



Posebni pogoji ugodnosti A1 moja skupina

1. A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve.

2. POSEBNI POGOJI UGODNOSTI A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Posebni pogoji) določajo pravice, obveznosti in pogoje uporabe ugodnosti A1 moja skupina. Posebni pogoji se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev (v nadaljevanju: A1 splošni pogoji). Vsakokrat veljavni Posebni pogoji in A1 splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.a1.si> in štejejo kot sestavni del ugodnosti A1 moja skupina, ki jo je deležen posamezen naročnik.

3. ZAPOSLENI (v nadaljevanju: Zaposleni) v A1 so osebe, ki imajo z A1 sklenjeno veljavno pogodbo o zaposlitvi.

4. NAROČNIK (v nadaljevanju: Naročnik) je vsaka fizična oseba, ki jo določi Zaposleni in, ki sklene ali ima sklenjeno z A1 naročniško razmerje za enega od naročniških paketov, iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam - potrošnikom.

5. UGODNOST A1 MOJA SKUPINA (v nadaljevanju: Ugodnost) je ugodnost, namenjena sorodnikom, prijateljem ali znancem Zaposlenih. Vsak Zaposleni lahko v času trajanja pogodbe o zaposlitvi z A1 podeli in odvzame pravico do Ugodnosti do dvanajstim osebam, ki jih določi Zaposleni sam po lastni presoji.

6. Naročniki prejmejo Ugodnost v obliki 20% popusta na osnovno ceno mesečne naročnine, ki jo plačujejo za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom. O prejemu te Ugodnosti so naročniki obveščeni preko sporočila SMS, ki ga prejmejo.

7. Naročniku se začne upoštevati Ugodnost na naslednjem izdanem računu po dnevu podelitve pravice do Ugodnosti s strani Zaposlenega.

8. Ta popust, ki ga prinaša Ugodnost ne velja za cene raznih opcij in drugih storitev, ki jih ima Naročnik morebiti vključene oz. je na njih naročen kot tudi ne za količine, ki jih naročnik porabi izven zakupljenih količin, ki jih vsebuje posamezen naročniški paket.

Vse ostale cene storitev in nakupa telefonskih aparatov za izbrani naročniški paket iz A1 ponudbe, namenjene fizičnim osebam – potrošnikom so enake in ostanejo enake cenam, ki veljajo za izbrani naročniški paket, tudi po podelitvi te Ugodnosti Naročniku s strani Zaposlenega.

9. Zaposleni v A1 ima pravico kadarkoli v času zaposlitve v A1 odvzeti pravico do Ugodnosti Naročniku in jo podeliti drugi osebi, ki jo sam določi.

Pravtako preneha pravica do Ugodnosti Naročniku, ki ji je to pravico podelil Zaposleni, kateremu je prenehala pogodba o zaposlitvi z A1.

10. Če Naročniku v skladu s prejšnjo točko Posebnih pogojev preneha pravica do Ugodnosti, bo o tem pravočasno obveščen s pisnim obvestilom.

Naročnik lahko v teh 30 dneh od dneva prejema obvestila o ukinitvi Ugodnosti v skladu z določili 3. odstavka 85. člena Zakona o elektronskih komunikacijah, brez odpovednega roka in brez sankcije odstopi od naročniškega razmerja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Ta pravica ne posega v zapadle in neplačane obveznosti Naročnika ter v obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti Naročnika.



11. A1 sme te Posebne pogoje kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in A1 splošnimi pogoji. A1 bo obvestil Naročnike in Zaposlene o spremembi Posebnih pogojev z objavo sprememb na spletni strani www.a1.si. Šteje se, da Naročniki in Zaposleni soglašajo s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo naročniškega paketa.

12. Ti Posebni pogoji začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



POSEBNI POGOJI UPORABE TARIFE »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Posebni pogoji uporabe tarife)

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi tarifo »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Tarifa) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji uporabe tarife in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji uporabe tarife so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji uporabe tarife.

