



Veljavnost: od vključno 20. 04. 2017 dalje  
**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1 ), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev Brezplačni preizkus – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** ozi-roma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in **Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus** ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje storitve Brezplačni preizkus je naslednja:

### **KAZALO**

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Opis storitve Brezplačni preizkus**

#### **III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus**



## I. Opredelitve

1. Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus (kot so opredeljeni v nadaljevanju), imajo naslednji pomen:

- **Storitev Brezplačni preizkus:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katere A1 svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ne zagotavlja v okviru svojih drugih Elektronskih ko-munikacijskih storitev, pač pa kot posebno storitev opredeljeno kot: Storitev Brezplačni preizkus.

- **Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so Posebni pogoji v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma pod-jetnik in so njihov neločljivi sestavni del in (iii) Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev. Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

- **Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

## II. Opis storitve Brezplačni preizkus

2. Storitev Brezplačni preizkus omogoča Naročniku sklenitev naročniškega razmerja za katerikoli pogovorni naročniški paket, za katerega mu A1 30 dni po sklenitvi naročniškega razmerja ne bo zaračunal priključnine in mesečne naročnine, če Naročnik v 30 koledarskih dneh po sklenitvi naročniškega razmerja pre-kine naročniško razmerje.

3. A1 Naročniku v vsakem primeru, skladno z veljavnimi Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji izstavi prvi račun, saj ima Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja 30 dni časa za preizkus naročniškega razmerja. V tem obdobju se Naročnik lahko odloči ali bo prekinil naročniško razmerje v skladu s storitvijo Brezplačni preizkus ali bo nadaljeval z uporabo storitev tudi po preteku tega obdobja.

4. V primeru, da Naročnik prvi izdani račun, na katerem so zaračunane storitve in nastali stroški plača, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku plačani znesek priključnine in mesečne naročnine vrnil na transakcijski račun, ki ga Naročnik posreduje A1 ob prekinitvi naročniškega razmerja. Če prvi izdani račun ni plačan, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve, bo A1 znesek priključnine in mesečne naročnine odpisal, za vse ostale storitve pa izdal nov plačilni nalog.

5. V kolikor se po 30 dneh od sklenitve naročniško razmerje nadaljuje ali pa je v tem času 30. dni po sklenitvi naročniškega razmerja Naročnik sklenil Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti (nakup telefonskega aparata po subvencionirani ceni oz. bonus na pogovore in storitve), Posebni pogoji storitve ne veljajo, Naročnik (oz. plačnik) pa je dolžan prejeti račun poravnati v celoti.



6. Storitev Brezplačni preizkus lahko Naročnik koristi enkrat v obdobju 12-ih mesecev. Namenjena je izključno novim naročnikom, kar pomeni, da ni na voljo za že obstoječe naročnike A1.

7. Naročnik lahko odpove naročniško razmerje pod pogoji storitve Brezplačni preizkus na prodajnih mestih A1 (seznam prodajnih mest A1 je dostopen na [A1.si](http://A1.si)).

8. Storitev Brezplačni preizkus vključuje izključno:

- brezplačno mesečno naročnino za katerikoli pogovorni naročniški paket,
- brezplačno priključnino v višini 11,99 EUR.

9. Če uporabnik v obdobju 30 dni po sklenitvi pogodbe prekorači porabo količine minut, sporočil ali prenosa podatkov, glede na paket za katerega je sklenil naročniško razmerje, ali koristi katerokoli drugo storitev A1, ki ni vključena v storitev Brezplačni preizkus, se mu ta poraba obračuna po veljavnem Ceniku.

10. Storitev izključuje uporabo storitev v tujini, plačilo z Moneto, glasovanje, polnjenje predplačniškega računa in ostale plačljive storitve.

11. Za vse ostale storitve, ki niso vključene v koriščenje storitve Brezplačni preizkus in se koristijo v 30 dnevem obdobju koriščenja storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku izstavil račun v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji.

### **III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus**

12. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev.

13. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za storitev Brezplačni preizkus, veljajo Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus.

