



Veljavnost: od vključno 20. 04. 2017 dalje  
**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1 ), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev Brezplačni preizkus – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** ozi-roma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in **Posebnimi pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus** ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje storitve Brezplačni preizkus je naslednja:

### **KAZALO**

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Opis storitve Brezplačni preizkus**

#### **III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus**



## I. Opredelitve

1. Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus (kot so opredeljeni v nadaljevanju), imajo naslednji pomen:

- **Storitev Brezplačni preizkus:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katere A1 svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ne zagotavlja v okviru svojih drugih Elektronskih ko-munikacijskih storitev, pač pa kot posebno storitev opredeljeno kot: Storitev Brezplačni preizkus.

- **Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so Posebni pogoji v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma pod-jetnik in so njihov neločljivi sestavni del in (iii) Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev. Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

- **Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

## II. Opis storitve Brezplačni preizkus

2. Storitev Brezplačni preizkus omogoča Naročniku sklenitev naročniškega razmerja za katerikoli pogovorni naročniški paket, za katerega mu A1 30 dni po sklenitvi naročniškega razmerja ne bo zaračunal priključnine in mesečne naročnine, če Naročnik v 30 koledarskih dneh po sklenitvi naročniškega razmerja pre-kine naročniško razmerje.

3. A1 Naročniku v vsakem primeru, skladno z veljavnimi Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji izstavi prvi račun, saj ima Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja 30 dni časa za preizkus naročniškega razmerja. V tem obdobju se Naročnik lahko odloči ali bo prekinil naročniško razmerje v skladu s storitvijo Brezplačni preizkus ali bo nadaljeval z uporabo storitev tudi po preteku tega obdobja.

4. V primeru, da Naročnik prvi izdani račun, na katerem so zaračunane storitve in nastali stroški plača, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku plačani znesek priključnine in mesečne naročnine vrnil na transakcijski račun, ki ga Naročnik posreduje A1 ob prekinitvi naročniškega razmerja. Če prvi izdani račun ni plačan, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve, bo A1 znesek priključnine in mesečne naročnine odpisal, za vse ostale storitve pa izdal nov plačilni nalog.

5. V kolikor se po 30 dneh od sklenitve naročniško razmerje nadaljuje ali pa je v tem času 30. dni po sklenitvi naročniškega razmerja Naročnik sklenil Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti (nakup telefonskega aparata po subvencionirani ceni oz. bonus na pogovore in storitve), Posebni pogoji storitve ne veljajo, Naročnik (oz. plačnik) pa je dolžan prejeti račun poravnati v celoti.



6. Storitev Brezplačni preizkus lahko Naročnik koristi enkrat v obdobju 12-ih mesecev. Namenjena je izključno novim naročnikom, kar pomeni, da ni na voljo za že obstoječe naročnike A1.

7. Naročnik lahko odpove naročniško razmerje pod pogoji storitve Brezplačni preizkus na prodajnih mestih A1 (seznam prodajnih mest A1 je dostopen na [A1.si](http://A1.si)).

8. Storitev Brezplačni preizkus vključuje izključno:

- brezplačno mesečno naročnino za katerikoli pogovorni naročniški paket,
- brezplačno priključnino v višini 11,99 EUR.

9. Če uporabnik v obdobju 30 dni po sklenitvi pogodbe prekorači porabo količine minut, sporočil ali prenosa podatkov, glede na paket za katerega je sklenil naročniško razmerje, ali koristi katerokoli drugo storitev A1, ki ni vključena v storitev Brezplačni preizkus, se mu ta poraba obračuna po veljavnem Ceniku.

10. Storitev izključuje uporabo storitev v tujini, plačilo z Moneto, glasovanje, polnjenje predplačniškega računa in ostale plačljive storitve.

11. Za vse ostale storitve, ki niso vključene v koriščenje storitve Brezplačni preizkus in se koristijo v 30 dnevem obdobju koriščenja storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku izstavil račun v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji.

### **III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus**

12. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev.

13. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za storitev Brezplačni preizkus, veljajo Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus.