Vsebina Posebnih pogojev uporabe Tarife je naslednja:

I. Opredelitve

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih uporabe tarife in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji uporabe tarife, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji uporabe tarife: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru tarife »Srbija in Makedonija«.
- c) Tarifa: je tarifa »Srbija in Makedonija«, v okviru katere lahko naročnik opravlja odhodne in dohodne klice, pošilja SMS sporočila in prenaša podatke, ko se nahaja izven Slovenije vendar znotraj območja Srbije ali Makedonije. Tarifa vsebuje omejitve dnevne porabe vključenih storitev šteto do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Vključene minute veljajo za klice, ki so vzpostavljeni in zaključeni znotraj območja veljavnosti Tarife. Obračunski interval je 60 sek oz. 100 kB. Tarifa nima stroškov aktivacije ali mesečne naročnine, obračuna se le znesek uporabe Tarife za dan, ko se uporabi katera od storitev, vključenih v Tarifi. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev (odhodni ali dohodni klic ali poslan SMS ali prenos podatkov izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife) in v višini v skladu z veljavnim cenikom. Vse ostale storitve, ki jih naročnik opravi znotraj območja veljavnosti Tarife in niso vključene v Tarifo ali pa so narejene izven držav območja veljavnosti Tarife, bo A1 naročniku zaračunal v skladu z veljavnim cenikom.
- d) Območje veljavnosti Tarife vključuje vse operaterje znotraj držav Srbije in Makedonije.

II. Komu je namenjena Tarifa?

II./1. Tarifo lahko vklopijo naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Tarife ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali na paket mobilni internet.

II./2. Tarifa je namenjena naročnikom A1, ki obiščejo eno od destinacij znotraj območja veljavnosti Tarife za krajša potovanja (počitnice ali poslovna potovanja) in ni namenjena uporabnikom, ki v tujini preživijo daljše časovno obdobje. Za daljše časovno obdobje in posledično kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra, ko skupna mesečna uporaba klicev in sporočil presega 1000 min/SMS in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj zadnjih 12 mesecev oziroma, ko mesečna uporaba prenosa podatkov presega 3000 MB in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj koledarskega leta.

II./3. Tarifa je namenjena običajni uporabi storitev izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife in ni namenjena prenašanju medijskih vsebin s spleta, posodabljanju programske opreme ipd. Kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra uporabo storitev, ki presegajo 500 min ali 500 SMS ali 500 MB na dan oziroma več kakor 5000 enot (skupaj minut, SMS in MB) v obračunskem obdobju.

III. Posebnosti Tarife:

III./1. Pogoji za koriščenje Tarife je vklop Tarife, ki je možen preko portala Moj A1, s klicem v klicni center, na A1 prodajnih mestih ali s SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD« na številko 4040, izklopi pa se lahko z SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD STOP« na številko 4040. V primeru izklopa Tarife lahko naročnik ponovno vklopi Tarifo šele 2. dan po izklopu.

III./2. Tarifa ni združljiva z nekaterimi ostalimi opcijami in tarifami, ki jih družba A1 ponuja za tujino. Če ima naročnik že vklopljeno kakšno drugo opcijo ali tarifo za tujino, s katero Tarifa ni združljiva, mora naročnik najprej le-to izklopiti in šele potem lahko vklopi Tarifo.

III./3. Če Tarifo vklopi naročnik, ki ima aktiven osnovni paket z vključenimi količinami storitev znotraj območja veljavnosti, se bodo temu naročniku praviloma najprej črpale količine iz Tarife. Izjeme tega člena so možne in so navedene pri opisu takšnega paketa.

III./4. V primeru, da bo naročnik dosegel količino 500 MB, bo A1 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost uporabe prenosa podatkov na 64 kB/s.