14. Predmetni Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.





## Splošni pogoji za izvajanje direktnih bremenitev (v nadaljevanju: splošni pogoji)

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

**Družba A1 Slovenija, d. d.** (v nadaljevanju: A1) s temi splošnimi pogoji določa pogoje v razmerju A1 do uporabnika glede poslovanja z direktno bremenitvijo za domače in čezmejne plačilne transakcije. Ti splošni pogoji določajo skupne elemente razmerij med A1 in uporabnikom direktne bremenitve.

**Dolžnik** (v nadaljevanju: dolžnik) je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila v razmerju do A1 na podlagi naročniške pogodbe, ki jo ima ta sklenjeno s A1 in/ali iz drugega naslova.

**Prejemnik računa** (v nadaljevanju: prejemnik računa) je dolžnik oz. oseba, ki jo dolžnik določi za plačilo obveznosti iz naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.

**Plačnik** (v nadaljevanju: plačnik) je dolžnik oz. druga fizična ali pravna oseba, ki sklene s A1 »soglasje za direktno bremenitev SEPA« in za svoj račun oz. za račun dolžnika z uporabo direktne bremenitve poravna obveznosti do A1.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih po enotnih pravilih in postopkih znotraj nacionalnih mej ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje. Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitvev direktnih bremenitev SEPA (v nadaljevanju: DB),
- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za DB,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke reševanja reklamacij.

Ti splošni pogoji so sestavni del »soglasja za direktno obremenitev SEPA« (v nadaljevanju: soglasje), sklenjenega med A1 in plačnikom.

Soglasje je dovoljenje, ki ga plačnik izda A1 za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik A1 dovoli posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev plačnika je na podlagi soglasja



plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev.

Šteje se, da plačnik s podpisom soglasja potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo soglasja za izvajanje DB seznanil s temi splošnimi pogoji in da z njimi v celoti soglaša.

DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži A1, A1 odredi plačilno transakcijo za bremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do A1 se torej poravnajo z neposredno bremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka A1) ponudniku plačilnih storitev plačnika (v nadaljevanju: banka plačnika) predloži A1.

## **2. PRAVNE PODLAGE**

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvajanje DB, vključuje razmerje med dolžnikom in A1. Pravno razmerje med plačnikom in A1 pa je urejeno s podpisom soglasja. A1 je dolžan prejemnika računa obvestiti o višini predvidene bremenitve računa najmanj 7 koledarskih dni pred nameravano bremenitvijo razen, če se A1 in prejemnik računa ne dogovorita drugače.

## **3. NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE SEPA DB**

DB potekajo med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, pristopnikih k shemi oziroma k shemama SEPA za direktne bremenitve. SEPA DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene od obeh shem SEPA za direktne bremenitve, osnovne sheme ali B2B sheme. Osnovna shema je namenjena direktnim bremenitvam predvsem v breme plačilnih računov potrošnikov, B2B shema pa izključno izvajanju direktnih bremenitev med poslovnimi subjekti. SEPA DB je namenjena tako enkratnim plačilom kot tudi plačevanju ponavljajočih se (periodičnih) obveznosti v evrih. Shemi SDD ne omejujeta višine zneska posamezne direktne bremenitve ter namena plačila in omogočata izvajanje direktnih bremenitev vsak bančni delovni dan. Na podlagi soglasja, ki ga v papirni ali elektronski obliki plačnik predloži A1, pošlje A1 plačilni nalog za DB preko banke A1 banki plačnika. Banka plačnika prejme plačilni nalog za bremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem soglasju plačnika.

## **4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA**

Plačnik in A1 se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika DB tako, da plačnik izda A1 soglasje. Plačnik je dolžan A1 sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz soglasja in morebitno ukinitve soglasja.

Banka plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka plačnika ne izvrši DB v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik prenehal obstajati ali če je plačnik preklical izvedbo DB. V primeru neizvršene DB mora dolžnik sam poravnati obveznosti do A1.

Plačnik lahko pri A1 vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do trenutka, ko A1 pošlje banki podatke za izvršitev posamezne DB.

Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve soglasja.



Za preklic soglasja za poslovanje z DB plačnik podpiše ukinitiv obrazca »Soglasje za direktno obremenitev SEPA« pri A1. Le ta izvede ukinitiv izvajanja DB.

Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri banki plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu bremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Ko plačnik podpiše soglasje, se le-ta obvezuje opraviti identifikacijo (osebni dokument, davčna številka,...). Uporabljeno soglasje mora vsebovati minimalne podatke, ki so navedeni na njem. Vsako soglasje obvezno vsebuje referenčno oznako soglasja – to je enolična oznaka, ki jo A1 določi vsakemu soglasju. Vsako spremembo osebnih podatkov je plačnik dolžan javiti A1 v izogib posledicam neplačila.

Ko plačnik prekliče soglasje, ga A1 upošteva takoj, nemudoma se s tem ukine tudi DB. A1 je dolžan ukiniti soglasje, če na podlagi tega soglasja 36 mesecev ni posredoval nobene transakcije. Pogoji za sklenitev soglasja je, da dolžnik ne sme imeti neplačanih obveznosti. Plačnik prejme en izvod soglasja. Če plačnik odpira DB za drugega dolžnika, morata biti prisotna tako plačnik kot tudi dolžnik.

## **5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI A1**

A1 obvesti prejemnika računa o višini njegove obveznosti najmanj 7 koledarskih dni pred datumom bremenitve.

A1 mora prejeti ugovor s strani plačnika na določeno bremenitev upoštevati tako, da podatke te bremenitve ne posreduje naprej banki. A1 mora podatke za bremenitev računa plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom bremenitve računa.

## **6. REKLAMACIJE**

A1 rešuje reklamacije plačnikov skladno s svojimi navodili o reševanju reklamacij in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med A1 in dolžnikom, rešujeta A1 in dolžnik medsebojno.

## **7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ**

Z izpolnitvijo svojih podatkov v Soglasje za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju tega besedila Soglasje), plačnik dovoljuje, da A1 Slovenija, d. d., Šmartinska ulica 134 B, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o direktni bremenitvi obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

A1 zagotavlja, da osebne podatke o plačnikih in dolžnikih, ki se strinjajo z direktno bremenitvijo SEPA ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Z vnosom svojih osebnih podatkov v Soglasje, se plačnik izrecno strinja s temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih bremenitev. Plačnik izrecno soglašča, da A1 lahko posreduje nekatere podatke v zvezi z direktno bremenitvijo pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

A1 lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne bremenitve bankam oz. zbirnem centru.



Če dolžnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov dolžnika za izvajanje direktne bremenitve.

Vsi podatki, pridobljeni v Soglasju in podatki o direktni bremenitvi bodo uporabljeni za izvedbo direktne bremenitve.

Plačnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev teh direktnih bremenitev.

A1 sme za vse namene opredeljene v teh Splošnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede plačnika ali dolžnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s plačnikom ali dolžnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem posameznikom.

Podatke o plačniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne bremenitve. Podatki iz transakcij se lahko hranijo še 10 let od leta na katero se te transakcije nanašajo.

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. A1 se zavezuje, da jih bo obravnaval kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## **8. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE**

Ti splošni pogoji so sestavni del soglasja. S podpisom pogodbe plačnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo soglasja in da z njimi v celoti soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh splošnih pogojev ne ukine soglasja DB, se smatra, da sprejema te splošne pogoje.

O vsaki spremembi splošnih pogojev mora A1 obvestiti plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če plačnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tem istem roku (tj. v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije prekliče soglasje s podpisanim obrazcem »Preklic soglasja za direktno bremenitev«, ki ga izpolni na enem od prodajnih mest A1. Če plačnik v tem roku ne prekliče soglasja za DB, se šteje, da plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Ti splošni pogoji veljajo od 22.10.2012 in veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).





## POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
  - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
  - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
  - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
  - stroški poslanih SMS sporočil in
  - stroški prenosa podatkov, ki presegaajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017



## Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

### KAZALO:

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Splošno o paketih A1 Kombo**

#### **III. Terminalska oprema**

#### **IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije**

#### **V. Splošno o zaračunavanju**

#### **VI. Splošno o časovnem zamiku**

#### **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

#### **I. Opredelitve**

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

## **II. Splošno o paketih A1 Kombo**

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani [A1.si](http://A1.si).

## **III. Terminalska oprema**

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

## **IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije**

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

## **V. Splošno o zaračunavanju**

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

## **VI. Splošno o časovnem zamiku**

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunal v skladu z veljavnim Cenikom.

## **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.