



## **POSEBNI POGOJI UPORABE TARIFE »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Posebni pogoji uporabe tarife)**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi tarifo »Srbija in Makedonija« (v nadaljevanju: Tarifa) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji uporabe tarife in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji uporabe tarife so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji uporabe tarife.

### **Vsebina Posebnih pogojev uporabe Tarife je naslednja:**

#### **I. Opredelitve**

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih uporabe tarife in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji uporabe tarife, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji uporabe tarife: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru tarife »Srbija in Makedonija«.
- c) Tarifa: je tarifa »Srbija in Makedonija«, v okviru katere lahko naročnik opravlja odhodne in dohodne klice, pošilja SMS sporočila in prenaša podatke, ko se nahaja izven Slovenije vendar znotraj območja Srbije ali Makedonije. Tarifa vsebuje omejitve dnevne porabe vključenih storitev šteto do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Vključene minute veljajo za klice, ki so vzpostavljeni in zaključeni znotraj območja veljavnosti Tarife. Obračunski interval je 60 sek oz. 100 kB. Tarifa nima stroškov aktivacije ali mesečne naročnine, obračuna se le znesek uporabe Tarife za dan, ko se uporabi katera od storitev, vključenih v Tarifi. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev (odhodni ali dohodni klic ali poslan SMS ali prenos podatkov izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife) in v višini v skladu z veljavnim cenikom. Vse ostale storitve, ki jih naročnik opravi znotraj območja veljavnosti Tarife in niso vključene v Tarifo ali pa so narejene izven držav območja veljavnosti Tarife, bo A1 naročniku zaračunal v skladu z veljavnim cenikom.
- d) Območje veljavnosti Tarife vključuje vse operaterje znotraj držav Srbije in Makedonije.

## **II. Komu je namenjena Tarifa?**

II./1. Tarifo lahko vklopijo naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Tarife ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali na paket mobilni internet.

II./2. Tarifa je namenjena naročnikom A1, ki obiščejo eno od destinacij znotraj območja veljavnosti Tarife za krajša potovanja (počitnice ali poslovna potovanja) in ni namenjena uporabnikom, ki v tujini preživijo daljše časovno obdobje. Za daljše časovno obdobje in posledično kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra, ko skupna mesečna uporaba klicev in sporočil presega 1000 min/SMS in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj zadnjih 12 mesecev oziroma, ko mesečna uporaba prenosa podatkov presega 3000 MB in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj koledarskega leta.

II./3. Tarifa je namenjena običajni uporabi storitev izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife in ni namenjena prenašanju medijskih vsebin s spleta, posodabljanju programske opreme ipd. Kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra uporabo storitev, ki presegajo 500 min ali 500 SMS ali 500 MB na dan oziroma več kakor 5000 enot (skupaj minut, SMS in MB) v obračunskem obdobju.

## **III. Posebnosti Tarife:**

III./1. Pogoji za koriščenje Tarife je vklop Tarife, ki je možen preko portala Moj A1, s klicem v klicni center, na A1 prodajnih mestih ali s SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD« na številko 4040, izklopi pa se lahko z SMS sporočilom s ključno besedo »SRBMKD STOP« na številko 4040. V primeru izklopa Tarife lahko naročnik ponovno vklopi Tarifo šele 2. dan po izklopu.

III./2. Tarifa ni združljiva z nekaterimi ostalimi opcijami in tarifami, ki jih družba A1 ponuja za tujino. Če ima naročnik že vklopljeno kakšno drugo opcijo ali tarifo za tujino, s katero Tarifa ni združljiva, mora naročnik najprej le-to izklopiti in šele potem lahko vklopi Tarifo.

III./3. Če Tarifo vklopi naročnik, ki ima aktiven osnovni paket z vključenimi količinami storitev znotraj območja veljavnosti, se bodo temu naročniku praviloma najprej črpale količine iz Tarife. Izjeme tega člena so možne in so navedene pri opisu takšnega paketa.

III./4. V primeru, da bo naročnik dosegel količino 500 MB, bo A1 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost uporabe prenosa podatkov na 64 kB/s.

