



Veljavnost: od vključno 20. 04. 2017 dalje
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju:A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev Brezplačni preizkus – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** ozi-roma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in **Posebnimi pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus** ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje storitve Brezplačni preizkus je naslednja:

KAZALO

I. Opredelitve

II. Opis storitve Brezplačni preizkus

III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus



I. Opredelitve

1. Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus (kot so opredeljeni v nadaljevanju), imajo naslednji pomen:

- **Storitev Brezplačni preizkus:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katere A1 svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ne zagotavlja v okviru svojih drugih Elektronskih ko-munikacijskih storitev, pač pa kot posebno storitev opredeljeno kot: Storitev Brezplačni preizkus.

- **Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitve Brezplačni preizkus. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so Posebni pogoji v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma pod-jetnik in so njihov neločljivi sestavni del in (iii) Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev. Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

- **Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za storitev Brezplačni preizkus so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

II. Opis storitve Brezplačni preizkus

2. Storitev Brezplačni preizkus omogoča Naročniku sklenitev naročniškega razmerja za katerikoli pogovorni naročniški paket, za katerega mu A1 30 dni po sklenitvi naročniškega razmerja ne bo zaračunal priključnine in mesečne naročnine, če Naročnik v 30 koledarskih dneh po sklenitvi naročniškega razmerja pre-kine naročniško razmerje.

3. A1 Naročniku v vsakem primeru, skladno z veljavnimi Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji izstavi prvi račun, saj ima Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja 30 dni časa za preizkus naročniškega razmerja. V tem obdobju se Naročnik lahko odloči ali bo prekinil naročniško razmerje v skladu s storitvijo Brezplačni preizkus ali bo nadaljeval z uporabo storitev tudi po preteku tega obdobja.

4. V primeru, da Naročnik prvi izdani račun, na katerem so zaračunane storitve in nastali stroški plača, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku plačani znesek priključnine in mesečne naročnine vrnil na transakcijski račun, ki ga Naročnik posreduje A1 ob prekinitvi naročniškega razmerja. Če prvi izdani račun ni plačan, naročniško razmerje pa je prekinjeno v skladu s Posebnimi pogoji storitve, bo A1 znesek priključnine in mesečne naročnine odpisal, za vse ostale storitve pa izdal nov plačilni nalog.

5. V kolikor se po 30 dneh od sklenitve naročniško razmerje nadaljuje ali pa je v tem času 30. dni po sklenitvi naročniškega razmerja Naročnik sklenil Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti (nakup telefonskega aparata po subvencionirani ceni oz. bonus na pogovore in storitve), Posebni pogoji storitve ne veljajo, Naročnik (oz. plačnik) pa je dolžan prejeti račun poravnati v celoti.



6. Storitev Brezplačni preizkus lahko Naročnik koristi enkrat v obdobju 12-ih mesecev. Namenjena je izključno novim naročnikom, kar pomeni, da ni na voljo za že obstoječe naročnike A1.

7. Naročnik lahko odpove naročniško razmerje pod pogoji storitve Brezplačni preizkus na prodajnih mestih A1 (seznam prodajnih mest A1 je dostopen na A1.si).

8. Storitev Brezplačni preizkus vključuje izključno:

- brezplačno mesečno naročnino za katerikoli pogovorni naročniški paket,
- brezplačno priključnino v višini 11,99 EUR.

9. Če uporabnik v obdobju 30 dni po sklenitvi pogodbe prekorači porabo količine minut, sporočil ali prenosa podatkov, glede na paket za katerega je sklenil naročniško razmerje, ali koristi katerokoli drugo storitev A1, ki ni vključena v storitev Brezplačni preizkus, se mu ta poraba obračuna po veljavnem Ceniku.

10. Storitev izključuje uporabo storitev v tujini, plačilo z Moneto, glasovanje, polnjenje predplačniškega računa in ostale plačljive storitve.

11. Za vse ostale storitve, ki niso vključene v koriščenje storitve Brezplačni preizkus in se koristijo v 30 dnevem obdobju koriščenja storitve Brezplačni preizkus, bo A1 Naročniku izstavil račun v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji.

III. Veljavnost Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus

12. Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev.

13. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za storitev Brezplačni preizkus, veljajo Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za storitev Brezplačni preizkus.