III./5. Če bo naročnikova uporaba ustrezala kriterijem neobičajne rabe storitev, ki so opisani v točkah II./2. in II./3., si A1 pridržuje pravico, da takšnemu naročniku nemudoma in trajno izklopi oz. onemogoči uporabo Tarife. A1 si pridržuje pravico, da takšnemu naročniku poleg uporabe Tarife prepreči uporabo tudi drugih posebnih tarif, paketov in opcij za uporabo v tujini, tako na individualnem nivoju, kot tudi na nivoju naročnika v celoti (npr. vse številke znotraj podjetja, povezane skupine naročnikov ali davčne številke). O navedenem bo A1 obvestil naročnika preko SMS sporočila ali preko elektronske pošte ali preko navadne pošte.

III./6. Na Tarifi ni dovoljena uporaba storitev, ki bi kakorkoli škodovala omrežju gostovanja (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom ipd.). Prav tako ni dovoljena uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v komercialne namene ali preprodaja teh storitev tretjim osebam ter uporaba teh storitev s sistemi za samodejno opravljanje klicev.

III./7. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v nasprotju s temi Posebnimi pogoji, si pridržuje pravico, da naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti nadaljnjo uporabo Tarife.

III./8. V primeru vklopa Tarife, se naročniku izkopi limit za prenos podatkov v gostovanju znotraj Srbije in Makedonije v višini 60 €, ki pa se ponovno vklopi v primeru izklopa Tarife. V ostalih državah sveta ima naročnik še naprej nastavljen limit za prenos podatkov.

IV. Razmerje med Posebnimi pogoji uporabe tarife in Splošnimi pogoji

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji uporabe tarife eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji uporabe tarife.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji uporabe tarife ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev uporabe tarife.

V. Končne določbe

V./1. Šteje se, da ko uporabnik aktivira Tarifo, je seznanjen s predmetnimi Posebnimi pogoji uporabe tarife ter da z njimi soglaša.

V./2. Predmetni Posebni pogoji uporabe tarife začnejo veljati 15.06.2017. Za Naročnike, ki so imeli na dan objave že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 15.06.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Posebni pogoji paketov Dodatni

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru paketov Dodatni - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in temi **Posebni pogoji paketov Dodatni** ter Veljavnimi predpisi.

Opredelitve:

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov Dodatni (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **Paket Dodatni:** je naročniški paket, ki je na voljo Naročnikom Nosilnega paketa in za katerega veljajo: (i) souporaba nacionalnih količin za klice, sporočila SMS in MMS v vseh slovenskih omrežjih in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA ter prenosa podatkov v omrežju A1 in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA iz Nosilnega paketa. (ii) pravila Nosilnega paketa, v kolikor ni izrecno v nadaljevanju navedeno, da jih izključujejo.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih paketov Dodatni so: (i) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik ter zajemajo tudi Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev. Vsi ti pogoji so dosegljivi na www.A1.si.
- **Nosilni paket:** je katerikoli naročniški paket A1 Svobodni, razen A1 Svobodni 20 in naročniški paketi Ultimativni M, Ultimativni L ali Ultimativni XL. za Telefonsko številko v omrežju A1 Slovenija, in za katero ima Naročnik sklenjeno veljavno naročniško razmerje.

Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

2. Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

- Naročnik mora imeti predhodno aktiviran Nosilni paket.
- Naročnik je dolžan z družbo A1 skleniti ločeno Naročniško pogodbo za Paket Dodatni.
- Naročnik lahko izbere samo Zbirni račun, naročilo Ločenega računa ni možno.
- Naročnik ene skupine (Nosilni paket + Paket Dodatni) je en (ena davčna številka).
- Priključnina za aktivacijo Paketa Dodatni je določena v Ceniku storitev A1 in je enkraten strošek.
- Stroški prehoda iz ostalih naročniških paketov na Paket Dodatni so določeni v Ceniku storitev A1.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni ne moreta sama dodatno aktivirati katerekoli izmed opcij za mobilni internet. To možnost je omogočena samo na Telefonski številki Nosilnega paketa.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni lahko sama vklopita katerokoli tarifo ali opcijo za gostovanje. Vklapljen tarif oz. opcija v gostovanju velja samo na Telefonski številki in paketu, na kateri je opcija vklopljena. Tarife in opcije za gostovanje niso na voljo za souporabo na različnih Telefonskih številkah, temveč se v celoti uporabljajo na Telefonski številki na kateri je le-ta vklopljena.
- Za Paket Dodatni ni na voljo souporaba količin za storitve izven držav EU/EEA. Zakupljene količine, tarife ali opcije za klice in sporočila iz Slovenije v tujino kot tudi za storitve gostovanja v državah izven EU/EEA držav niso na voljo za souporabo z nosilnega paketa.