III./5. Če bo naročnikova uporaba ustrezala kriterijem neobičajne rabe storitev, ki so opisani v točkah II./2. in II./3., si A1 pridržuje pravico, da takšnemu naročniku nemudoma in trajno izklopi oz. onemogoči uporabo Tarife. A1 si pridržuje pravico, da takšnemu naročniku poleg uporabe Tarife prepreči uporabo tudi drugih posebnih tarif, paketov in opcij za uporabo v tujini, tako na individualnem nivoju, kot tudi na nivoju naročnika v celoti (npr. vse številke znotraj podjetja, povezane skupine naročnikov ali davčne številke). O navedenem bo A1 obvestil naročnika preko SMS sporočila ali preko elektronske pošte ali preko navadne pošte.

III./6. Na Tarifi ni dovoljena uporaba storitev, ki bi kakorkoli škodovala omrežju gostovanja (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom ipd.). Prav tako ni dovoljena uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v komercialne namene ali preprodaja teh storitev tretjim osebam ter uporaba teh storitev s sistemi za samodejno opravljanje klicev.

III./7. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v nasprotju s temi Posebnimi pogoji, si pridržuje pravico, da naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti nadaljnjo uporabo Tarife.

III./8. V primeru vklopa Tarife, se naročniku izkopi limit za prenos podatkov v gostovanju znotraj Srbije in Makedonije v višini 60 €, ki pa se ponovno vklopi v primeru izklopa Tarife. V ostalih državah sveta ima naročnik še naprej nastavljen limit za prenos podatkov.

## **IV. Razmerje med Posebnimi pogoji uporabe tarife in Splošnimi pogoji**

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji uporabe tarife eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji uporabe tarife.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji uporabe tarife ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev uporabe tarife.

**V. Končne določbe**

V./1. Šteje se, da ko uporabnik aktivira Tarifo, je seznanjen s predmetnimi Posebnimi pogoji uporabe tarife ter da z njimi soglaša.

V./2. Predmetni Posebni pogoji uporabe tarife začnejo veljati 15.06.2017. Za Naročnike, ki so imeli na dan objave že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 15.06.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



Veljavnost: od vključno 23. 05. 2016 dalje  
(preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017)

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji telefonske prodaje**

Vsebina Posebnih pogojev telefonske prodaje je naslednja:

### **KAZALO**

#### **I. Splošno**

#### **II. Nakup in dostava**

#### **III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)**

#### **IV. Garancija**

#### **V. Reklamacije**

#### **VI. Varstvo osebnih podatkov**

#### **VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje**

#### **VIII. Končne določbe**

### **I. Splošno**

1. Izvajalec telefonske prodaje je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).

2. Uporabnik je A1 naročnik oz. druga oseba, ki preko telefonske prodaje odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).

3. Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje naročniško pogodbo, pogodbo o zagotovitvi po-sebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). A1 nato vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket).



4. Pred uporabo telefonske prodaje naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje telefonske prodaje (v nadaljevanju: Posebni pogoji). Z zaključkom naročila preko telefonske prodaje se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in uporabnikom.

5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da telefonske prodaje ne uporablja.

6. Nakupe preko telefonske prodaje smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko telefonske prodaje opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

## **II. Nakup in dostava**

7. Preko telefonske prodaje uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom klicnega centra A1 nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi A1. Ob oddaji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta klicnega centra zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne popravke napačnih vpisov.

8. Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

9. Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je A1 pogodbeni partner. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Od-dana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

10. Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obve-stilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne Si.mo-bilu.

11. Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil A1.



12. V primeru sklenitve naročniške pogodbe, agent v klicnem centru uporabnika predhodno seznanjen s končno ceno, ki vsebuje skupne stroške za posamezno obračunsko obdobje. Naročniška pogodba oz. pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je sklenjena, ko jo uporabnik podpiše. Za uporabnike, ki ob oddaji naročila navedejo svoj elektronski naslov za prejem dokumentacije se šteje, da se obe pogodbeni stranki strinjata, da A1 izvod takšne pisne naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skupaj s predhodnim izrecnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabniki, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo A1 poslal papirni izvod naročniške pogodbe oz. pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti po klasični pošti najkasneje dva (2) delovna dneva po dostavi naročila.