14. Predmetni Posebni pogoji za storitev Brezplačni preizkus začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



POSEBNI POGOJI UPORABE TARIFE »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Posebni pogoji uporabe tarife)

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi tarifo »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Tarifa) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji uporabe tarife in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji uporabe tarife so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji uporabe tarife.

Vsebina Posebnih pogojev uporabe Tarife je naslednja:

I. Opredelitve

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih uporabe tarife in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji uporabe tarife, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji uporabe tarife: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru tarife »Srbija in Makedonija«.
- c) Tarifa: je tarifa »Srbija in Makedonija«, v okviru katere lahko naročnik opravlja odhodne in dohodne klice, pošilja SMS sporočila in prenaša podatke, ko se nahaja izven Slovenije vendar znotraj območja Srbije ali Makedonije. Tarifa vsebuje omejitve dnevne porabe vključenih storitev šteto do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Vključene minute veljajo za klice, ki so vzpostavljeni in zaključeni znotraj območja veljavnosti Tarife. Obračunski interval je 60 sek oz. 100 kB. Tarifa nima stroškov aktivacije ali mesečne naročnine, obračuna se le znesek uporabe Tarife za dan, ko se uporabi katera od storitev, vključenih v Tarifi. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev (odhodni ali dohodni klic ali poslan SMS ali prenos podatkov izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife) in v višini v skladu z veljavnim cenikom. Vse ostale storitve, ki jih naročnik opravi znotraj območja veljavnosti Tarife in niso vključene v Tarifo ali pa so narejene izven držav območja veljavnosti Tarife, bo A1 naročniku zaračunal v skladu z veljavnim cenikom.
- d) Območje veljavnosti Tarife vključuje vse operaterje znotraj držav Srbije in Makedonije.

II. Komu je namenjena Tarifa?

II./1. Tarifo lahko vklopijo naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Tarife ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali na paket mobilni internet.

II./2. Tarifa je namenjena naročnikom A1, ki obiščejo eno od destinacij znotraj območja veljavnosti Tarife za krajša potovanja (počitnice ali poslovna potovanja) in ni namenjena uporabnikom, ki v tujini preživijo daljše časovno obdobje. Za daljše časovno obdobje in posledično kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra, ko skupna mesečna uporaba klicev in sporočil presega 1000 min/SMS in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj zadnjih 12 mesecev oziroma, ko mesečna uporaba prenosa podatkov presega 3000 MB in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj koledarskega leta.

II./3. Tarifa je namenjena običajni uporabi storitev izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife in ni namenjena prenašanju medijskih vsebin s spleta, posodabljanju programske opreme ipd. Kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra uporabo storitev, ki presegajo 500 min ali 500 SMS ali 500 MB na dan oziroma več kakor 5000 enot (skupaj minut, SMS in MB) v obračunskem obdobju.

III. Posebnosti Tarife:

III./1. Pogoji za koriščenje Tarife je vklop Tarife, ki je možen preko portala Moj A1, s klicem v klicni center, na A1 prodajnih mestih ali s SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD« na številko 4040, izklopi pa se lahko z SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD STOP« na številko 4040. V primeru izklopa Tarife lahko naročnik ponovno vklopi Tarifo šele 2. dan po izklopu.

III./2. Tarifa ni združljiva z nekaterimi ostalimi opcijami in tarifami, ki jih družba A1 ponuja za tujino. Če ima naročnik že vklopljeno kakšno drugo opcijo ali tarifo za tujino, s katero Tarifa ni združljiva, mora naročnik najprej le-to izklopiti in šele potem lahko vklopi Tarifo.

III./3. Če Tarifo vklopi naročnik, ki ima aktiven osnovni paket z vključenimi količinami storitev znotraj območja veljavnosti, se bodo temu naročniku praviloma najprej črpale količine iz Tarife. Izjeme tega člena so možne in so navedene pri opisu takšnega paketa.

III./4. V primeru, da bo naročnik dosegel količino 500 MB, bo A1 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost uporabe prenosa podatkov na 64 kB/s.

