstavka 85. člena Zakona o elektronskih komunikacijah, brez odpovednega roka in brez sankcije odstopi od naročniškega razmerja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Ta pravica ne posega v zapadle in neplačane obveznosti Naročnika ter v obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti Naročnika.



11. A1 sme te Posebne pogoje kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in A1 splošnimi pogoji. A1 bo obvestil Naročnike in Zaposlene o spremembi Posebnih pogojev z objavo sprememb na spletni strani www.a1.si. Šteje se, da Naročniki in Zaposleni soglašajo s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo naročniškega paketa.

12. Ti Posebni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Posebni pogoji paketov Dodatni

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru paketov Dodatni - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in temi **Posebnimi pogoji paketov Dodatni** ter Veljavnimi predpisi.

Opredelitve:

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov Dodatni (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **Paket Dodatni:** je naročniški paket, ki je na voljo Naročnikom Nosilnega paketa in za katerega veljajo: (i) souporaba nacionalnih količin za klice, sporočila SMS in MMS v vseh slovenskih omrežjih in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA ter prenosa podatkov v omrežju A1 in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA iz Nosilnega paketa. (ii) pravila Nosilnega paketa, v kolikor ni izrecno v nadaljevanju navedeno, da jih izključujejo.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih paketov Dodatni so: (i) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik ter zajemajo tudi Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev. Vsi ti pogoji so dosegljivi na www.A1.si.
- **Nosilni paket:** je katerikoli naročniški paket A1 Svobodni, razen A1 Svobodni 20 in naročniški paketi Ultimativni M, Ultimativni L ali Ultimativni XL. za Telefonsko številko v omrežju A1 Slovenija, in za katero ima Naročnik sklenjeno veljavno naročniško razmerje.

Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

2. Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

- Naročnik mora imeti predhodno aktiviran Nosilni paket.
- Naročnik je dolžan z družbo A1 skleniti ločeno Naročniško pogodbo za Paket Dodatni.
- Naročnik lahko izbere samo Zbirni račun, naročilo Ločenega računa ni možno.
- Naročnik ene skupine (Nosilni paket + Paket Dodatni) je en (ena davčna številka).
- Priključnina za aktivacijo Paketa Dodatni je določena v Ceniku storitev A1 in je enkraten strošek.
- Stroški prehoda iz ostalih naročniških paketov na Paket Dodatni so določeni v Ceniku storitev A1.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni ne moreta sama dodatno aktivirati katerekoli izmed opcij za mobilni internet. To možnost je omogočena samo na Telefonski številki Nosilnega paketa.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni lahko sama vklopita katerokoli tarifo ali opcijo za gostovanje. Vklapljen tarifni oz. opcija v gostovanju velja samo na Telefonski številki in paketu, na kateri je opcija vklopljena. Tarife in opcije za gostovanje niso na voljo za souporabo na različnih Telefonskih številkah, temveč se v celoti uporabljajo na Telefonski številki na kateri je le-ta vklopljena.
- Za Paket Dodatni ni na voljo souporaba količin za storitve izven držav EU/EEA. Zakupljene količine, tarife ali opcije za klice in sporočila iz Slovenije v tujino kot tudi za storitve gostovanja v državah izven EU/EEA držav niso na voljo za souporabo z nosilnega paketa.

3. Račun
 - Mesečna/e naročnina/e Nosilnega paketa in Paketa Dodatni sta/so prikazana/e ločeno na Zbirnem računu.
4. Ostali pogoji:
 - V primeru prekinitve naročniškega razmerja za Telefonsko številko, ki je vezana na Nosilni paket, A1 na Telefonski številki s Paketom Dodatni, samodejno aktivira naročniški paket A1 Začetni S.
 - V primeru prekinitve Telefonske številke, ki je vezana na posamezen Paket Dodatni, ostanejo pogodbeni pogoji iz naročniškega razmerja za Nosilni paket nespremenjeni.
 - Na Paketu Dodatni ni mogoča aktivacija storitve Dve kartici-ena številka ter Paket 2. SIM.
 - Na nekaterih Nosilnih paketih je možnih več paketov Dodatni in sicer velja:
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni S, A1 Svobodni EU, A1 Svobodni EU+ ali Ultimativni M je možen en paket Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 40 ali Ultimativni L sta možna dva paketa Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni M ali A1 Svobodni 60 so možni trije paketi Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 100 ali Ultimativni XL so možni štirje paketi Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni L je možnih šest paketov Dodatni.
 - Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je na Paketu Dodatni omogočen ločen limit za Moneto.
 - Prav tako je Naročnik seznanjen z dejstvom, da v primeru Začasnega ali Dokončnega izklopa Nosilnega paketa istovrstne posledice veljajo tudi za vse vezane Pakete Dodatni.
5. Obvestila o porabi:
 - Vse v eno skupino povezane Telefonske številke (Nosilni paket + Paketi Dodatni, ki so povezani na Nosilni paket), prejmejo samodejna SMS obvestila ob 80% in 100% porabi skupne zakupljene količine prenosa podatkov (*npr.: v primeru paketa Svobodni M na katerega sta povezana 2 Paketa Dodatni, bodo vse tri telefonske številke prejele obvestilo, ko bodo skupaj porabile 80% od 6 GB (4.915 MB), in ko bodo skupaj porabile 100%, torej celotnih 6 GB, ki so vključeni v paketu Svobodni M*).
 - V primeru uporabe SMS STANJE A1 pošlje informacijo samo na Telefonsko številka, s katere je bil poslan SMS (ne glede na to, ali je bil SMS poslan iz Telefonske številke z Nosilnega paketa ali iz Telefonske številke paketa Dodatni). Informacija vključuje skupno porabljene količine za prenos podatkov, ter ločene porabljene količine za ostale storitve.

Veljavnost Posebnih pogojev paketov Dodatni

6. Posebni pogoji paketov Dodatni so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
7. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji paketov Dodatni, veljajo Posebni pogoji paketov Dodatni, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov Dodatni.
8. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 12.9.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 12.10.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve

II. Splošno o paketih A1 Kombo

III. Terminalska oprema

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

V. Splošno o zaračunavanju

VI. Splošno o časovnem zamiku

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

I. Opredelitve

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

II. Splošno o paketih A1 Kombo

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani A1.si.

III. Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

V. Splošno o zaračunavanju

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

VI. Splošno o časovnem zamiku

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.