



Veljavnost: od vključno 20. 04. 2017 dalje
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev Brezplačni preizkus – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** ozi-roma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in **Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus** ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje storitve Brezplačni preizkus je naslednja:

KAZALO

I. Opredelitve

II. Opis storitve Brezplačni preizkus

III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus



I. Opredelitve

1. Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus (kot so opredeljeni v nadaljevanju), imajo naslednji pomen:

- **Storitev Brezplačni preizkus:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katere A1 svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ne zagotavlja v okviru svojih drugih Elektronskih ko-munikacijskih storitev, pač pa kot posebno storitev opredeljeno kot: Storitev Brezplačni preizkus.

- **Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so Posebni pogoji v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma pod-jetnik in so njihov neločljivi sestavni del in (iii) Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev. Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

- **Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

II. Opis storitve Brezplačni preizkus

2. Storitev Brezplačni preizkus omogoča Naročniku sklenitev naročniškega razmerja za katerikoli pogovorni naročniški paket, za katerega mu A1 30 dni po sklenitvi naročniškega razmerja ne bo zaračunal priključnine in mesečne naročnine, če Naročnik v 30 koledarskih dneh po sklenitvi naročniškega razmerja pre-kine naročniško razmerje.

3. A1 Naročniku v vsakem primeru, skladno z veljavnimi Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji izstavi prvi račun, saj ima Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja 30 dni časa za preizkus naročniškega razmerja. V tem obdobju se Naročnik lahko odloči ali bo prekinil naročniško razmerje v skladu s storitvijo Brezplačni preizkus ali bo nadaljeval z uporabo storitev tudi po preteku tega obdobja.

4. V primeru, da Naročnik prvi izdani račun, na katerem so zaračunane storitve in nastali stroški plača, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku plačani znesek priključnine in mesečne naročnine vrnil na transakcijski račun, ki ga Naročnik posreduje A1 ob prekinitvi naročniškega razmerja. Če prvi izdani račun ni plačan, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve, bo A1 znesek priključnine in mesečne naročnine odpisal, za vse ostale storitve pa izdal nov plačilni nalog.

5. V kolikor se po 30 dneh od sklenitve naročniško razmerje nadaljuje ali pa je v tem času 30. dni po sklenitvi naročniškega razmerja Naročnik sklenil Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti (nakup telefonskega aparata po subvencionirani ceni oz. bonus na pogovore in storitve), Posebni pogoji storitve ne veljajo, Naročnik (oz. plačnik) pa je dolžan prejeti račun poravnati v celoti.



6. Storitev Brezplačni preizkus lahko Naročnik koristi enkrat v obdobju 12-ih mesecev. Namenjena je izključno novim naročnikom, kar pomeni, da ni na voljo za že obstoječe naročnike A1.

7. Naročnik lahko odpove naročniško razmerje pod pogoji storitve Brezplačni preizkus na prodajnih mestih A1 (seznam prodajnih mest A1 je dostopen na A1.si).

8. Storitev Brezplačni preizkus vključuje izključno:

- brezplačno mesečno naročnino za katerikoli pogovorni naročniški paket,
- brezplačno priključnino v višini 11,99 EUR.

9. Če uporabnik v obdobju 30 dni po sklenitvi pogodbe prekorači porabo količine minut, sporočil ali prenosa podatkov, glede na paket za katerega je sklenil naročniško razmerje, ali koristi katerokoli drugo storitev A1, ki ni vključena v storitev Brezplačni preizkus, se mu ta poraba obračuna po veljavnem Ceniku.

10. Storitev izključuje uporabo storitev v tujini, plačilo z Moneto, glasovanje, polnjenje predplačniškega računa in ostale plačljive storitve.

11. Za vse ostale storitve, ki niso vključene v koriščenje storitve Brezplačni preizkus in se koristijo v 30 dnevem obdobju koriščenja storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku izstavil račun v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji.

III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus

12. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev.

13. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za storitev Brezplačni preizkus, veljajo Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus.

14. Predmetni Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Posebni pogoji ugodnosti A1 moja skupina

1. A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve.

2. POSEBNI POGOJI UGODNOSTI A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Posebni pogoji) določajo pravice, obveznosti in pogoje uporabe ugodnosti A1 moja skupina. Posebni pogoji se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: A1 splošni pogoji). Vsakokrat veljavni Posebni pogoji in A1 splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.a1.si> in štejejo kot sestavni del ugodnosti A1 moja skupina, ki jo je deležen posamezen naročnik.

3. ZAPOSLENI (v nadaljevanju: Zaposleni) v A1 so osebe, ki imajo z A1 sklenjeno veljavno pogodbo o zaposlitvi.

4. NAROČNIK (v nadaljevanju: Naročnik) je vsaka fizična oseba, ki jo določi Zaposleni in, ki sklene ali ima sklenjeno z A1 naročniško razmerje za enega od naročniških paketov, iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom.

5. UGODNOST A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Ugodnost) je ugodnost, namenjena sorodnikom, prijateljem ali znancem Zaposlenih. Vsak Zaposleni lahko v času trajanja pogodbe o zaposlitvi z A1 podeli in odvzame pravico do Ugodnosti do dvanajstim osebam, ki jih določi Zaposleni sam po lastni presoji.