III./5. Če bo naročnikova uporaba ustrezala kriterijem neobičajne rabe storitev, ki so opisani v točkah II./2. in II./3., si A1 pridržuje pravico, da takšnemu naročniku nemudoma in trajno izklopi oz. onemogoči uporabo Tarife. A1 si pridržuje pravico, da takšnemu naročniku poleg uporabe Tarife prepreči uporabo tudi drugih posebnih tarif, paketov in opcij za uporabo v tujini, tako na individualnem nivoju, kot tudi na nivoju naročnika v celoti (npr. vse številke znotraj podjetja, povezane skupine naročnikov ali davčne številke). O navedenem bo A1 obvestil naročnika preko SMS sporočila ali preko elektronske pošte ali preko navadne pošte.

III./6. Na Tarifi ni dovoljena uporaba storitev, ki bi kakorkoli škodovala omrežju gostovanja (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom ipd.). Prav tako ni dovoljena uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v komercialne namene ali preprodaja teh storitev tretjim osebam ter uporaba teh storitev s sistemi za samodejno opravljanje klicev.

III./7. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v nasprotju s temi Posebnimi pogoji, si pridržuje pravico, da naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti nadaljnjo uporabo Tarife.

III./8. V primeru vklopa Tarife, se naročniku izkopi limit za prenos podatkov v gostovanju znotraj Srbije in Makedonije v višini 60 €, ki pa se ponovno vklopi v primeru izklopa Tarife. V ostalih državah sveta ima naročnik še naprej nastavljen limit za prenos podatkov.

IV. Razmerje med Posebnimi pogoji uporabe tarife in Splošnimi pogoji

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji uporabe tarife eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji uporabe tarife.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji uporabe tarife ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev uporabe tarife.

V. Končne določbe

V./1. Šteje se, da ko uporabnik aktivira Tarifo, je seznanjen s predmetnimi Posebnimi pogoji uporabe tarife ter da z njimi soglaša.

V./2. Predmetni Posebni pogoji uporabe tarife začnejo veljati 15.06.2017. Za Naročnike, ki so imeli na dan objave že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 15.06.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Splošni pogoji za izvajanje direktnih bremenitev (v nadaljevanju: splošni pogoji)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Družba A1 Slovenija, d. d. (v nadaljevanju: A1) s temi splošnimi pogoji določa pogoje v razmerju A1 do uporabnika glede poslovanja z direktno bremenitvijo za domače in čezmejne plačilne transakcije. Ti splošni pogoji določajo skupne elemente razmerij med A1 in uporabnikom direktne bremenitve.

Dolžnik (v nadaljevanju: dolžnik) je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila v razmerju do A1 na podlagi naročniške pogodbe, ki jo ima ta sklenjeno s A1 in/ali iz drugega naslova.

Prejemnik računa (v nadaljevanju: prejemnik računa) je dolžnik oz. oseba, ki jo dolžnik določi za plačilo obveznosti iz naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.

Plačnik (v nadaljevanju: plačnik) je dolžnik oz. druga fizična ali pravna oseba, ki sklene s A1 »soglasje za direktno bremenitev SEPA« in za svoj račun oz. za račun dolžnika z uporabo direktne bremenitve poravna obveznosti do A1.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih po enotnih pravilih in postopkih znotraj nacionalnih mej ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje. Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitvev direktnih bremenitev SEPA (v nadaljevanju: DB),
- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za DB,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke reševanja reklamacij.

Ti splošni pogoji so sestavni del »soglasja za direktno obremenitev SEPA« (v nadaljevanju: soglasje), sklenjenega med A1 in plačnikom.

Soglasje je dovoljenje, ki ga plačnik izda A1 za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik A1 dovoli posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev plačnika je na podlagi soglasja



plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev.

Šteje se, da plačnik s podpisom soglasja potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo soglasja za izvajanje DB seznanil s temi splošnimi pogoji in da z njimi v celoti soglaša.

DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži A1, A1 odredi plačilno transakcijo za bremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do A1 se torej poravnajo z neposredno bremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka A1) ponudniku plačilnih storitev plačnika (v nadaljevanju: banka plačnika) predloži A1.

2. PRAVNE PODLAGE

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvajanje DB, vključuje razmerje med dolžnikom in A1. Pravno razmerje med plačnikom in A1 pa je urejeno s podpisom soglasja. A1 je dolžan prejemnika računa obvestiti o višini predvidene bremenitve računa najmanj 7 koledarskih dni pred nameravano bremenitvijo razen, če se A1 in prejemnik računa ne dogovorita drugače.

3. NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE SEPA DB

DB potekajo med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, pristopnikih k shemi oziroma k shemama SEPA za direktne bremenitve. SEPA DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene od obeh shem SEPA za direktne bremenitve, osnovne sheme ali B2B sheme. Osnovna shema je namenjena direktnim bremenitvam predvsem v breme plačilnih računov potrošnikov, B2B shema pa izključno izvajanju direktnih bremenitev med poslovnimi subjekti. SEPA DB je namenjena tako enkratnim plačilom kot tudi plačevanju ponavljajočih se (periodičnih) obveznosti v evrih. Shemi SDD ne omejujeta višine zneska posamezne direktne bremenitve ter namena plačila in omogočata izvajanje direktnih bremenitev vsak bančni delovni dan. Na podlagi soglasja, ki ga v papirni ali elektronski obliki plačnik predloži A1, pošlje A1 plačilni nalog za DB preko banke A1 banki plačnika. Banka plačnika prejme plačilni nalog za bremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem soglasju plačnika.

4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA

Plačnik in A1 se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika DB tako, da plačnik izda A1 soglasje. Plačnik je dolžan A1 sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz soglasja in morebitno ukinitve soglasja.

Banka plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka plačnika ne izvrši DB v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik prenehal obstajati ali če je plačnik preklical izvedbo DB. V primeru neizvršene DB mora dolžnik sam poravnati obveznosti do A1.

Plačnik lahko pri A1 vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do trenutka, ko A1 pošlje banki podatke za izvršitev posamezne DB.

Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve soglasja.



Za preklic soglasja za poslovanje z DB plačnik podpiše ukinitvev obrazca »Soglasje za direktno obremenitev SEPA« pri A1. Le ta izvede ukinitvev izvajanja DB.

Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri banki plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu bremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Ko plačnik podpiše soglasje, se le-ta obvezuje opraviti identifikacijo (osebni dokument, davčna številka,...). Uporabljeno soglasje mora vsebovati minimalne podatke, ki so navedeni na njem. Vsako soglasje obvezno vsebuje referenčno oznako soglasja – to je enolična oznaka, ki jo A1 določi vsakemu soglasju. Vsako spremembo osebnih podatkov je plačnik dolžan javiti A1 v izogib posledicam neplačila.

Ko plačnik prekliče soglasje, ga A1 upošteva takoj, nemudoma se s tem ukine tudi DB. A1 je dolžan ukiniti soglasje, če na podlagi tega soglasja 36 mesecev ni posredoval nobene transakcije. Pogoji za sklenitev soglasja je, da dolžnik ne sme imeti neplačanih obveznosti. Plačnik prejme en izvod soglasja. Če plačnik odpira DB za drugega dolžnika, morata biti prisotna tako plačnik kot tudi dolžnik.

5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI A1

A1 obvesti prejemnika računa o višini njegove obveznosti najmanj 7 koledarskih dni pred datumom bremenitve.

A1 mora prejeti ugovor s strani plačnika na določeno bremenitev upoštevati tako, da podatke te bremenitve ne posreduje naprej banki. A1 mora podatke za bremenitev računa plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom bremenitve računa.

6. REKLAMACIJE

A1 rešuje reklamacije plačnikov skladno s svojimi navodili o reševanju reklamacij in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med A1 in dolžnikom, rešujeta A1 in dolžnik medsebojno.

7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Z izpolnitvijo svojih podatkov v Soglasje za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju tega besedila Soglasje), plačnik dovoljuje, da A1 Slovenija, d. d., Šmartinska ulica 134 B, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o direktni bremenitvi obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

A1 zagotavlja, da osebne podatke o plačnikih in dolžnikih, ki se strinjajo z direktno bremenitvijo SEPA ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Z vnosom svojih osebnih podatkov v Soglasje, se plačnik izrecno strinja s temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih bremenitev. Plačnik izrecno soglašaja, da A1 lahko posreduje nekatere podatke v zvezi z direktno bremenitvijo pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

A1 lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne bremenitve bankam oz. zbirnem centru.