3. Račun
 - Mesečna/e naročnina/e Nosilnega paketa in Paketa Dodatni sta/so prikazana/e ločeno na Zbirnem računu.
4. Ostali pogoji:
 - V primeru prekinitve naročniškega razmerja za Telefonsko številko, ki je vezana na Nosilni paket, A1 na Telefonski številki s Paketom Dodatni, samodejno aktivira naročniški paket A1 Začetni S.
 - V primeru prekinitve Telefonske številke, ki je vezana na posamezen Paket Dodatni, ostanejo pogodbeni pogoji iz naročniškega razmerja za Nosilni paket nespremenjeni.
 - Na Paketu Dodatni ni mogoča aktivacija storitve Dve kartici-ena številka ter Paket 2. SIM.
 - Na nekaterih Nosilnih paketih je možnih več paketov Dodatni in sicer velja:
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni S, A1 Svobodni EU, A1 Svobodni EU+ ali Ultimativni M je možen en paket Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 40 ali Ultimativni L sta možna dva paketa Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni M ali A1 Svobodni 60 so možni trije paketi Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 100 ali Ultimativni XL so možni štirje paketi Dodatni;
 - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni L je možnih šest paketov Dodatni.
 - Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je na Paketu Dodatni omogočen ločen limit za Moneto.
 - Prav tako je Naročnik seznanjen z dejstvom, da v primeru Začasnega ali Dokončnega izklopa Nosilnega paketa istovrstne posledice veljajo tudi za vse vezane Pakete Dodatni.
5. Obvestila o porabi:
 - Vse v eno skupino povezane Telefonske številke (Nosilni paket + Paketi Dodatni, ki so povezani na Nosilni paket), prejmejo samodejna SMS obvestila ob 80% in 100% porabi skupne zakupljene količine prenosa podatkov (*npr.: v primeru paketa Svobodni M na katerega sta povezana 2 Paketa Dodatni, bodo vse tri telefonske številke prejele obvestilo, ko bodo skupaj porabile 80% od 6 GB (4.915 MB), in ko bodo skupaj porabile 100%, torej celotnih 6 GB, ki so vključeni v paketu Svobodni M*).
 - V primeru uporabe SMS STANJE A1 pošlje informacijo samo na Telefonsko številka, s katere je bil poslan SMS (ne glede na to, ali je bil SMS poslan iz Telefonske številke z Nosilnega paketa ali iz Telefonske številke paketa Dodatni). Informacija vključuje skupno porabljene količine za prenos podatkov, ter ločene porabljene količine za ostale storitve.

Veljavnost Posebnih pogojev paketov Dodatni

6. Posebni pogoji paketov Dodatni so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
7. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji paketov Dodatni, veljajo Posebni pogoji paketov Dodatni, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov Dodatni.
8. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 12.9.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 12.10.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