6. Naročniki prejmejo Ugodnost v obliki 20% popusta na osnovno ceno mesečne naročnine, ki jo plačujejo za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom. O prejemu te Ugodnosti so naročniki obveščeni preko sporočila SMS, ki ga prejmejo.

7. Naročniku se začne upoštevati Ugodnost na naslednjem izdanem računu po dnevu podelitve pravice do Ugodnosti s strani Zaposlenega.

8. Ta popust, ki ga prinaša Ugodnost ne velja za cene raznih opcij in drugih storitev, ki jih ima Naročnik morebiti vključene oz. je na njih naročen kot tudi ne za količine, ki jih naročnik porabi izven zakupljenih količin, ki jih vsebuje posamezen naročniški paket.

Vse ostale cene storitev in nakupa telefonskih aparatov za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom so enake in ostanejo enake cenam, ki veljajo za izbrani naročniški paket, tudi po podelitvi te Ugodnosti Naročniku s strani Zaposlenega.

9. Zaposleni v A1 ima pravico kadarkoli v času zaposlitve v A1 odvzeti pravico do Ugodnosti Naročniku in jo podeliti drugi osebi, ki jo sam določi.

Pravtako preneha pravica do Ugodnosti Naročniku, ki ji je to pravico podelil Zaposleni, kateremu je prenehala pogodba o zaposlitvi z A1.

10. Če Naročniku v skladu s prejšnjo točko Posebnih pogojev preneha pravica do Ugodnosti, bo o tem pravočasno obveščen s pisnim obvestilom.

Naročnik lahko v teh 30 dneh od dneva prejema obvestila o ukinitvi Ugodnosti v skladu z določili 3. odstavka 85. člena Zakona o elektronskih komunikacijah, brez odpovednega roka in brez sankcije odstopi od naročniškega razmerja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Ta pravica ne posega v zapadle in neplačane obveznosti Naročnika ter v obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti Naročnika.



11. A1 sme te Posebne pogoje kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in A1 splošnimi pogoji. A1 bo obvestil Naročnike in Zaposlene o spremembi Posebnih pogojev z objavo sprememb na spletni strani www.a1.si. Šteje se, da Naročniki in Zaposleni soglašajo s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo naročniškega paketa.

12. Ti Posebni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Veljavnost: od vključno 23. 05. 2016 dalje
(preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017)

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji telefonske prodaje

Vsebina Posebnih pogojev telefonske prodaje je naslednja:

KAZALO

I. Splošno

II. Nakup in dostava

III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)

IV. Garancija

V. Reklamacije

VI. Varstvo osebnih podatkov

VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje

VIII. Končne določbe

I. Splošno

1. Izvajalec telefonske prodaje je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).

2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko telefonske prodaje odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).

3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po-sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 nato vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).



4. Pred uporabo telefonske prodaje naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje telefonske prodaje (v nadaljevanju: Posebni pogoji). Z zaključkom naročila preko telefonske prodaje se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.

5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da telefonske prodaje ne uporablja.

6. Nakupe preko telefonske prodaje smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko telefonske prodaje opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

II. Nakup in dostava

7. Preko telefonske prodaje uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom klicnega centra A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob oddaji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta klicnega centra zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne popravke napačnih vpisov.

8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je A1 pogodbeni partner. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od-dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve-stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne Si.mo-bilu.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.



12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent v klicnem centru uporabnika predhodno seznanjen s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim izrecnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najkasneje dva (2) delovna dneva po dostavi naročila.

III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)

13. To poglavje Posebnih pogojev oz. pravica do odstopa od pogodbe velja zgolj in izključno za tiste uporabnike A1 telefonske prodaje, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).

14. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.si-mobil.si in kopijo originalnega računa.

15. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

16. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik A1 paket pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

17. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre-izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,



kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani www.A1.si.

18. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

19. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

20. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

strošek priključnine, sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe, znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

21. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1u »Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

IV. Garancija

22. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko telefonske prodaje prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.



23. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

V. Reklamacije

24. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.A1.si skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljeno ter z vsemi prejetimi dodatki.

25. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.A1.si skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

VI. Varstvo osebnih podatkov

26. S posredovanjem svojih podatkov agentu klicnega centra v A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

27. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko telefonske prodaje štiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

28. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščen serviser, izvajalec dostave paketov).

29. Vsi podatki, pridobljeni preko telefonske prodaje bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

30. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.



31. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot ob-vezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te telefonske prodaje.

32. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

33. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Šmartinska cesta 134b

1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo telefonske prodaje so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu info@A1.si.

XVI. Končne določbe

34. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

35. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 23. 5. 2016 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).



POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
 - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
 - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
 - stroški poslanih SMS sporočil in
 - stroški prenosa podatkov, ki presegajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017



Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve

II. Splošno o paketih A1 Kombo

III. Terminalska oprema

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

V. Splošno o zaračunavanju

VI. Splošno o časovnem zamiku

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

I. Opredelitve

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

II. Splošno o paketih A1 Kombo

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani A1.si.

III. Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosegati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

V. Splošno o zaračunavanju

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

VI. Splošno o časovnem zamiku

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunal v skladu z veljavnim Cenikom.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.