Če dolžnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov dolžnika za izvajanje direktne bremenitve.

Vsi podatki, pridobljeni v Soglasju in podatki o direktni bremenitvi bodo uporabljeni za izvedbo direktne bremenitve.

Plačnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev teh direktnih bremenitev.

A1 sme za vse namene opredeljene v teh Splošnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede plačnika ali dolžnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s plačnikom ali dolžnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem posameznikom.

Podatke o plačniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne bremenitve. Podatki iz transakcij se lahko hranijo še 10 let od leta na katero se te transakcije nanašajo.

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. A1 se zavezuje, da jih bo obravnaval kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

8. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji so sestavni del soglasja. S podpisom pogodbe plačnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo soglasja in da z njimi v celoti soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh splošnih pogojev ne ukine soglasja DB, se smatra, da sprejema te splošne pogoje.

O vsaki spremembi splošnih pogojev mora A1 obvestiti plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če plačnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tem istem roku (tj. v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije prekliče soglasje s podpisanim obrazcem »Preklic soglasja za direktno bremenitev«, ki ga izpolni na enem od prodajnih mest A1. Če plačnik v tem roku ne prekliče soglasja za DB, se šteje, da plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Ti splošni pogoji veljajo od 22.10.2012 in veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).



Posebni pogoji opcije

»nova naprava vsako leto«

(v nadaljevanju: Posebni pogoji opcije)

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi opcijo »Nova naprava vsako leto« (v nadaljevanju: Opcija) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji opcije in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji opcije so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji opcije.

Vsebina Posebnih pogojev opcije je naslednja:

I. Opredelitve

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih opcije in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji opcije, imajo pomen kot sledi:

a) Splošni pogoji in Posebni pogoji: Splošni pogoji in Posebni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.

b) Posebni pogoji Opcije: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru opcije »Nova naprava vsako leto«.

c) Opcija: je opcija »Nova naprava vsako leto«, v okviru katere ima naročnik pravico, pod pogoji določenimi v teh Posebnih pogojih Opcije, kupiti novo Opremo že po poteku enega leta od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Opcija se Naročniku, v kolikor je predčasno ne prekine, zaračunava 24 mesecev na mesečnem računu za opravljene storitve. Znesek opcije je vnaprej določen za vsako Opremo iz programa »Nova naprava vsako leto« na vsakem naročniškem paketu, kjer je opcija Nova naprava vsako leto mogoča.

d) Oprema: je Terminalska oprema kot je definirana v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih.

II. Komu je namenjena Opcija?

II./1. Opcijo lahko vklopijo vsi naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Opcije ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali paket mobilni internet.

II./2. Opcija je namenjena fizičnim naročnikom A1 - potrošnikom, ki želijo vsako leto menjati svojo napravo.

III. Pogoji in postopek nakupa nove Opreme in vračilo obstoječe Opreme

III./1. Naročnik lahko izkoristi pravico do nakupa nove Opreme kadarkoli po plačilu 12 (dvanajstega) mesečnega obroka za Opremo in plačilu 12 (dvanajstega) mesečnega zneska Opcije pod pogojem, da ima poravnane vse obveznosti do A1 za to naročniško razmerje ter da Opreme ni bila popravljena na servisu, ki ni pooblaščen s strani A1, ali je bila v stiku s tekočino.

III./2. Naročnik lahko kadarkoli zahteva prekinitvev plačevanja Opcije, vendar takrat izgubi pravico do nakupa nove Opreme pred potekom 24 mesecev od sklenitve Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti. V tem primeru se že plačani mesečni zneski Opcije Naročniku ne vrnejo, kljub temu, da ni izkoristil pravice do nakupa nove Opreme po poteku enega leta od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III./3. Ko želi Naročnik v skladu s temi Posebnimi pogoji opcije vrniti obstoječo Opremo pred potekom 24 mesecev od nakupa Opreme in kupiti novo Opremo, je postopek vračila sledeč:

- prodajalec Opremo prižge in preveri, če na prvi pogled deluje;
- prodajalec Naročnika opozori, da Oprema v vmesnem času (od nakupa pri A1 do trenutka vračila) ni smela biti servisirana na servisih, ki niso pooblaščen s strani A1 in da ni smela priti v stik z vodo;
- nato prodajalec in Naročnik pregledata stanje zunanosti Opreme in prodajalec poda oceno o stanju Opreme v skladu s spodaj navedeno Tabelo št. 1. Na podlagi tega se določi morebitna vrednosti doplačila.