14. Predmetni Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.





## Posebni pogoji ugodnosti A1 moja skupina

**1. A1 Slovenija**, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve.

**2. POSEBNI POGOJI UGODNOSTI A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Posebni pogoji)** določajo pravice, obveznosti in pogoje uporabe ugodnosti A1 moja skupina. Posebni pogoji se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: A1 splošni pogoji). Vsakokrat veljavni Posebni pogoji in A1 splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.a1.si> in štejejo kot sestavni del ugodnosti A1 moja skupina, ki jo je deležen posamezen naročnik.

**3. ZAPOSLENI** (v nadaljevanju: Zaposleni) v A1 so osebe, ki imajo z A1 sklenjeno veljavno pogodbo o zaposlitvi.

**4. NAROČNIK** (v nadaljevanju: Naročnik) je vsaka fizična oseba, ki jo določi Zaposleni in, ki sklene ali ima sklenjeno z A1 naročniško razmerje za enega od naročniških paketov, iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam - potrošnikom.

**5. UGODNOST A1 MOJA SKUPINA** (v nadaljevanju: Ugodnost) je ugodnost, namenjena sorodnikom, prijateljem ali znancem Zaposlenih. Vsak Zaposleni lahko v času trajanja pogodbe o zaposlitvi z A1 podeli in odvzame pravico do Ugodnosti do dvanajstim osebam, ki jih določi Zaposleni sam po lastni presoji.

**6.** Naročniki prejmejo Ugodnost v obliki 20% popusta na osnovno ceno mesečne naročnine, ki jo plačujejo za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom. O prejemu te Ugodnosti so naročniki obveščeni preko sporočila SMS, ki ga prejmejo.

**7.** Naročniku se začne upoštevati Ugodnost na naslednjem izdanem računu po dnevu podelitve pravice do Ugodnosti s strani Zaposlenega.

**8.** Ta popust, ki ga prinaša Ugodnost ne velja za cene raznih opcij in drugih storitev, ki jih ima Naročnik morebiti vključene oz. je na njih naročen kot tudi ne za količine, ki jih naročnik porabi izven zakupljenih količin, ki jih vsebuje posamezen naročniški paket.

Vse ostale cene storitev in nakupa telefonskih aparatov za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom so enake in ostanejo enake cenam, ki veljajo za izbrani naročniški paket, tudi po podelitvi te Ugodnosti Naročniku s strani Zaposlenega.

**9.** Zaposleni v A1 ima pravico kadarkoli v času zaposlitve v A1 odvzeti pravico do Ugodnosti Naročniku in jo podeliti drugi osebi, ki jo sam določi.

Pravtako preneha pravica do Ugodnosti Naročniku, ki ji je to pravico podelil Zaposleni, kateremu je prenehala pogodba o zaposlitvi z A1.

**10.** Če Naročniku v skladu s prejšnjo točko Posebnih pogojev preneha pravica do Ugodnosti, bo o tem pravočasno obveščen s pisnim obvestilom.

Naročnik lahko v teh 30 dneh od dneva prejema obvestila o ukinitvi Ugodnosti v skladu z določili 3. odstavka 85. člena Zakona o elektronskih komunikacijah, brez odpovednega roka in brez sankcije odstopi od naročniškega razmerja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Ta pravica ne posega v zapadle in neplačane obveznosti Naročnika ter v obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti Naročnika.



**11.** A1 sme te Posebne pogoje kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in A1 splošnimi pogoji. A1 bo obvestil Naročnike in Zaposlene o spremembi Posebnih pogojev z objavo sprememb na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si). Šteje se, da Naročniki in Zaposleni soglašajo s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo naročniškega paketa.

**12.** Ti Posebni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



## Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

### KAZALO:

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Splošno o paketih A1 Kombo**

#### **III. Terminalska oprema**

#### **IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije**

#### **V. Splošno o zaračunavanju**

#### **VI. Splošno o časovnem zamiku**

#### **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

#### **I. Opredelitve**

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

## II. Splošno o paketih A1 Kombo

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani [A1.si](http://A1.si).

## III. Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

## IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.



Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

## **V. Splošno o zaračunavanju**

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

## **VI. Splošno o časovnem zamiku**

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

## **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.