### **III. Odstop od pogodbe za fizične osebe (potrošnike)**

13. To poglavje Posebnih pogojev oz. pravica do odstopa od pogodbe velja zgolj in izključno za tiste uporabnike A1 telefonske prodaje, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).

14. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva podpisa naročniške pogodbe oz. prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.si-mobil.si](http://www.si-mobil.si) in kopijo originalnega računa.

15. Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

16. Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik A1 paket pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

17. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Pre-izkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju,



kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik mora poleg blaga priložiti kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki ga uporabnik najde na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

18. Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le-ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

19. Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti je vezana na naročniško pogodbo in brez nje ne more obstajati. V primeru odstopa od naročniške pogodbe, se uporabniku avtomatično prekine tudi pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti, ki jo ima uporabnik morebiti sklenjeno.

20. V primeru, da je uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev po naročniški pogodbi v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so:

strošek priključnine, sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe,  znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe.

21. V primeru, da uporabnik v odstopnem roku odstopi od naročniške pogodbe na način, da pošlje A1u »Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), uporabnika bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

#### **IV. Garancija**

22. Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon ali druga tehnična oprema) preko telefonske prodaje prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.



23. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

#### **V. Reklamacije**

24. Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljeno ter z vsemi prejetimi dodatki.

25. Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Toptime d.o.o., Stegne 33, 1000 Ljubljana.

#### **VI. Varstvo osebnih podatkov**

26. S posredovanjem svojih podatkov agentu klicnega centra v A1, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

27. A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko telefonske prodaje ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

28. Uporabnik izrecno soglaša, da A1 lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščen serviser, izvajalec dostave paketov).

29. Vsi podatki, pridobljeni preko telefonske prodaje bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

30. Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.





31. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot ob-vezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te telefonske prodaje.

32. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

33. Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

#### **VII. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje**

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Šmartinska cesta 134b

1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo telefonske prodaje so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu info@A1.si.

#### **XVI. Končne določbe**

34. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

35. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 23. 5. 2016 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017).



## Posebni pogoji paketov Dodatni

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru paketov Dodatni - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in temi **Posebni pogoji paketov Dodatni** ter Veljavnimi predpisi.

### Opredelitve:

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov Dodatni (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **Paket Dodatni:** je naročniški paket, ki je na voljo Naročnikom Nosilnega paketa in za katerega veljajo: (i) souporaba nacionalnih količin za klice, sporočila SMS in MMS v vseh slovenskih omrežjih in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA ter prenosa podatkov v omrežju A1 in med gostovanjem v omrežjih držav EU/EEA iz Nosilnega paketa. (ii) pravila Nosilnega paketa, v kolikor ni izrecno v nadaljevanju navedeno, da jih izključujejo.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih paketov Dodatni so: (i) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik ter zajemajo tudi Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev. Vsi ti pogoji so dosegljivi na [www.A1.si](http://www.A1.si).
- **Nosilni paket:** je katerikoli naročniški paket A1 Svobodni, razen A1 Svobodni 20 in naročniški paketi Ultimativni M, Ultimativni L ali Ultimativni XL. za Telefonsko številko v omrežju A1 Slovenija, in za katero ima Naročnik sklenjeno veljavno naročniško razmerje.

### Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

2. Pogoji za aktivacijo in uporabo Paketov Dodatni:

- Naročnik mora imeti predhodno aktiviran Nosilni paket.
- Naročnik je dolžan z družbo A1 skleniti ločeno Naročniško pogodbo za Paket Dodatni.
- Naročnik lahko izbere samo Zbirni račun, naročilo Ločenega računa ni možno.
- Naročnik ene skupine (Nosilni paket + Paket Dodatni) je en (ena davčna številka).
- Priključnina za aktivacijo Paketa Dodatni je določena v Ceniku storitev A1 in je enkraten strošek.
- Stroški prehoda iz ostalih naročniških paketov na Paket Dodatni so določeni v Ceniku storitev A1.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni ne moreta sama dodatno aktivirati katerekoli izmed opcij za mobilni internet. To možnost je omogočena samo na Telefonski številki Nosilnega paketa.
- Naročnik oz. Uporabnik na Telefonski številki s Paketom Dodatni lahko sama vklopita katerokoli tarifo ali opcijo za gostovanje. Vklapljen tarifni oz. opcija v gostovanju velja samo na Telefonski številki in paketu, na kateri je opcija vklopljena. Tarife in opcije za gostovanje niso na voljo za souporabo na različnih Telefonskih številkah, temveč se v celoti uporabljajo na Telefonski številki na kateri je le-ta vklopljena.
- Za Paket Dodatni ni na voljo souporaba količin za storitve izven držav EU/EEA. Zakupljene količine, tarife ali opcije za klice in sporočila iz Slovenije v tujino kot tudi za storitve gostovanja v državah izven EU/EEA držav niso na voljo za souporabo z nosilnega paketa.

3. Račun
  - Mesečna/e naročnina/e Nosilnega paketa in Paketa Dodatni sta/so prikazana/e ločeno na Zbirnem računu.
4. Ostali pogoji:
  - V primeru prekinitve naročniškega razmerja za Telefonsko številko, ki je vezana na Nosilni paket, A1 na Telefonski številki s Paketom Dodatni, samodejno aktivira naročniški paket A1 Začetni S.
  - V primeru prekinitve Telefonske številke, ki je vezana na posamezen Paket Dodatni, ostanejo pogodbeni pogoji iz naročniškega razmerja za Nosilni paket nespremenjeni.
  - Na Paketu Dodatni ni mogoča aktivacija storitve Dve kartici-ena številka ter Paket 2. SIM.
  - Na nekaterih Nosilnih paketih je možnih več paketov Dodatni in sicer velja:
    - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni S, A1 Svobodni EU, A1 Svobodni EU+ ali Ultimativni M je možen en paket Dodatni;
    - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 40 ali Ultimativni L sta možna dva paketa Dodatni;
    - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni M ali A1 Svobodni 60 so možni trije paketi Dodatni;
    - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni 100 ali Ultimativni XL so možni štirje paketi Dodatni;
    - na enem nosilnem paketu A1 Svobodni L je možnih šest paketov Dodatni.
  - Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je na Paketu Dodatni omogočen ločen limit za Moneto.
  - Prav tako je Naročnik seznanjen z dejstvom, da v primeru Začasnega ali Dokončnega izklopa Nosilnega paketa istovrstne posledice veljajo tudi za vse vezane Pakete Dodatni.
5. Obvestila o porabi:
  - Vse v eno skupino povezane Telefonske številke (Nosilni paket + Paketi Dodatni, ki so povezani na Nosilni paket), prejmejo samodejna SMS obvestila ob 80% in 100% porabi skupne zakupljene količine prenosa podatkov (*npr.: v primeru paketa Svobodni M na katerega sta povezana 2 Paketa Dodatni, bodo vse tri telefonske številke prejele obvestilo, ko bodo skupaj porabile 80% od 6 GB (4.915 MB), in ko bodo skupaj porabile 100%, torej celotnih 6 GB, ki so vključeni v paketu Svobodni M*).
  - V primeru uporabe SMS STANJE A1 pošlje informacijo samo na Telefonsko številka, s katere je bil poslan SMS (ne glede na to, ali je bil SMS poslan iz Telefonske številke z Nosilnega paketa ali iz Telefonske številke paketa Dodatni). Informacija vključuje skupno porabljene količine za prenos podatkov, ter ločene porabljene količine za ostale storitve.

#### **Veljavnost Posebnih pogojev paketov Dodatni**

6. Posebni pogoji paketov Dodatni so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
7. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji paketov Dodatni, veljajo Posebni pogoji paketov Dodatni, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov Dodatni.
8. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 12.9.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 12.10.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.



## Posebni pogoji paketov A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

### KAZALO:

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Splošno o paketih A1 Kombo**

#### **III. Terminalska oprema**

#### **IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije**

#### **V. Splošno o zaračunavanju**

#### **VI. Splošno o časovnem zamiku**

#### **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

#### **I. Opredelitve**

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

## **II. Splošno o paketih A1 Kombo**

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani [A1.si](http://A1.si).