Tabela št. 1:

Del naprave	Razred stanja opreme	Razred stanja opreme
	Ocena A (kot nov)	Ocena B (dobra ohranjenost)
Ekran	0 prask	Do 2 praske
Okvir	0 prask	Do 3 praske
Hrbtni del naprave	0 prask	Do 3 praske
Strošek doplačila za stranko	0 EUR	10% vrednosti maloprodajne cene A1 z DDV v času nakupa Opreme
	Ocena C (obrabljen)	Ocena D (močno obrabljen ali huje poškodovan)
Ekran	Od 3 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
Okvir	Od 4 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
Hrbtni del naprave	Od 4 do 10 prask	Nad 10 prask ali razbit
Strošek doplačila za stranko	16% vrednosti maloprodajne cene A1 z DDV v času nakupa Opreme	Ni možnosti predčasnega nakupa nove Opreme

III/4. Glede na ocenjen Razred stanja opreme, lahko Naročnik kupi novo Opremo brez doplačila (če je vrnil Opremo, ki je ocenjena z oceno A – kot nov) ali doplača v Tabeli št. 1 določen znesek doplačila za nakup nove Opreme. V kolikor je Oprema ocenjena z oceno D kot močno obrabljen ali huje poškodovan, Naročnik nima pravice do predčasnega vračila Opreme in nakupa nove Opreme, ampak lahko novo Opremo kupi šele po poteku 24 mesecev od sklenitve Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III/5. Če se Naročnik ne strinja s podano oceno prodajalca, lahko zahteva strokovno presojo s strani zunanjega strokovnjaka A1 (družbe družbi RAM 2 d.o.o., Bratislavska cesta 7, Ljubljana). V tem primeru zunanji strokovnjak poda svojo strokovno oceno. Naročnik se nato lahko odloči ali

želi kupiti novo Opremo v skladu s podano strokovno oceno zunanjega strokovnjaka ali pa želi Opremo obdržati do poteka 24 mesecev od sklenitve pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

III/6. Če se Naročnik strinja z oceno prodajalca, Naročnik in prodajalec izpolnita in podpišeta pogodbo za odkup te Opreme pod razveznim pogojem kot je opredeljen v točki IV/7. in izbrišeta podatke iz Opreme ter odstranita vse račune (npr. Apple Account, Google Account ...). V tem primeru sporazumno preneha veljati Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Opremo, posledično se preneha mesečno zaračunavanje Opcije in z odkupom Opreme se pobotajo vsi morebitni še neplačani mesečni obroki za to Opremo – vse naštetu pod razveznim pogojem kot je opredeljen v točki IV/7.

Naročnik lahko nato kupi novo Opremo ali pa se odloči za kakšno drugo ponudbo.

III/7. Če A1 po odkupu Opreme (v roku 14 dni) ugotovi, da je bila Oprema v vmesnem času (torej od nakupa s strani Naročnika in do odkupa s strani A1, popravljena na servisu, ki ni pooblaščen s strani A1, ali je bila v stiku s tekočino, je izpolnjen razvezni pogoj in pogodba za odkup Opreme preneha veljati. V tem primeru A1 Naročniku vrne odkupljen telefon, Naročnik pa je dolžan A1 plačati še vse preostale obroke v skladu s sklenjeno pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti ter sorazmerni delež vračila prejete ugodnosti zaradi predčasnega prenehanja pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

IV. Razmerje med Posebnimi pogoji opcije, Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji opcije eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji opcije.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji opcije ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev opcije.

V. Končne določbe

V./1. Predmetni Posebni pogoji opcije začnejo veljati 20. 4. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve

II. Splošno o paketih A1 Kombo

III. Terminalska oprema

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

V. Splošno o zaračunavanju

VI. Splošno o časovnem zamiku

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

I. Opredelitve

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

II. Splošno o paketih A1 Kombo

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani A1.si.

III. Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

V. Splošno o zaračunavanju

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

VI. Splošno o časovnem zamiku

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.