POGOJI AKCIJE 3-DNEVNI PREIZKUS

1. Ugodnost 3-dnevnega preizkusa v času od 12. 10. 2017 do preklica akcije s strani A1 oz. do razprodaje zalog, avtomatično pripada vsem novim naročnikom družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju A1), ki sklenejo naročniško pogodbo za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in hkrati kupijo USB modem ali Wi-Fi napravo (s sklenitvijo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, s katero se kupec (naročnik) med drugim obveže, da bo naročniško razmerje na podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3 trajalo najmanj 24 mesecev). Kot novi naročnik A1 se šteje vsakdo, ki z A1 še nima sklenjene naročniške pogodbe za katerikoli podatkovni naročniški paket. Ugodnosti te akcije je mogoče koristiti le enkrat v obdobju tekočega koledarskega leta..
2. V kolikor s storitvijo mobilnega interneta ali USB modemom/Wi-Fi napravo kupec (naročnik) ni zadovoljen, lahko v 3 delovnih dneh od dneva nakupa, USB modem/Wi-Fi napravo vrne in s tem odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe. Vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave je mogoča le na prodajnem mestu, kjer sta bila nakup in sklenitev naročniškega razmerja opravljena v rednem delovnem času tega prodajnega mesta.
3. Pogoji za odstop od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe:
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v brezhibnem stanju, nepoškodovane in v originalni embalaži (ali USB modem/Wi-Fi naprava ustreza takemu stanju, odloči A1 po lastni presoji, najkasneje v roku 7 dni),
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave v roku 3 delovnih dni od dneva nakupa,
 - vrnitev USB modema/Wi-Fi naprave na prodajnem mestu, kjer je bil nakup opravljen,
 - vrnitev kartice SIM.
4. Z izpolnitvijo zgoraj navedenih pogojev Pogodba o zagotovitvi posebnih ugodnosti in naročniška pogodba prenehata veljati. A1 bo kupcu (naročniku) na prodajnem mestu vrnil kupnino v plačanem znesku, kupca (naročnika) ne bremenijo stroški priključnine in prve mesečne naročnine za podatkovni paket A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3. A1 v razmerju do kupca (naročnika) nima nobenih drugih obveznosti.
5. V primeru, ko kupec (naročnik) odstopi od Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniške pogodbe, pa kupca (naročnika) ne glede na odstop, v skladu z veljavnim Cenikom bremenijo:
 - stroški prenosa podatkov v tujini (kar vključuje tudi stroške mesečne naročnine na podatkovne pakete namenjene uporabi v tujini, ne glede na to ali je naročnik (kupec) v tem času v tujini dejansko opravil promet ali ne),
 - stroški poslanih SMS sporočil in
 - stroški prenosa podatkov, ki presegajo zakupljeno količino prenosa podatkov pri paketu A1 Net 30 GB, 70 GB, 100 GB ali A1 Net Neskončni ali A1 Domači net 1, 2 ali 3.Nastale stroške je kupec (naročnik) dolžan plačati na način in v roku, kot to določi A1. Kupec (naročnik) tudi sam nosi neposredne stroške vračila blaga.
6. V kolikor kupec (naročnik) ne izkoristi ugodnosti 3-dnevnega preizkusa in/ali v kolikor kupec (naročnik) ne izpolni zgoraj navedenih pogojev za odstop od pogodb, se v izogib nesporazumom šteje, da Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti in naročniška pogodba veljata naprej, in sicer od dne sklenitve, ter tako posledično za kupca (naročnika) od dne sklenitve dalje veljajo vse pogodbene pravice in obveznosti (kar med drugim pomeni, da bo A1 kupcu (naročniku) zaračunal vse stroške nastale z uporabo storitev A1 in druge obveznosti kupca (naročnika) nastale od dne sklenitve pogodb dalje). V tem primeru je kupec (naročnik) tudi izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da lahko A1 vse stroške kupca (naročnika), nastale z uporabo storitev A1 v prvem obračunskem obdobju kot tudi vse morebitne druge obveznosti kupca (naročnika), zaračuna tudi v kasnejših obračunskih obdobjih.
7. V času 3-dnevnega preizkusa prenos lastništva, sprememba naročniškega paketa ali katerekoli druge spremembe naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti niso mogoče.

A1 Slovenija, d. d.

V Ljubljani, dne 12. 10. 2017



Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve

II. Splošno o paketih A1 Kombo

III. Terminalska oprema

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

V. Splošno o zaračunavanju

VI. Splošno o časovnem zamiku

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

I. Opredelitve

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani A1.si in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

II. Splošno o paketih A1 Kombo

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani A1.si.

III. Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

V. Splošno o zaračunavanju

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

VI. Splošno o časovnem zamiku

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.