## **III. Terminalska oprema**

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

## **IV. Splošno o hitrostih širokopasovnega priključka in možnosti odstranitve storitev Stacionarne telefonije in Televizije**

- a) Dodajanje popustov v primeru, da A1 zaradi tehničnih omejitev pri Naročniku ne more zagotoviti pogodbeno dogovorjenih hitrosti širokopasovnega priključka

V primeru, da Naročnik na xDSL tehnologiji zaradi tehničnih omejitev ne more dosežati hitrosti, ki jih paket na tej tehnologiji omogoča, lahko Naročnik zmanjša hitrost širokopasovnega priključka ter dobi popust na mesečno naročnino paketa po veljavnem Ceniku. Navedeno ne velja za hibridno tehnologijo, ki združuje xDSL in LTE tehnologijo. V primeru da se med postopkom aktivacije naročniškega paketa ugotovi, da bodo storitve, ki jih paket vključuje, delovale bolj zanesljivo, če se hitrost širokopasovnega priključka zniža ter s tem uskladi hitrost širokopasovnega priključka s tehničnimi zmožnostmi na lokaciji priključka, lahko A1 to hitrost zniža brez privolitve Naročnika ter Naročniku iz tega naslova dodeli popust na mesečno naročnino paketa, o čemer A1 Naročnika obvesti preko SMS sporočila na kontaktno telefonsko številko Naročnika. Popust na mesečno naročnino iz naslova znižanja hitrosti širokopasovnega priključka bo viden tudi na mesečnem Računu Naročnika.

- b) Odstranitev storitev Stacionarna telefonija in Televizija ter nižanje hitrosti širokopasovnega priključka

Naročnik lahko v kateremkoli paketu A1 Kombo, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani storitvi Stacionarne telefonije in Televizije ter pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatno lahko Naročnik v kateremkoli paketu A1 Kombo na xDSL povezavi, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi zniža hitrost širokopasovnega priključka in pridobi popust na mesečno naročnino izbranega paketa A1 Kombo v skladu z veljavnim Cenikom.

Ne more pa Naročnik v primeru, če je že nižal hitrost širokopasovnega priključka, ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstraniti še storitvi Stacionarne telefonije in Televizije in obratno, lahko pa odstrani eno izmed njiju. V primeru, da Naročnik želi odstraniti obe storitvi (Stacionarne telefonije in Televizije) ter tudi znižati hitrost širokopasovnega priključka, lahko to stori le tako, da zamenja izbrani naročniški paket za širokopasovne storitve v paket za širokopasovne storitve z nižjimi hitrostmi, in sicer v tistega, pri katerem je hitrost širokopasovnega priključka, ki jo Naročnik želi imeti vključeno, že vključena kot oglaševana hitrost paketa.

To zgornje pravilo ne velja v primeru, ko je Naročnik sklenil Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo S, v katerem lahko ob sklenitvi Naročniške pogodbe ali pa s sklenitvijo dodatka k Naročniški pogodbi odstrani obe storitvi Stacionarna telefonija in Televizija ter zniža hitrost širokopasovnega priključka.

## **V. Splošno o zaračunavanju**

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju. V primeru, da kumulativni znesek opravljenih storitev v enem ali več Obračunskih obdobjih skupaj ne presega 2,09 EUR, A1 Računa ne izstavi. A1 bo Naročniku po preteku treh obračunskih obdobj v vsakem primeru izstavil Račun, ne glede na višino dolgovanega zneska.

## **VI. Splošno o časovnem zamiku**

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa. V paketu A1 Kombo L je uporaba celotno trajanje naročniškega razmerja za paket A1 Kombo L brezplačna. V paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M pa je uporaba brezplačna prve 3 mesece, po 3 mesecih pa se uporaba začne zaračunavati po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor je Naročnik ne bo izklopil po preteku prvih treh mesecev na paketih A1 Kombo S in A1 Kombo M, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

## **VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo**

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 6. 2. 2018 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.